

Descrizione

L'accompagnatore e l'accompagnatrice socioprofessionale supportano individui o gruppi che incontrano difficoltà nell'inserimento nel mondo del lavoro: persone con disabilità, che stanno scontando una pena, con dipendenze, con un passato migratorio, alla ricerca d'impiego, beneficiarie dell'assistenza sociale, giovani bisognosi di sostegno, ecc. Forniscono un sostegno mirato e quotidiano, favorendo lo sviluppo delle competenze necessarie per svolgere un'attività professionale in autonomia.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Accompagnamento individuale

- accogliere e valutare la situazione di persone che incontrano difficoltà nel mercato del lavoro
- stabilire obiettivi condivisi con le persone accompagnate ed elaborare misure per raggiungerli
- definire i compiti che è possibile affidare loro e integrarli in un team
- seguire le persone accompagnate nel loro lavoro quotidiano
- condurre colloqui di follow-up o di bilancio, valutare il raggiungimento degli obiettivi e l'efficacia delle misure adottate, apportando eventuali modifiche

Gestione di gruppi

- gestire un gruppo di persone con culture, storie e contesti di vita molto diversi
- pianificare il lavoro e distribuire i compiti tenendo conto sia delle esigenze dei partecipanti, sia dei requisiti delle aziende o delle istituzioni
- adattare le postazioni di lavoro in base alle esigenze e ai limiti delle persone accompagnate
- garantire la qualità dei prodotti e dei servizi forniti e il rispetto delle scadenze
- fornire formazione pratica, trasmettendo conoscenze tecniche specifiche
- definire le regole di funzionamento del gruppo e comunicarle ai partecipanti
- gestire i conflitti, facilitare riunioni e favorire il dialogo fra i partecipanti

Gestione e amministrazione

- documentare il percorso delle persone accompagnate e redigere rapporti interni
- partecipare attivamente all'acquisizione di nuovi mandati
- partecipare alla pianificazione, alla gestione e all'esecuzione dei mandati
- sviluppare idee per nuovi prodotti e servizi
- ordinare il materiale necessario per lo svolgimento delle attività

Formazione

La formazione di accompagnatore e accompagnatrice socioprofessionale è modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata: circa 2 anni

Luogo: Camorino (TI)

Moduli della formazione:

- promuovere lo sviluppo individuale delle persone accompagnate
- impostare la comunicazione, i ruoli, le relazioni e il proprio comportamento
- realizzare i mandati di accompagnamento socioprofessionale
- impostare la collaborazione e le condizioni quadro

Maggiori informazioni sulla formazione a Camorino: www.orientamento.ch/scuole

Altre offerte di formazione in Svizzera: www.orientamento.ch/scuole

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

ACCOMPAGNATORE SOCIOPROFESSIONALE o
ACCOMPAGNATRICE SOCIOPROFESSIONALE

Requisiti

- attestato federale di capacità (AFC), maturità liceale, maturità specializzata o titolo ritenuto equivalente
- minimo 3 anni di esperienza professionale, di cui almeno 2 anni in un settore correlato con un tasso di occupazione medio almeno dell'80%
- certificati di fine moduli o le relative dichiarazioni di equivalenza

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Attitudini pedagogiche
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Equilibrio psico-affettivo
- Senso di osservazione
- Tolleranza e rispetto dell'altro

Condizioni di lavoro

Gli accompagnatori e le accompagnatrici socioprofessionali collaborano all'interno di team interdisciplinari composti da educatori sociali, infermieri, assistenti sociali, ecc. Il loro ambiente di lavoro è complesso e devono trovare un equilibrio fra le attese delle persone accompagnate e quelle dei diversi partner (persone accompagnate, altri professionisti, enti finanziatori, datori di lavoro). L'orario di lavoro è generalmente regolare.

Gli accompagnatori e le accompagnatrici socioprofessionali hanno diverse opportunità di impiego: centri di riabilitazione o di formazione professionale, istituti per l'esecuzione delle pene e delle misure, imprese sociali o aziende che impiegano persone con disabilità, organizzazioni che offrono misure di inserimento nell'ambito della disoccupazione, dell'assistenza sociale e della migrazione.

Perfezionamento

- corsi e seminari organizzati da varie associazioni professionali o istituti di formazione
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di supervisore/a-coach
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il diploma di maestro/a socioprofessionale
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in lavoro sociale

Altre offerte di formazione continua su:
www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Animatore socioculturale SUP/Animatrice socioculturale SUP
- Educatore sociale SSS/Educatrice sociale SSS
- Educatore sociale SUP/Educatrice sociale SUP
- Job Coach per l'inserimento lavorativo APF/Job Coach per l'inserimento lavorativo APF
- Maestro socioprofessionale dipl. SSS/Maestra socioprofessionale dipl. SSS

Indirizzi

IFC Istituto della formazione continua
Centro Monda 3
6528 Camorino
Telefono: 091 814 16 71
<http://www.ti.ch/ifc>

Savoirsocial
Amthausquai 21
4600 Olten
Telefono: +41 62 205 60 10
<http://savoirsocial.ch>