

Descrizione

Il e la job coach per l'inserimento lavorativo operano con persone che hanno difficoltà a entrare o a rimanere nel mercato del lavoro e che beneficiano di assicurazioni sociali (disoccupazione, assicurazione invalidità, aiuto sociale, ecc.). Questi professionisti sostengono gli utenti nella definizione e nell'attuazione dei propri progetti professionali, con l'obiettivo di integrarli nel mondo del lavoro a lungo termine.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

Analisi del caso

- chiarire il mandato: scopo dell'accompagnamento, autorità e persone coinvolte ecc.;
- definire le competenze, i bisogni e gli interessi della persona assistita: conoscenze pregresse, esperienze precedenti, ambiti preferiti, ecc.;
- identificare le difficoltà specifiche della persona assistita: organizzative, fisiche, psichiche, ecc.;
- stabilire collaborazioni con i datori di lavoro e tenere conto delle loro esigenze: competenze richieste, eventuale supervisione, ecc.;

Follow-up individuale

- sostenere la persona assistita a definire degli obiettivi adeguati alla propria situazione: cercare un lavoro, seguire un corso di formazione per certificare le competenze, seguire un corso di inserimento al lavoro, ecc.;
- presentare una serie di opzioni che rispondano alle esigenze della persona assistita: formazioni possibili, scuole esistenti, stage disponibili, ecc.;
- sostenere la persona assistita nel raggiungere gli obiettivi tenendo conto dei limiti fissati dall'ente finanziatore (assicurazione invalidità, aiuto sociale, disoccupazione, Comuni, Cantoni, ecc.): redazione del CV, ricerca di una formazione appropriata, simulazione di colloquio, corsi di lingue, ecc.;
- accompagnare la persona assistita alle visite aziendali;
- monitorare la persona assistita ed eseguire dei bilanci regolari;

Mediazione e gestione dei conflitti

- coordinare il processo d'integrazione professionale tra le parti: persona assistita, datore di lavoro, assistenti sociali, autorità, ecc.;
- fare da mediatrice o mediatore tra la persona assistita e il datore di lavoro, ad esempio conducendo e facilitando gli incontri con le parti interessate;
- reagire in maniera adeguata in caso di crisi e conflitti: identificare i problemi, prendere contatto con le persone coinvolte, proporre delle soluzioni, gestire dei colloqui di risoluzione di crisi ecc.;

Networking e amministrazione

- prendere contatto con potenziali datori di lavoro, mantenere i contatti;
- redigere rapporti riguardanti ogni persona assistita fino alla fine della misura d'accompagnamento;
- tenersi aggiornati circa il mercato del lavoro al fine di rispondere al meglio ai diversi bisogni degli assistiti.

Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata: circa 2 anni.

Luogo:

- Camorino

Altre offerte di formazione in Svizzera:

www.orientamento.ch/scuole

Contenuti

Moduli di formazione:

- pianificare e accertare i mandati
- seguire e consigliare le/gli utenti
- agire assieme ai gruppi d'interesse.

Parti d'esame:

- riflessione sulla modalità di lavoro personali: rapporto scritto, presentazione orale e colloquio;
- analisi di casi complessi e descrizione di problematiche, interrogativi, sfide e possibili soluzioni;
- analisi di una situazione: colloquio tecnico.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato federale professionale di:

JOB COACH PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO,

titolo riconosciuto dalla Confederazione.

Requisiti

Ammissione all'esame

- attestato federale di capacità (AFC) oppure maturità liceale, specializzata o titolo equivalente;
- minimo 4 anni di esperienza professionale di cui 2 anni almeno al 80% svolti in un settore affine;
- 12 ore di supervisione da parte di un/a supervisore/a riconosciuto/a;
- certificazioni dei moduli richiesti o attestazioni di equipollenza.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudini pedagogiche
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Equilibrio psico-affettivo
- Senso di osservazione
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Facilità di contatto

Condizioni di lavoro

Gli e le job coach per l'inserimento lavorativo operano a stretto contatto con diverse figure: gli utenti, i loro famigliari, gli assistenti sociali, i datori di lavoro, le scuole, le autorità, le istituzioni sanitarie, ecc. Partecipano inoltre a scambi professionali nell'ambito di équipe interdisciplinari. Questi professionisti lavorano soprattutto in ufficio, dove ricevono gli utenti, ma si recano anche regolarmente nelle aziende. Gli orari di lavoro sono generalmente regolari.

Gli e le job coach per l'inserimento lavorativo mettono in pratica misure di inserimento professionale pubblico o privato, lavorando presso uffici pubblici (disoccupazione, assicurazione invalidità, aiuti sociali), agenzie di collocamento, centri per la formazione o aziende del settore privato. Possono anche esercitare il proprio lavoro come indipendenti. Per questo è necessario che mantengano una buona rete professionale.

Perfezionamento

- corsi o seminari organizzati dalle associazioni professionali, dalle scuole specializzate superiori e dalle scuole universitarie professionali;
- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il diploma federale di supervisore/a-coach o di consulente in organizzazione;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire ad esempio il diploma di educatore/trice sociale o di maestro/a socioprofessionale;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in lavoro sociale.

Altre offerte di formazione continua su:
www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Assistente sociale SUP/Assistente sociale SUP
- Orientatore professionale, negli studi e nella carriera/Orientatrice professionale, negli studi e nella carriera
- Specialista della migrazione APF/Specialista della migrazione APF

Indirizzi

Examens intégration professionnelle
c/o examen.ch AG
Reitergasse 9
Case postale
8021 Zurigo 1
Telefono: 044 283 46 12
<https://examen-sopro.ch>

IFC Istituto della formazione continua
Centro Monda 3
6528 Camorino
Telefono: 091 814 16 71
<http://www.ti.ch/ifc>

Savoir Social
Organizzazione mantello della formazione
professionale in ambito sociale
Amthausquai 21
4600 Olten
Telefono: 062 205 60 10
<https://www.savoirsocial.ch>
<https://www.professionisociali.ch/>