Tecnologo per sistemi uditivi AFC
Tecnologa per sistemi uditivi AFC

Descrizione

Il tecnologo e la tecnologa per sistemi uditivi forniscono assistenza e consulenza alle persone con problemi di udito. Identificano il problema uditivo ed eseguono valutazioni tecniche per determinare il grado di perdita dell'udito. In base ai risultati ottenuti, propongono ai pazienti sistemi acustici adatti alle loro esigenze.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Consigliare la clientela

- leggere e analizzare i referti degli otorinolaringoiatri
- accogliere la clientela, preparare le cabine per i vari esami e l'adattamento degli apparecchi acustici
- spiegare la progressione, i sintomi e le conseguenze delle patologie dell'udito, nonché il corso degli esami
- identificare le esigenze dei pazienti utilizzando strumenti specifici (liste di controllo, questionari, ecc.) e redigere preventivi
- compilare e registrare le cartelle cliniche dei pazienti per i controlli periodici, le assicurazioni sociali e gli otorinolaringoiatri

Testare e analizzare

- eseguire un'otoscopia, cioè un esame del canale uditivo
- eseguire vari test acustici con un audiometro o un computer, per calcolare la perdita uditiva del o della paziente
- valutare i risultati dei test per scegliere il tipo o i tipi di apparecchi acustici e le relative otoplastiche (auricolari di protezione dell'udito)
- preparare una sintesi dei dati audiologici per il colloquio con il o la paziente

Adattare i sistemi acustici

- proporre diversi tipi di apparecchi acustici adatti a ciascun paziente (endoauricolari, retroauricolari, ecc.) per migliorare le prestazioni uditive e il comfort
- realizzare stampi per l'orecchio e ordinare i sistemi acustici corrispondenti ai fornitori
- regolare gli ausili tecnici (telefono, telecomando, ecc.) in base alle esigenze della persona
- spiegare il corretto funzionamento e la manutenzione degli apparecchi acustici
- monitorare gli apparecchi acustici e le prestazioni uditive dei pazienti

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) presso un centro acustico specializzato e frequenza dei corsi presso la scuola professionale a Olten (in tedesco) o a Bienne (in francese), 1-2 giorni la settimana.

La formazione a scuola prevede l'insegnamento delle seguenti conoscenze professionali:

- individuazione delle esigenze dei clienti e vendita di sistemi uditivi
- regolazione di sistemi uditivi

La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (13 giornate) organizzati dall'associazione professionale.

Possibilità di conseguire la maturità professionale durante l'apprendistato o dopo il conseguimento dell'AFC, a seconda del cantone.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di:

TECNOLOGO PER SISTEMI UDITIVI o
TECNOLOGA PER SISTEMI UDITIVI

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- alcune aziende possono prevedere un esame d'ammissione
- buone conoscenze del tedesco o del francese

© SDBB | CSFO - orientamento.ch - 03.09.2024

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Cortesia e tatto
- Abilità manuale
- Igiene e pulizia
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Senso commerciale
- Senso tecnico

Condizioni di lavoro

I tecnologi e le tecnologhe per sistemi uditivi lavorano generalmente in team in un ambiente commerciale. Sono regolarmente in contatto con otorinolaringoiatri, audioprotesisti e specialisti delle assicurazioni sociali. Il loro orario di lavoro è regolare. I tecnologi e le tecnologhe per sistemi uditivi hanno buone prospettive sul mercato del lavoro. Infatti, l'aumento dell'aspettativa di vita e le conseguenze dell'inquinamento acustico nel nostro stile di vita stanno generando una nuova clientela. Tuttavia, questi professionisti sono soggetti a continui cambiamenti a causa della continua innovazione dei fornitori di tecnologie e apparecchiature, nonché della diversità delle esigenze dei clienti. I negozi specializzati devono affrontare una forte concorrenza.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale
- corsi di formazione continua proposti dall'associazione professionale e dalle scuole
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista per sistemi uditivi

Altre offerte di formazione continua su:
www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Assistente dentale AFC/Assistente dentale AFC
- Assistente di studio medico AFC/Assistente di studio medico AFC
- Docente per audiolesi/Docente per audiolesi
- Ortopedico AFC/Ortopedica AFC
- Ottico AFC/Ottica AFC
- Specialista per sistemi uditivi APF/Specialista per sistemi uditivi APF
- Tecnologo per dispositivi medici AFC/Tecnologa per dispositivi medici AFC

Indirizzi

Verein Bildung Hörsystemakustik VBHA
Seilerstrasse 22
Postfach
3001 Berna 1
Telefono: +41 31 310 20 18
https://www.vbha.ch