

Descrizione

L'operatore informatico e l'operatrice informatica installano e configurano l'hardware, le applicazioni e il software che costituiscono l'infrastruttura informatica di un'azienda o di un'organizzazione. Li collegano alla rete, ne curano la manutenzione e intervengono in caso di guasti o problemi di funzionamento. Inoltre, assistono gli utenti e consigliano i clienti sull'acquisto di apparecchiature informatiche.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Installazione e configurazione

- impostare e configurare i dispositivi (computer, stampanti, tablet, ecc.) secondo le linee guida aziendali e garantirne il funzionamento nelle infrastrutture di rete;
- occuparsi della manutenzione delle apparecchiature installate;
- connettere i dispositivi ICT ai servizi dei server e garantirne la sicurezza degli apparecchi in azienda;
- modificare le caratteristiche tecniche di hardware, software o di reti (aumentare la memoria, aggiungere schede di rete, ecc.);
- applicare e adattare programmi di automazione informatica;
- sviluppare e documentare i test, eseguirli e risolvere eventuali problemi;
- occuparsi di progetti che riguardano l'infrastruttura tecnologica di informazione e comunicazione di un'azienda;

Connessione alle reti

- collegare i dispositivi e i servizi alla rete (tramite router, access point wireless, ecc.);
- risolvere guasti o indirizzare il/la cliente verso altri specialisti;
- proteggere i dispositivi da minacce comuni (virus);

Assistenza e amministrazione

- individuare rapidamente le esigenze dei clienti ed elaborare i problemi in entrambi i livelli di supporto (first level support e second level support);
- fornire assistenza ai clienti in caso di problemi (helpdesk) per telefono o sul posto;
- istruire e assistere gli utenti nell'impiego degli strumenti ICT e delle relative applicazioni standard;
- elaborare dei manuali e delle liste di controllo per gli utenti;
- svolgere compiti amministrativi e gestire gli ordini del materiale informatico;
- consigliare i clienti per l'acquisto di apparecchiature informatiche.

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno, 1-2 giorni la settimana.

Le materie d'insegnamento a scuola approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- competenze di base estese (inglese tecnico);
- competenze informatiche (installazione, attivazione e manutenzione di dispositivi ICT; garanzia del funzionamento dei dispositivi ICT connessi in rete; assistenza agli utenti nell'impiego degli strumenti ICT; svolgimento di attività di supporto ICT).

La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (24 giorni sui tre anni) a Bodio organizzati dall'associazione professionale di categoria.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami) si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di

OPERATORE INFORMATICO o

OPERATRICE INFORMATICA

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Accuratezza e precisione
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Capacità di astrazione
- Capacità di concentrazione
- Facilità di contatto
- Senso tecnico
- Spirito metodico

Condizioni di lavoro

L'operatore informatico e l'operatrice informatica lavorano presso amministrazioni pubbliche e private, negli uffici professionali e spesso in autonomia.

Seguono i clienti, in modo autonomo o in collaborazione con altri specialisti in varie aziende e organizzazioni che impiegano attrezzature informatiche: società di vendita, aziende industriali, società di servizi, istituzioni e amministrazioni. In linea di massima il loro orario di lavoro è regolare.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di informatico/a in sviluppo delle applicazioni TIC o di informatico/a in tecnica dei sistemi e delle reti TIC;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di ICT-manager;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il titolo di informatico/a di gestione;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in informatica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Elettronico AFC/Elettronica AFC
- Informatico AFC/Informatica AFC
- Informatico di gestione dipl. SSS/Informatica di gestione dipl. SSS
- Mediamatico AFC/Mediamatica AFC
- Tecnico dipl. SSS in informatica/Tecnica dipl. SSS in informatica

Indirizzi

CPT Centro professionale tecnico Locarno
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale
tecnica
Via alla Morettina 3
6600 Locarno
Telefono: 091 816 21 11
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

ICT - Formazione professionale informatica svizzera
Waisenhausplatz 14
3011 Berna
Telefono: 058 360 55 50
<http://www.ict-berufsbildung.ch>

ICT Formazione professionale svizzera italiana
Corso Elvezia 16
c/o furrerhugi.ag
Casella postale 5607
6901 Lugano
Telefono: 091 911 84 89
Email: info@ict-svizzeraitaliana.ch