

## Descrizione

Lo specialista e la specialista in ortopedia tecnica calzaturiera dirigono un laboratorio di produzione di scarpe ortopediche. Gestiscono flussi di lavoro, valutano le esigenze dei clienti, formano il personale, analizzano dati di produzione e ottimizzano processi lavorativi nel rispetto di disposizioni di sicurezza. Grazie alle loro competenze in anatomia e patologia, possono interpretare e attuare le prescrizioni mediche dei clienti.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Contatto con i clienti

- valutare le esigenze dei clienti in base alle loro prescrizioni mediche e registrare i dati e le informazioni per la preparazione di mezzi ausiliari semplici di ortopedia tecnica calzaturiera (plantari, scarpe speciali, ecc.)
- istruire i clienti sull'uso, la cura e la manutenzione dei mezzi ausiliari realizzati
- registrare e aggiornare le cartelle dei clienti

### Pianificazione e fabbricazione

- definire le possibilità di fornitura, verificare la fattibilità degli ordini giunti al laboratorio di produzione e completarli opportunamente
- pianificare la produzione e l'impiego di materiali da utilizzare, assicurandone la disponibilità
- realizzare personalmente oppure delegare e controllare la fabbricazione dei mezzi ausiliari di ortopedia tecnica calzaturiera
- curare la documentazione del laboratorio attraverso schizzi, modelli e foto

### Direzione e gestione delle attività e del personale

- dirigere l'attività del laboratorio e ripartire gli incarichi fra i collaboratori in base alle loro competenze
- rispettare le scadenze e assicurare un'esecuzione del lavoro efficiente e di alta qualità
- prestare attenzione alla sicurezza sul lavoro e organizzare la manutenzione delle attrezzature
- gestire il magazzino di materiali sottoponendo proposte di ottimizzazione ai propri superiori
- concludere trattative con i fornitori
- redigere offerte ed emettere fatture per i mezzi ausiliari prodotti

### Istruzione e formazione del personale

- istruire e formare il personale, fornendo assistenza nell'esecuzione dei compiti
- organizzare la formazione degli apprendisti, inserendoli nei diversi settori d'attività dell'azienda
- effettuare colloqui con apprendisti e collaboratori al fine di valutare il loro operato e definire obiettivi allineati alla visione dell'azienda

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. I corsi di preparazione all'esame professionale federale sono offerti in tedesco e in francese dall'associazione professionale "Piede & Scarpa".

Durata: circa 34-40 giorni

Luogo:

- Zofingen
- Losanna

Maggiori informazioni sui corsi di preparazione: [www.fussundschuh.ch/berufsbildung](http://www.fussundschuh.ch/berufsbildung) (in francese e tedesco)

Contenuto del corso di preparazione (a titolo indicativo):

- servizio clienti, documentazione, anamnesi, trattamento, vendita, ecc.
- anatomia, tecniche di esame, patologia, biomeccanica, ecc.
- tecniche di modellatura, ecc.
- supporto pratico per il plantare, modifiche pratiche alle scarpe, sicurezza sul lavoro, ecc.
- plantare: video, scarpe su misura: teoria e casi
- costruzione del gambale, patologia, prodotti commerciali / calze a compressione, officina, gestione delle scorte
- scarpe su misura: presentazione, lavoro di dettaglio, ecc.
- ortesi / protesi, calcolo / tariffe
- ortesi / protesi, anatomia / patologia, preparazione agli esami

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di Specialista in ortopedia tecnica calzaturiera

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) di calzolaia ortopedica / calzolaio ortopedico o qualifica equivalente e almeno tre anni di esperienza professionale in un'azienda di ortopedia tecnica calzaturiera
- oppure attestato federale di capacità (AFC) di calzolaia / calzolaio o qualifica equivalente e almeno cinque anni di esperienza professionale in un'azienda di ortopedia tecnica calzaturiera

Inoltre, per tutti:

- certificato di frequenza o diploma di formatrice / formatore professionale nell'azienda di formazione

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Accuratezza e precisione
- Capacità di analisi
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Cortesia e tatto
- Facilità di contatto
- Senso commerciale
- Abilità manuale

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti e le specialiste in ortopedia tecnica calzaturiera sono in contatto con la clientela e con altri professionisti quali medici o fisioterapisti. Lavorano all'interno, in ufficio o nei laboratori di produzione. Fungono da interfaccia tra il committente e i collaboratori e svolgono una funzione di modello per il proprio team, guidandolo e motivandolo.

Gli specialisti e le specialiste in ortopedia tecnica calzaturiera lavorano come direttori e direttrici di laboratorio all'interno di aziende produttrici di scarpe ortopediche, partecipando attivamente ai processi operativi quotidiani. L'attuale invecchiamento della società e il conseguente aumento dei costi sanitari e assistenziali aprono numerose opportunità lavorative per gli specialisti e le specialiste in ortopedia tecnica calzaturiera.

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale "Piede & Scarpa"
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di maestro/a calzolaio/a ortopedico/a

Altre offerte di formazione continua

su: [www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Maestro calzolaio ortopedico EPS/Maestra calzolaia ortopedica EPS

## Indirizzi

Associazione piede&scarpa  
Hirschmattastrasse 36  
Casella postale 3065  
6002 Lucerna 2  
Telefono: 041 368 58 09  
<http://www.fussundschuh.ch>

Berufsschule Zofingen  
Strengelbacherstrasse 27  
4800 Zofingen  
Telefono: 062 745 56 00  
<https://www.bwzofingen.ch/>