

## Descrizione

Lo specialista e la specialista nella direzione di un team sono persone (quadri aziendali), attive in varie funzioni, che conducono un gruppo di collaboratori e di collaboratrici nel rispetto delle concezioni più moderne affrontando in modo competente, responsabile ed efficace le sfide quotidiane provenienti dal mondo del lavoro.

Questi specialisti lavorano in tutti i settori economici, abbinando competenze settoriali precedentemente acquisite a conoscenze dirigenziali di management e di leadership. Si tratta quindi di un profilo professionale che si innesta su altre competenze e che dà gli strumenti per ottimizzare il rapporto con i collaboratori e il successo dell'azienda.

Gli specialisti nella direzione di un team sanno dirigere una piccola o media azienda o uno specifico settore aziendale da un punto di vista economico-legale, contabile, organizzativo, progettuale e umano.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- integrare nell'attività le conoscenze di management e di leadership;
- utilizzare le conoscenze fondamentali dell'economia aziendale;
- usare i dati forniti dalla contabilità per una corretta gestione aziendale;
- sviluppare e gestire procedure e strutture organizzative;
- pianificare e gestire progetti;
- assumere la responsabilità della conduzione e della realizzazione degli obiettivi aziendali o settoriali;
- applicare correttamente le normative legali e aziendali inerenti al loro settore di attività;
- gestire le risorse umane;
- sviluppare la collaborazione e la comunicazione all'interno del team;
- motivare i collaboratori e le collaboratrici condividendo gli obiettivi aziendali;
- riconoscere i segnali di soddisfazione o insoddisfazione dei collaboratori e delle collaboratrici;
- individuare, prevenire, mediare e se possibile risolvere situazioni conflittuali.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati; è però anche possibile prepararsi privatamente. L'Associazione svizzera per la formazione nella conduzione (ASFC) è responsabile degli esami federali. In Ticino i corsi di Leadership&Management di tipo modulare sono proposti dall'Istituto della formazione continua (IFC) del DECS a Camorino e dalla Scuola club Migros (solo Leadership). Durata: 4-6 semestri pari a 420 ore suddivisi in 6 moduli di Leadership e 6 moduli di Management. Sono previsti più livelli di certificazione: dopo il superamento di tutti i moduli si ottiene la certificazione di 1° livello SVF-ASFC.

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

SPECIALISTA NELLA DIREZIONE DI UN TEAM

(Regolamento federale d'esame del 6 maggio 2013)

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) o maturità o titolo equivalente + 3 anni di attività professionale di cui almeno 1 nella funzione di capo gruppo/team
- in assenza dei requisiti summenzionati, è ammesso agli esami federali chi può dimostrare un'attività professionale per almeno 6 anni, di cui almeno 1 nella funzione di capo gruppo/team
- possedere i necessari certificati dei moduli oppure le rispettive attestazioni di equipollenza

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Senso della comunicazione
- Facilità d'espressione
- Autorevolezza
- Spirito decisionale
- Attitudine a negoziare

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti nella direzione di un team sono quadri aziendali di piccole o medie imprese oppure di specifici settori di una grande azienda. Collaborano con i dirigenti aziendali. Sono punti di riferimento per l'attività di uno specifico team.

## Perfezionamento

- corsi di aggiornamento e di perfezionamento offerti da associazioni professionali e altri enti;
- esame professionale superiore (EPS) quale esperto/a nella conduzione organizzativa dipl.;
- scuola universitaria professionale (SUP).

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Specialista della gestione PMI (APF)/Specialista della gestione PMI (APF)
- Specialista in risorse umane (APF)/Specialista in risorse umane (APF)

## Indirizzi

Associazione Svizzera per la Formazione nella conduzione (ASFC)  
Segretariato centrale ASFC  
Lättichstrasse 8  
6340 Baar  
Telefono: 044 764 36 26  
<http://www.svf-asfc.ch>

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)  
Istituto della formazione continua (IFC)  
Centro Monda 3  
6528 Camorino  
Telefono: 091 814 16 71  
<http://www.ti.ch/ifc>