

## Descrizione

L'assistente specializzata e l'assistente specializzato in cure psichiatriche e assistenza prestano supporto alle persone con problemi di salute mentale. In accordo con loro, organizzano la vita quotidiana e le sostengono nelle situazioni di crisi e di emergenza. Questi professionisti aiutano le persone assistite a gestire meglio i vari aspetti della loro malattia, valorizzando le loro risorse e promuovendo la loro qualità di vita.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

### Cure e assistenza quotidiane

- a seconda del luogo di lavoro, accogliere le persone assistite e mostrare loro le strutture;
- organizzare la vita quotidiana delle persone assistite in accordo con loro, ad esempio strutturando la giornata, fissando dei pasti regolari o incoraggiandole a partecipare ad attività ricreative;
- assumersi la responsabilità delle cure quotidiane, ad esempio ricordando alle persone assistite di prendersi cura della propria igiene e di nutrirsi regolarmente, aiutandole se necessario;
- sostenere le persone assistite ad affrontare gli effetti della malattia per favorire la loro autonomia quotidiana e partecipare alla vita sociale;
- organizzare appuntamenti importanti in accordo con le persone assistite e accompagnarle se necessario alle terapie o alle visite mediche;
- pianificare e realizzare attività di gruppo, ad esempio attività sportive o escursioni;

### Situazioni di crisi e d'emergenza

- reagire in maniera appropriata nelle situazioni difficili, sulla base di conoscenze approfondite dei diversi tipi di disabilità mentali;
- elaborare insieme alle persone assistite delle strategie per far fronte alle difficoltà, ad esempio come reagire ad un susseguirsi di cattive notizie o come gestire un certo periodo della vita come la pubertà o la vecchiaia;
- intervenire in maniera professionale in caso di comportamento pericoloso della persona assistita verso sé stessa o gli altri e richiedere tempestivamente l'aiuto di altri professionisti;

### Collaborazione con altri servizi

- pianificare, mettere in pratica e valutare le cure e il supporto delle persone assistite in collaborazione con altri professionisti della salute;
- consigliare le persone di riferimento dei pazienti e mantenere i contatti con le autorità, i servizi di consulenza e altri specialisti;
- redigere i documenti per le ammissioni, i trasferimenti o le dimissioni dagli istituti;
- riflettere in modo consapevole e differenziato riguardo il proprio ruolo e le proprie azioni, modificandole se necessario;

## Formazione

La formazione è modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata: 2 anni

Luogo:

- Aarau;
- Cully.

Maggiori informazioni:

[www.orientamento.ch/scuole](http://www.orientamento.ch/scuole)

Contenuti

Moduli di formazione:

- Modulo A: cura e assistenza;
- Modulo B: cura e assistenza in situazioni difficili;
- Modulo C: organizzazione della giornata;
- Modulo D: ruolo professionale.

Parti d'esame:

- lavoro di riflessione: il/la candidato/a riflette su una situazione della propria pratica professionale. Il documento è redatto prima dell'esame;
- presentazione del lavoro di riflessione;
- colloquio professionale: discussione approfondita sul lavoro presentato con un team di periti.
- analisi di casi: situazioni pratiche tratte dal lavoro quotidiano di un/un'assistente specializzato/a in cure psichiatriche e assistenza, analisi scritte.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato federale professionale di:

ASSISTENTE SPECIALIZZATO IN CURE PSICHIATRICHE E ASSISTENZA APF o

ASSISTENTE SPECIALIZZATA IN CURE PSICHIATRICHE E ASSISTENZA APF,

titolo riconosciuto dalla Confederazione.

## Requisiti

Ammissione all'esame

- attestato federale di capacità (AFC) di operatore/trice sociosanitario/a o di operatore/trice socioassistenziale (eccetto indirizzo "infanzia"), oppure titolo ritenuto equivalente;
- oppure attestato di capacità della Croce Rossa come assistente geriatrico/a oppure titolo ritenuto equivalente.

Inoltre per tutti i titoli elencati:

- almeno 2 anni di esperienza professionale al 80% nella cura e assistenza di persone con disturbi mentali in strutture ambulatoriali o ospedaliere;
- certificazioni dei moduli richiesti o attestazioni di equipollenza.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Equilibrio psico-affettivo
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Senso di osservazione
- Discrezione
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

## Condizioni di lavoro

Le assistenti e gli assistenti specializzati in cure psichiatriche e assistenza lavorano in diversi istituti sanitari e sociali come cliniche, ospedali, centri diurni, centri abitativi, servizi di aiuto e cure a domicilio. Sono a stretto contatto con l'utenza e collaborano con altri professionisti settore sociosanitario. A seconda del luogo di lavoro, possono avere orari irregolari, orari notturni e turni nei fine settimana.

Le assistenti e gli assistenti specializzati in cure psichiatriche e assistenza sono molto richiesti e hanno buone prospettive sul mercato del lavoro. Dopo un'ulteriore formazione, questi professionisti possono anche occupare posizioni dirigenziali in organizzazioni e istituzioni.

## Perfezionamento

- corsi proposti da ospedali, cliniche, organizzazioni specializzate, associazioni professionali, le scuole specializzate superiori, le scuole universitarie professionali e le università;
- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il diploma federale di esperto/a in cure oncologiche, esperto/a in cure nefrologiche, esperto/a in consulenza diabetologica o esperto/a in cure palliative;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il diploma di infermiere/a o di specialista in attivazione;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in cure infermieristiche.

Altre offerte di formazione continua su:  
[www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Coordinatore in medicina ambulatoriale APF/Coordinatrice in medicina ambulatoriale APF
- Ergoterapista SUP/Ergoterapista SUP
- Infermiere SSS/Infermiera SSS
- Infermiere SUP/Infermiera SUP

## Indirizzi

Berner Bildungszentrum Pflege  
Freiburgstrasse 133  
Campus BZ Pflege  
3008 Berna  
Telefono: 031 630 14 14  
<http://www.bzpflege.ch>

Espace Compétences  
Route de Grandvaux 14  
1096 Cully  
Telefono: 021 799 92 60  
<https://www.espace-competences.ch>

H+ Bildung  
Rain 36  
5000 Aarau  
Telefono: 062 926 90 00  
<http://www.hplus-bildung.ch>

OdASanté Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario  
Seilerstrasse 22  
3011 Berna  
Telefono: 031 380 88 88  
<http://www.odasante.ch>

Savoir Social  
Organizzazione mantello della formazione professionale in ambito sociale  
Amthausquai 21  
4600 Olten  
Telefono: 062 205 60 10  
<https://www.savoirsocial.ch>  
<https://www.professionisociali.ch/>