

## Descrizione

Il telematico e la telematica diplomati progettano impianti telematici e reti in un ambito completo e per la loro messa in servizio. Devono dar prova delle conoscenze necessarie a soddisfare le elevate esigenze nella loro professione relative alla tecnica ed alla conduzione aziendale (economia aziendale, marketing, diritto), per dirigere responsabilmente un'attività aziendale.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- pianificare e sorvegliare progetti telematici, compreso l'aspetto economico;
- pianificare e realizzare azioni strategiche;
- realizzare vasti progetti di allacciamento;
- dirigere i lavori di costruzione di impianti complessi;
- offrire prestazioni aggiuntive sotto forma di analisi, perizie, studi e strategie;
- curare le relazioni con i clienti e acquisirne di nuovi;
- definire e mettere in atto la strategia aziendale secondo principi sostenibili a livello ecologico, sociale ed economico;
- organizzare l'amministrazione finanziaria;
- definire il marketing;
- reclutare i collaboratori, valutarli e formarli;
- agire secondo elevati standard ecologici e fornire consulenza ai clienti nell'ambito dell'efficienza delle installazioni telematiche;
- cercare e mettere in atto strategie di sviluppo aziendale;
- dirigere un'azienda di pianificazione telematica con competenza e spirito imprenditoriale.

Un compito importante è l'impiego, la gestione e la formazione degli apprendisti e dei collaboratori. Analizzano e risolvono questioni complesse e impegnative in un ambito interdisciplinare specifico. Comprendono le relazioni tipiche del proprio settore e le interfacciano con quelle dei settori correlati come riscaldamento, ventilazione, climatizzazione, impianti sanitari. Riconoscono la complessità dei compiti in costante evoluzione, analizzano e valutano i problemi ed elaborano soluzioni strategiche innovative. In base alle esigenze aggiornano gli ausili, gli strumenti e le metodologie.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.

In Ticino sono offerti corsi (attualmente in sospeso) di tipo modulare, organizzati dall'Associazione formazione professionale continua nel ramo elettrico (FPCE), presso il Centro professionale di Gordola e al Centro professionale tecnico (CPT) di Mendrisio.

Durata: 300/350 ore lezione sull'arco di 2-3 anni, oltre a 300/400 ore di studio autonomo.

Moduli d'insegnamento: economia aziendale; gestione aziendale; marketing; progettazione; analisi del progetto.

Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di

TELEMATICO dipl., o

TELEMATICA dipl.

(Regolamento federale d'esame del 25 giugno 2003 e modifiche del 12 settembre 2006)

## Requisiti

Ammissione agli esami professionali superiori

- attestato professionale federale (APF) di telematico/a capo progetto
- attestato professionale federale (APF) di telematico/a elettricista
- disporre dei necessari certificati di fine modulo o delle relative dichiarazioni di equipollenza

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di analisi
- Facilità redazionale

## Condizioni di lavoro

I telematici diplomati lavorano di regola in studi di progettazione, nel reparto progettazione di un'impresa di impiantistica elettrica, telematica o come pianificatori indipendenti nella telematica.

## Perfezionamento

- formazione continua, partecipazione a seminari proposti dall'Associazione per la formazione continua nel ramo elettrico FPCE su temi tecnici e commerciali inerenti alla professione;
- scuola specializzata superiore SSS per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. in elettrotecnica oppure di tecnico/a dipl. in informatica o di tecnico/a dipl. in telecomunicazioni;
- scuola universitaria professionale SUP per conseguire un bachelor in elettrotecnica oppure in telecomunicazioni o in tecnica degli edifici;
- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle SUP e dalle università.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Esperto in installazioni e sicurezza elettriche dipl. (EPS)/Esperta in installazioni e sicurezza elettriche dipl. (EPS)
- Esperto in pianificazione elettrica dipl. (EPS)/Esperta in pianificazione elettrica dipl. (EPS)

## Indirizzi

EIT.swiss  
Limmatstr. 63  
8005 Zurigo  
Telefono: 044 444 17 23  
Email: [juerg.felix@vsei.ch](mailto:juerg.felix@vsei.ch)

Formazione Professionale Superiore e Continua nel ramo elettrico (FPSE)  
Via Santa Maria 27  
6596 Gordola  
Telefono: 091 730 90 25  
<http://www.corsi-fpse.ch>

CPT Centro professionale tecnico Mendrisio  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Via Mola  
6850 Mendrisio  
Telefono: 091 816 40 11  
<http://www.cptmendrisio.ti.ch>