

Descrizione

Il capo e la capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali dirigono il personale di strutture sanitarie, asili nido e laboratori protetti. Pianificano e gestiscono i processi di lavoro e i compiti di un team composto da diversi professionisti. Sono responsabili dell'assistenza e dello sviluppo personale degli utenti: persone anziane o con disabilità, bambini e bambine, giovani, ecc.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Gestione e direzione

- determinare e assegnare i compiti a ciascun membro del team;
- spiegare i compiti ai vari collaboratori, supportarli e motivarli;
- fissare insieme ai collaboratori e al team obiettivi in linea con quelli dell'organizzazione;
- valutare le prestazioni dei singoli collaboratori e del team nel suo complesso in base a criteri definiti e fornire un resoconto alle persone interessate;
- partecipare all'assunzione di nuovi collaboratori;
- definire con i collaboratori varie misure di sviluppo e formazione continua;
- intervenire rapidamente e in modo appropriato in caso di conflitto, ad esempio chiedendo aiuto a persone esterne o cercando soluzioni comuni all'interno del team;
- incoraggiare la promozione della salute (attività di rafforzamento, arredi ergonomici, ecc.) o incaricare specialisti esterni all'organizzazione;

Organizzazione e miglioramento dei processi

- coordinare la collaborazione tra i vari specialisti (terapisti, personale infermieristico, ecc.), in particolare definendo i programmi di lavoro o mantenendo una visione d'insieme dei vari compiti;
- garantire una buona comunicazione all'interno del team, così come con le autorità e gli altri specialisti, come i medici o il personale della pubblica amministrazione;
- preparare e condurre le riunioni del team;
- analizzare i processi dell'organizzazione e, se necessario, proporre dei miglioramenti;
- garantire la qualità dei servizi dell'organizzazione;

Coordinamento

- garantire la comunicazione e la corretta trasmissione delle informazioni tra la direzione e i collaboratori;
- garantire che le esigenze e le richieste del team (personale infermieristico, operatori/trici socioassistenziali, ecc.) siano prese in considerazione;
- pianificare, attuare e valutare i propri compiti e quelli del proprio team.

Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata: ca. 1 anno.

Luogo: diversi luoghi di formazione della Svizzera tedesca e romanda: www.orientamento.ch/scuole.

Moduli di formazione:

- modulo 1: autodirigersi;
- modulo 2: dirigere gli altri;
- modulo 3: pianificare e garantire l'organizzazione del team;
- doppio modulo 4/5: definire gli obiettivi e garantire la qualità.

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

CAPO TEAM IN ISTITUZIONI SOCIALI E MEDICO-SOCIALI (fino al 2024, vecchio regolamento d'esame)

CAPO TEAM IN ORGANIZZAZIONI SOCIALI E MEDICO-SOCIALI (dal 2025, nuovo regolamento d'esame)

Requisiti

- attestato federale di capacità (AFC), diploma di una scuola universitaria, diploma di una scuola specializzata superiore (SSS), attestato professionale federale (APF) o diploma federale (esame professionale superiore, EPS) nel settore socio-sanitario, o una qualifica equivalente, e almeno 2 anni di pratica professionale al 60% nel ramo;
- oppure attestato federale di capacità (AFC), diploma di una scuola universitaria, diploma di una scuola specializzata superiore (SSS), attestato professionale federale (APF) o diploma federale (esame professionale superiore, EPS) al di fuori del settore socio-sanitario e almeno 4 anni di esperienza professionale al 60% nel ramo;

Inoltre, per tutti i candidati

- almeno 1 anno di esperienza dirigenziale nel settore socio-sanitario;
- certificati di competenza per i moduli richiesti o dichiarazioni di equipollenza.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Senso della comunicazione
- Facilità di contatto
- Autorevolezza
- Spirito decisionale
- Equilibrio psico-affettivo
- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

Condizioni di lavoro

A seconda delle dimensioni dell'organizzazione che li impiega e del settore di attività, ai capo team e alle capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali può essere richiesto di mantenere contatti regolari con le persone che assistono: bambini e bambine, giovani, persone anziane o con disabilità, ecc. Questi professionisti fungono da collegamento tra la direzione dell'organizzazione e il personale infermieristico o le persone assistite. Il loro orario di lavoro può essere irregolare (lavoro notturno o nei fine settimana) a seconda del tipo di organizzazione che li impiega.

I capo team in organizzazioni sociali e medico-sociali ricoprono generalmente una posizione dirigenziale inferiore o intermedia in strutture medico-sociali, strutture di assistenza all'infanzia (asili nido, ecc.), istituzioni per persone con disabilità o organizzazioni di assistenza e cura a domicilio. Questi professionisti hanno la possibilità di seguire una formazione complementare per dirigere un'istituzione sociale e medico-sociale.

Perfezionamento

- formazione continua presso associazioni professionali, scuole professionali o specializzate superiori, o scuole universitarie;
- certificati nel campo della gestione di team;
- diploma di direttore/trice di asili nido;
- esame professionale superiore (EPS) per ottenere il diploma federale di direttore/trice d'organizzazioni sociali e medico-sociali;
- diploma di scuola specializzata superiore (SSS) di educatore/trice dell'infanzia;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in lavoro sociale;
- ecc.

Altre offerte di formazione su: www.orientamento.ch/perfezionamento.

Professioni affini

- Specialista della migrazione APF/Specialista della migrazione APF
- Specialista nella direzione di un team (APF)/Specialista nella direzione di un team (APF)

Indirizzi

Artiset
Fédération des prestataires de services pour les personnes ayant besoin de soutien
Zieglerstrasse 53
3007 Berna
Telefono: 031 385 33 33
<https://www.artiset.ch>

Examens fédéraux de responsable d'équipe et de direction d'institutions sociales et médico-sociales
Secrétariat d'examen
Case postale
6002 Lucerna 2
Telefono: 041 368 58 04
<https://www.examen-sozmed.ch>

FORMAS
Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino
Via Ferriere 11
6512 Giubiasco
Telefono: 091 857 92 25
<http://www.formas-ti.ch>

Savoir Social
Organizzazione mantello della formazione professionale in ambito sociale
Amthausquai 21
4600 Olten
Telefono: 062 205 60 10
<https://www.savoirsocial.ch>
<https://www.professionisociali.ch/>