

## Descrizione

N.B. Il nuovo regolamento d'esame per "Responsabile della tecnica di pulizie APF" (denominazione precedente "Specialista in pulizia d'edifici APF") è entrato in vigore il 22.06.2023. La scheda sarà aggiornata prossimamente.

Lo specialista e la specialista in pulizia d'edifici dirigono i lavori di un team in un'impresa di pulizia. Pianificano l'impiego dei collaboratori, dei prodotti di pulizia e delle macchine e sono responsabili dell'esecuzione professionale degli ordini.

Gli specialisti in pulizia d'edifici sono qualificati per tutti i tipi di pulizia interna ed esterna di edifici, appartamenti, uffici, ospedali, impianti di produzione, vetrine di negozi, monumenti, opere in muratura, facciate, mezzi di trasporto, vagoni ferroviari, aerei, ecc.

Grazie alla loro conoscenza dei metodi e dei sistemi di pulizia, delle macchine, delle attrezzature e dei prodotti, gli specialisti in pulizia d'edifici sono in grado di pianificare gli interventi e di eseguirli in modo professionale ed efficiente in collaborazione con il loro team. Assegnano i compiti ai collaboratori, li istruiscono, controllano il lavoro svolto e, se necessario, discutono con loro. Sono responsabili di fronte ai superiori, ai clienti e alle autorità per i servizi forniti.

Anche la lotta ai parassiti e la disinfezione all'interno e intorno agli edifici fanno parte dell'attività degli specialisti in pulizia d'edifici. Prendono le necessarie misure per la prevenzione e il trattamento, tenendo in considerazione aspetti ecologici, di sicurezza e legali.

Gli specialisti in pulizia d'edifici vigilano sul rispetto di tutte le prescrizioni in materia di protezione dell'ambiente, sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni. Utilizzando detergenti e disinfettanti a volte tossici, devono operare in maniera professionale per evitare danni e pericoli per le persone e l'ambiente.

Oltre a dirigere lavori di pulizia, gli specialisti in pulizia d'edifici svolgono inoltre mansioni amministrative. Ad esempio redigono rapporti giornalieri, presentano offerte semplici o calcolano i costi. Una parte di queste attività viene effettuata al computer.

Infine gli specialisti in pulizia d'edifici formano e assistono gli apprendisti: riconoscono eventuali difficoltà di apprendimento e dispongono misure di sostegno appropriate.

## Formazione

Durata: 3 semestri

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene attraverso una formazione specifica proposta dalla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) di Locarno. La durata complessiva è di 450 ore di lezione, ripartite nell'arco di 3 semestri, con corsi serali in settimana e qualche sabato.

Materie d'esame: pulizia di base e trattamento di protezione; lotta antiparassitaria; disinfezione; conduzione del personale e amministrazione; formazione degli apprendisti.

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

SPECIALISTA IN PULIZIA D'EDIFICI

(Regolamento federale d'esame del 7 marzo 2003, con modifica dell'11 luglio 2003)

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) e almeno 2 anni di pratica professionale nel settore delle pulizie, oppure
- almeno 5 anni di pratica professionale, di cui 3 nel settore delle pulizie
- superamento di un esame sull'uso di sostanze tossiche nel settore delle pulizie

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Facilità d'espressione
- Attitudini pedagogiche

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti in pulizia d'edifici lavorano in imprese di pulizia principalmente come capi squadra. Dirigono i collaboratori e formano gli apprendisti.

Nel settore vi è una carenza di validi professionisti qualificati. Gli specialisti in pulizia d'edifici con attestato professionale federale hanno pertanto ottime prospettive sul mercato del lavoro.

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua organizzati dalle associazioni professionali (su vari temi: lotta ai parassiti, pulizia di facciate, ecc.) o dalle aziende fornitrici di macchine e prodotti per la pulizia;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di pulitore/trice di edifici o di dirigente in facility management e manutenzione;
- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor of science SUP in Facility Management o un titolo in discipline affini.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Indirizzi

Associazione delle imprese svizzere di pulizia  
Allpura Verband Schweizer Reinigungs-  
Unternehmen  
St-Laurentiusstrasse 5  
4613 Rickenbach SO  
Telefono: 062 289 40 46  
<http://www.allpura.ch>

Associazione imprese di pulizia e facility services  
del canton Ticino (AIPCT)  
Via Cantonale 38  
6928 Manno  
Telefono: 0796668341  
<http://www.aipct.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
tecnica  
Via alla Morettina 3  
6600 Locarno  
Telefono: 091 816 21 11  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>