

## Descrizione

I mentori aziendali accompagnano le singole persone durante i processi di apprendimento, cambiamento e sviluppo professionale. Con colloqui personali aiutano l'individuo a sviluppare le proprie risorse. Partecipano inoltre alla risoluzione di conflitti.

Nelle organizzazioni in cui sono impiegati, i mentori aziendali, noti anche come coach, sostengono le persone nei processi di apprendimento, cambiamento e sviluppo professionale. In base alla situazione e alle esigenze dei clienti, elaborano differenti strategie di accompagnamento.

In primo luogo, i mentori aziendali chiariscono, assieme ai clienti, quali siano le richieste, le condizioni quadro e gli antecedenti. Discutono con loro delle aspettative, degli obiettivi e dei limiti dell'accompagnamento. Su questa base, i mentori redigono un accordo scritto e giuridicamente vincolante e sottopongono ai clienti un'offerta di accompagnamento corrispondente.

Al centro del processo di accompagnamento vi è il colloquio personale. I mentori promuovono l'auto-alito dei clienti e li supportano nella pianificazione di approcci d'azione concreti. Ad esempio, si occupano delle mutevoli esigenze e aiutano i clienti a sviluppare ulteriormente le loro risorse o li preparano ad assumere nuove funzioni. Partecipano come consulenti alla risoluzione di conflitti.

Nel corso dell'accompagnamento, i mentori aziendali costruiscono con i loro clienti un rapporto caratterizzato da un atteggiamento di stima, dalla capacità di immedesimazione, dall'ascolto attivo e dal feedback. Comunicano in modo chiaro, comprensibile e mirato al destinatario. Al termine di un accompagnamento, i mentori aziendali riflettono sui colloqui avuti, sul raggiungimento degli obiettivi e raccolgono un feedback da parte del cliente. Pianificano i passi successivi e, se necessario, fissano ulteriori appuntamenti. Ai fini della garanzia della qualità, valutano il processo di accompagnamento e archiviano le attività concluse tenendo conto delle disposizioni in materia di protezione dei dati.

I mentori aziendali sono anche responsabili della commercializzazione dei loro servizi di accompagnamento e svolgono attività amministrative come la pianificazione degli appuntamenti e del budget. Inoltre, redigono e gestiscono protocolli d'accompagnamento.

## Formazione

Durata: 3 anni

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.

A livello svizzero, i corsi di preparazione all'esame di mentore aziendale si svolgono in varie località; nella Svizzera italiana presso la PNL Evolution a Gravesano:

[www.pnlevolution.com](http://www.pnlevolution.com) > Mentore aziendale PNL

Contenuti della formazione: autopercezione e riflessione; valori ed etica; comunicazione e cooperazione; relazioni e ruoli; gender & diversity; progettazione; processo di consulenza; teorie e tecniche di programmazione neurolinguistica (PNL), mentoring e coaching; marketing e amministrazione; deontologia professionale.

Per le offerte di formazione oltre Gottardo, consultare le schede corrispondenti nelle altre lingue o contattare il segretariato d'esame.

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

MENTORE AZIENDALE.

(Regolamento federale d'esame del 18 giugno 2019)

## Requisiti

Condizioni di ammissione all'esame federale di professione:

- attestato federale di capacità (AFC) o titolo di studio equivalente;
- almeno 4 anni di pratica professionale;
- conferma degli accompagnatori riconosciuti dalla commissione d'esame che attesti:
  - a) la partecipazione per almeno 6 mesi ad almeno 9 sessioni di riflessione di 180-240 minuti in un gruppo di max. 10 persone (con un massimo di tre accompagnatori riconosciuti); oppure:
  - b) la partecipazione per almeno 6 mesi ad almeno 9 sessioni di accompagnamento individuale di 120 minuti ciascuna (con un massimo di tre accompagnatori riconosciuti);
- attestato scritto di almeno 20 accompagnamenti individuali (della durata di 60-90 minuti) con almeno tre persone diverse

Per maggiori dettagli sulle condizioni di ammissione all'esame federale o ai corsi di preparazione, rivolgersi direttamente al segretariato d'esame o alle scuole.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Facilità di contatto
- Senso della comunicazione
- Senso di osservazione

## Condizioni di lavoro

I mentori aziendali sono per lo più impiegati in aziende di medie e grandi dimensioni. Supportano i dirigenti e i dipendenti nell'affrontare le problematiche legate al luogo di lavoro, ad esempio in caso di cambiamenti organizzativi, di carichi di lavoro pesanti e di progetti complessi. Sono attivi quindi anche nei settori della comunicazione, della risoluzione dei conflitti, dello sviluppo della leadership e della crescita professionale. L'impiego mirato dei tre ruoli di coach, consulente e formatore/trice contraddistingue il loro lavoro.

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua offerti da scuole o istituti di formazione privati;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di supervisore/a-coach, di consulente in organizzazione o di consulente in ambito psicosociale;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il diploma di formatore/trice degli adulti;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor/master in psicologia applicata o in discipline affini.

Altre offerte di formazione continua su:

[www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Formatore di adulti/Formatrice di adulti

## Indirizzi

PNL Evolution  
Via al Fiume 1  
6929 Gravesano  
Telefono: 079 324 29 86  
<http://www.pnlevolution.com>

Segretariato d'esame Mentore aziendale ASQ/SCA  
c/o Associazione svizzera dei quadri (ASQ)  
Schaffhauserstrasse 2  
Casella postale  
8042 Zurigo 42  
Telefono: 043 300 50 50  
<http://www.bp-mentor.ch>

Swiss Coaching Association SCA  
Therese und Urs Spreng  
Mühle 1313  
3452 Grünenmatt  
Telefono: 034 431 61 25  
<https://s-c-a.ch>