

## Descrizione

L'operatore e l'operatrice della qualità in microtecnica lavorano in officine che producono pezzi molto piccoli per l'industria. Controllano la qualità e la conformità dei processi di produzione e dei pezzi prodotti utilizzando strumenti di misurazione. Si assicurano inoltre che tutti i requisiti, gli standard e le norme siano rispettati e applicati correttamente.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

### Gestione del progetto

- definire e pianificare un progetto in base alle richieste del/della cliente;
- documentare e controllare lo sviluppo del progetto, applicare misure correttive;
- produrre pezzi semplici utilizzando macchine tradizionali;

### Controllo della qualità dei prodotti e dei processi

- misurare e assicurare la conformità dei pezzi utilizzando apparecchiature di misurazione e controllo per garantire la qualità della produzione;
- stabilire delle procedure di controllo dei prodotti e dei processi di fabbricazione, in collaborazione con i/le responsabili dell'officina e i/le responsabili della qualità;
- applicare i piani di monitoraggio dei prodotti e dei processi nell'officina;
- preparare, controllare e calibrare le apparecchiature di misurazione tradizionali e automatizzate per garantire risultati validi;

### Miglioramento dei prodotti e dei processi

- valutare la qualità delle procedure di produzione e di fabbricazione per ottimizzarle;
- identificare e analizzare i problemi di produzione per applicare soluzioni correttive;
- condurre apposite sessioni per l'analisi e la risoluzione di problemi specifici;
- partecipare all'elaborazione di procedure di qualità e alla realizzazione di controlli sui prodotti.

## Formazione

Durata: 4 anni

La formazione si acquisisce attraverso un tirocinio in azienda o in una scuola a tempo pieno.

### Luogo

Formazione professionale di base (tirocinio) presso un'azienda del ramo

- formazione pratica (da 3 a 4 giorni alla settimana) in azienda;
- formazione teorica (da 1 a 2 giorni alla settimana) presso una scuola professionale: Le Sentier (VD), Petit-Lancy (GE), Bienne (BE), Le Locle (NE), Porrentruy (JU);
- corsi interaziendali (20 giorni distribuiti tra il 2° e il 3° anno).

Scuola a tempo pieno

- formazione teorica e pratica a St-Imier (BE)

Per maggiori informazioni, consultare la pagina [www.orientamento.ch/scuole](http://www.orientamento.ch/scuole)

Le materie scolastiche approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- preparazione delle operazioni in vista del lavoro di produzione (insegnamento in comune con le altre 2 professioni della microtecnica: micromeccanico/a e disegnatore/trice in microtecnica);
- gestione di progetti (insegnamento in comune con le altre 2 professioni della microtecnica);
- formazione specifica per la professione.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di MICROMECCANICO o MICROMECCANICA

N.B. Attualmente la formazione non è offerta nella Svizzera italiana.

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria;
- eventuale esame d'ammissione richiesto da scuole o aziende.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di analisi
- Capacità di sintesi
- Spirito metodico
- Senso della comunicazione
- Rigore

## Condizioni di lavoro

Gli operatori e le operatrici della qualità in microtecnica lavorano in laboratori e officine di microtecnologie e svolgono le loro mansioni in modo indipendente all'interno di un gruppo multidisciplinare.

Lavorano a stretto contatto con il reparto di produzione e l'ufficio tecnico. Con un'adeguata esperienza professionale, possono anche assumere posizioni di responsabilità.

La microtecnologia è un settore in pieno sviluppo che sta acquisendo sempre più importanza. Gli operatori e le operatrici della qualità in microtecnica disposti a proseguire la propria formazione hanno buone opportunità sul mercato del lavoro. I pochi posti di tirocinio disponibili nel settore sono concentrati nella regione dell'orologeria tra Ginevra e Sciaffusa.

## Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- corsi offerti da scuole o associazioni professionali;
- esame di professione per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista aziendale in processi o di agente tecnico-commerciale;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di dirigente di produzione industriale;
- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a in microtecnica SSS o di designer in design di prodotto SSS (indirizzo design dell'orologio);
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in microtecnica, in ingegneria meccanica o in tecnica dei sistemi.

Altre offerte di formazione continua

su: [www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Disegnatore in microtecnica (AFC)/Disegnatrice in microtecnica (AFC)
- Micromeccanico (AFC)/Micromeccanica (AFC)

## Indirizzi

Centre de formation professionnelle (CFP) Biel-Bienne  
Lycée technique  
Rue de la Gabelle 18  
2503 Biel/Bienne  
Telefono: 032 344 38 11  
<https://www.bbz-cfp.ch/fr>

Centre de formation professionnelle Berne francophone  
ceff INDUSTRIE  
Rue Baptiste-Savoye 26  
2610 St-Imier  
Telefono: 032 942 43 44  
<https://www.ceff.ch>

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)  
Pôle Technologies et Industrie (CPNE-TI), site Klaus  
Rue Klaus 1  
2400 Le Locle  
Telefono: 032 886 32 32  
<http://www.cpne.ch>

Centre de formation professionnelle Technique (CFPT)  
Ecole d'horlogerie  
Rte du Pont-Butin 43  
1213 Petit-Lancy  
Telefono: +41 22 388 87 09  
<https://edu.ge.ch/site/cfpt-horlogerie/>

Centre jurassien d'enseignement et de formation (CEJEF)  
Division technique  
Cité des Microtechniques  
2900 Porrentruy  
Telefono: 032 420 35 50  
<https://www.divtec.ch>

Convention patronale de l'industrie horlogère suisse (CP)  
Avenue Léopold-Robert 65  
Case postale  
2301 La Chaux-de-Fonds  
Telefono: 032 910 03 83  
<https://www.cpih.ch>

Ecole technique de la Vallée de Joux (ETVJ)  
Rue G.-H. Piguet 41  
1347 Le Sentier  
Telefono: +41 21 557 43 00  
<http://www.etvj.ch>