Descrizione

Il responsabile e la responsabile della tecnica di pulizie dirigono i lavori di un team in un'impresa di pulizia. Pianificano l'impiego dei collaboratori, dei prodotti di pulizia e delle macchine, e sono responsabili dell'esecuzione professionale degli ordini.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

Vendere e fornire servizi di pulizia

- ispezionare i luoghi e le strutture da pulire, ad esempio case, uffici, mezzi di trasporto e altri ambienti
- identificare le esigenze e i bisogni dei clienti e preparare offerte
- creare piani di pulizia per rendere i processi di lavoro il più efficienti possibile
- assicurare il raggiungimento della qualità richiesta e il rispetto degli standard igienici
- consegnare gli edifici o gli oggetti puliti ai clienti
- preparare rapporti finali e fatture

Curare i contatti con i clienti

- consigliare i clienti su questioni relative alle tecniche di pulizia, ad esempio sui tempi ottimali per la pulizia o su questioni di sicurezza come l'accesso ai locali durante la pulizia
- mantenere uno scambio regolare con i clienti
- mantenere una panoramica del portafoglio clienti, cioè di tutti i clienti che utilizzano i servizi di pulizia
- verificare regolarmente se i clienti sono soddisfatti dei servizi e, se necessario, implementare misure di miglioramento

Guidare i dipendenti e promuoverne lo sviluppo

- creare piani di lavoro per il team
- istruire professionalmente i dipendenti e gli apprendisti e assisterli in caso di domande e difficoltà
- formare i dipendenti sulle norme di sicurezza e garantirne il rispetto
- condurre colloqui e riunioni regolari con i dipendenti e raccogliere feedback
- collaborare con il dipartimento delle risorse umane per selezionare e assumere nuovi dipendenti e apprendisti, nonché gestire le uscite

Verificare i processi di lavoro

- assicurare che i processi di pulizia siano efficienti e, se necessario, proporre e implementare miglioramenti
- esaminare nuove tecnologie e metodi e informare i dipendenti
- pianificare l'utilizzo di macchine, materiali e attrezzature e assicurare la loro manutenzione e il loro buono stato
- raccogliere, controllare e trasmettere dati rilevanti alle autorità competenti, ad esempio piani giornalieri o settimanali o processi di ordine e fatturazione

Formazione

La formazione di responsabile della tecnica di pulizie si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Durata: 1-1,5 anni (ca. 50 giornate)

Luogo:

- Locarno

Maggiori informazioni e altre formazioni in Svizzera: www.orientamento.ch/scuole

Contenuto della formazione (moduli)

- consulenza e vendita di servizi di pulizia
- esecuzione dei servizi di pulizia
- svolgimento e monitoraggio delle attività amministrative
- direzione e sostegno di personale e apprendisti

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

RESPONSABILE DELLA TECNICA DI PULIZIE

Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) di operatore/trice tecnico/a di pulizia e almeno 2 anni di pratica professionale nel settore delle pulizie
- oppure altro attestato federale di capacità (AFC), maturità professionale, specializzata o liceale, diploma di scuola specializzata e almeno 3 anni di pratica professionale nel settore delle pulizie, più il completamento del modulo base "Pratiche di pulizia".

Inoltre, per tutti i titoli elencati:

- completamento dei moduli richiesti o attestati di equivalenza

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Facilità d'espressione
- Attitudini pedagogiche

Condizioni di lavoro

I responsabili e le responsabili della tecnica di pulizie lavorano all'interno o all'esterno, a seconda degli edifici o degli oggetti di cui si occupano. Lavorano in piccole squadre, che guidano a seconda dell'azienda e dell'incarico. I requisiti variano a seconda dell'impiego. I professionisti devono rispettare le norme di sicurezza, come indossare dispositivi di protezione adeguati, ad esempio guanti o maschere respiratorie, per proteggersi da sostanze chimiche tossiche. Gli orari di lavoro possono essere irregolari e talvolta devono lavorare di sera e nei fine settimana.

I responsabili della tecnica di pulizie possono essere impiegati in aziende di pulizia, società di facility management, ospedali, case di riposo o istituzioni pubbliche. Possono anche mettersi in proprio e fondare la propria azienda. Con un'ulteriore formazione, i professionisti possono assumere posizioni di responsabilità in grandi aziende e, ad esempio, dirigere un reparto. È importante che continuino a formarsi per essere sempre aggiornati sulle nuove tecnologie, metodi e attrezzature. I professionisti ben formati sono richiesti sul mercato del lavoro.

Perfezionamento

- corsi di formazione continua organizzati dalle associazioni professionali (su vari temi: lotta ai parassiti, pulizia di facciate o macchine, ecc.) o dalle aziende fornitrici di macchine e prodotti per la pulizia
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di pulitore/trice di edifici o di dirigente in facility management e manutenzione
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il diploma di responsabile di facility management
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in Facility Management o in discipline affini.

Altre offerte di formazione continua su:

www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Custode APF/Custode APF
- Gestore d'impianto di depurazione acque APF/Gestrice d'impianto di depurazione acque APF
- Specialista per la sicurezza dei serbatoi (APF)/Specialista per la sicurezza dei serbatoi (APF)

Indirizzi

Associazione delle imprese svizzere di pulizia
Allpura Verband Schweizer Reinigungs-
Unternehmen
St-Laurentiusstrasse 5
4613 Rickenbach SO
Telefono: 062 289 40 46
<http://www.allpura.ch>

Associazione imprese di pulizia e facility services
del canton Ticino (AIPCT)
Via Cattedrale 2
6900 Lugano
Telefono: 0796668341
<http://www.aipct.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale
tecnica
Via alla Morettina 3
6600 Locarno
Telefono: 091 816 21 11
<http://www.cptlocarno.ti.ch>