

## Descrizione

I capi officina di carrozzeria dirigono le officine di carrozzeria nei settori della lattoneria, della verniciatura e della fabbricazione di veicoli. Guidano i collaboratori e gli apprendisti. Assistono i clienti ed eseguono preventivi.

I capi officina di carrozzeria dirigono i collaboratori e gli apprendisti in modo autonomo, tenendo conto delle esigenze e degli sviluppi dell'officina, degli aspetti economici, degli ordini dei clienti e delle competenze individuali all'interno della squadra.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Aiutano gli apprendisti e sono coresponsabili della loro formazione professionale.;

- garantiscono che il lavoro all'interno dell'officina si svolga senza intoppi;
- gestiscono la pianificazione del personale, dell'infrastruttura e delle risorse dell'officina;
- elaborano piani operativi e vigilano sul rispetto di costi e tempi;
- coordinano la gestione in parallelo di diversi ordini e controllano i processi;
- calcolano i prezzi dei prodotti e dei servizi, redigono preventivi e fatture sulla base delle ore di lavoro e del materiale utilizzato.

Specializzati in uno dei tre indirizzi professionali, ossia lattoneria, verniciatura o fabbricazione di veicoli, i capi officina di carrozzeria eseguono anche lavori di riparazione e manutenzione dei veicoli e conoscono le complesse tecniche di costruzione, ricambio e trattamento delle superfici. Sono costantemente confrontati con nuove tecnologie e nuovi materiali, acquisiscono nuove tecniche di lavorazione e approfondiscono le conoscenze nel loro campo. Consigliano inoltre i diversi clienti con competenza. Sono in grado di fornire ai clienti informazioni dettagliate sui lavori fatturati e sono responsabili per quanto riguarda la sicurezza dell'azienda e dei veicoli, nonché il rispetto delle specifiche normative ambientali. Acquistano in quantità ottimali prodotti metallici, di plastica e per la verniciatura, stoccandoli e smaltendoli poi in maniera corretta.

## Formazione

Durata: 3 anni e mezzo

In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene attraverso i seguenti percorsi formativi:

- formazione quale coordinatore d'officina (con UPSA), ca. 330 lezioni, 4 moduli certificativi: processi di officina; gestione del personale; responsabilità giuridiche; contatti con clienti e amministrazione.
- formazione quale carrozziere specialista (verniciatore o lattoniere), ca. 500 lezioni: calcolo dei costi; lavoro su parti di carrozzeria e pezzi di ricambio; preparare lavori di verniciatura ed eseguirli (verniciatore) oppure lavori su sistemi e componenti del veicolo (lattoniere).
- Formazione professionale PLUS Carrosserie suisses: ca. 22 lezioni, compreso un audit con valutazione di una situazione di apprendimento con l'apprendista in azienda; un requisito è costituito dalla frequenza del corso base per formatori di apprendisti in azienda di 40 lezioni presso l'IFC a Camorino.

Luoghi di formazione: IFC Camorino, UPSA Biasca, Centro di formazione professionale di Carrosserie suisses a Giubiasco, luoghi di formazione aziendale specifici.

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

CAPO OFFICINA DI CARROZZERIA,  
verniciatore o lattoniere.

(Regolamento federale d'esame del 11 gennaio 2017)

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) di carrozziere/a lattoniere/a, carrozziere/a verniciatore/trice, fabbro/a di veicoli o titolo equivalente
- pratica professionale di almeno 3 anni nel settore della carrozzeria dopo la formazione di base
- certificato di coordinatore d'officina
- certificato di carrozziere specialista (in lattoneria, verniciatura o fabbricazione di veicoli)
- corso di formazione professionale PLUS

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Abilità manuale
- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Facilità di contatto
- Senso commerciale

## Condizioni di lavoro

La funzione di capo officina di carrozzeria si svolge tra l'ufficio e l'officina di un'azienda di carrozzeria, presso un garage oppure in stabilimenti di fabbricazione di veicoli. Nella specializzazione "fabbricazione di veicoli" sono possibili interventi direttamente presso il cliente.

I capi officina di carrozzeria lavorano in maniera autonoma. Occupano una posizione chiave, fungendo da interfaccia tra direzione, clienti, fornitori, collaboratori e apprendisti.

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua offerti dalle scuole professionali e dalle associazioni di categoria;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di responsabile di carrozzeria;
- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in costruzioni meccaniche, indirizzo tecnica dell'automobile;
- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in tecnica dell'automobile.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Coordinatore d'officina nel ramo dell'automobile (APF)/Coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile (APF)

## Indirizzi

Carrosserie Suisse  
Sezione Ticino  
Segretariato  
Casella postale 4060  
6904 Lugano 4 Molino Nuovo Casel  
Telefono: 091 857 58 46  
<http://www.carrosseriesuisse-ti.ch>

Carrosserie Suisse - Sezione Ticino  
Centro di formazione professionale  
Stabile ESA - via Baragge 15  
6512 Giubiasco  
Telefono: 091 857 77 80  
<http://www.carrosseriesuisse-ti.ch>

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)  
Istituto della formazione continua (IFC)  
Centro Monda 3  
6528 Camorino  
Telefono: 091 814 16 71  
<http://www.ti.ch/ifc>