

## Descrizione

Lo specialista e la specialista dei trasporti e della logistica coordinano i trasporti di merci e passeggeri. Redigono piani di trasporto e organizzano l'impiego di veicoli e del personale conducente. Garantiscono che il trasporto avvenga in modo affidabile, sicuro ed ecologico.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

### Preparazione e pianificazione

- pianificare, organizzare e controllare i trasporti di beni e persone per clienti commerciali e privati;
- preparare e valutare i percorsi e i piani di trasporto dal punto di vista geografico, ecologico ed economico;
- informarsi sulle condizioni delle strade, sulle limitazioni del traffico e sulle autorizzazioni necessarie;
- adottare misure per evitare infortuni, incidenti e infrazioni;

### Gestione e organizzazione

- garantire il rispetto delle regole per la durata del lavoro e del riposo dei conducenti;
- controllare, analizzare e ottimizzare il consumo di carburante;
- stabilire i criteri per l'acquisto di nuovi veicoli;
- gestire, organizzare e controllare gli ordini;
- garantire una cura e una manutenzione adeguata dei veicoli;

### Consulenza e amministrazione

- fornire consulenza ai/clienti sugli ordini di trasporto e accogliere eventuali richieste;
- analizzare i bisogni e le esigenze dei/delle clienti, calcolare prezzi e redigere offerte;
- redigere e valutare preventivi per il trasporto di beni e persone;
- curare le relazioni con i/clienti e gestire eventuali reclami;
- assicurare i beni trasportati, in modo da prendere tutte le misure necessarie in caso di danno.

## Formazione

Durata: 3 semestri

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene attraverso una formazione specifica proposta dall'Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG), nel suo Centro di Competenza della Svizzera Italiana a Gordola (SSIC).

Durata: 54 giornate (432 ore lezione) suddivise in 3 semestri scolastici (una sera a settimana e il sabato).

Contenuti della formazione:

- logistica dei trasporti e disposizione;
- finanze e calcolo costi/benefici;
- marketing e vendita;
- organizzazione aziendale;
- gestione del personale;
- economia politica.

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

SPECIALISTA DEI TRASPORTI E DELLA LOGISTICA

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) di autista di veicoli pesanti o impiegato/impiegata di commercio del ramo trasporti e almeno due anni di pratica professionale in un'impresa di trasporti stradali;
- oppure attestato federale di capacità (AFC) o titolo equivalente e almeno tre anni di pratica professionale in un'impresa di trasporti stradali.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Autonomia e spigliatezza
- Senso commerciale
- Senso dell'accoglienza

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti dei trasporti e della logistica operano in imprese attive nei trasporti stradali, nella logistica o in settori affini. Gli orari di lavoro sono irregolari e dipendono dal tipo di azienda e dai beni trasportati. Di solito ricoprono una posizione di quadro: istruiscono e controllano i collaboratori dal punto di vista professionale e metodologico e contribuiscono allo sviluppo del team. Hanno buone opportunità sul mercato del lavoro.

## Perfezionamento

- corsi di formazione e perfezionamento offerti dall'ASTAG (trasporto merci, trasporto persone, merci pericolose, ecc.);
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di responsabile di trasporto e logistica dipl.;
- studio post-diploma CAS in gestione trasporto e logistica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Specialista in commercio estero (APF)/Specialista in commercio estero (APF)
- Specialista in spedizione e logistica internazionale (APF)/Specialista in spedizione e logistica internazionale (APF)

## Indirizzi

Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG)  
Via S. Maria 27  
Centro di competenza della Svizzera italiana  
6596 Gordola  
Telefono: 091 730 93 73  
<https://www.astag.ch>