

Descrizione

Il coordinatore e la coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile operano come specialisti, dirigenti e formatori all'interno di autofficine. Sono responsabili affinché ogni attività venga svolta in modo efficiente.

I coordinatori d'officina nel ramo dell'automobile lavorano in un'officina di un garage per autovetture o veicoli commerciali. Come principali persone di riferimento che dirigono l'officina, rappresentano l'interfaccia tra direzione aziendale, clientela, fornitori, esperti assicurativi, collaboratori e apprendisti. Grazie a una pianificazione dei lavori lungimirante e attenta ai costi, possono influenzare fortemente la produttività del garage.

Dispongono di conoscenze tecniche approfondite nel settore dell'impianto elettrico/elettronico, dei sistemi elettronici di sicurezza e comfort, come pure dei sistemi di infotainment e di assistenza alla guida presenti nel veicolo. Con l'ausilio di appositi apparecchi per test e diagnosi, esaminano i guasti al sistema propulsivo e i malfunzionamenti del motore. Cercano le informazioni tecniche su un particolare tipo di veicolo nel relativo manuale.

Come dirigenti assumono un ruolo importante nella consulenza alla clientela. Comunicano con i loro clienti in maniera adeguata e ascoltano i loro bisogni. Dopo aver preso in consegna il veicolo, si fanno descrivere il guasto. Sulla base di una prima diagnosi, sottopongono al cliente un preventivo e gli presentano soluzioni ragionevoli dal punto di vista economico ed ecologico.

Dirigono il personale dell'officina e sono responsabili per una efficiente pianificazione e coordinazione. Stabiliscono i piani di impiego e fanno in modo che i costi e le scadenze vengano rispettati. Ordinano ai collaboratori lavori di riparazione e manutenzione e danno le necessarie istruzioni, sorvegliano le attività correnti ed eseguono controlli finali. Inoltre assicurano che vengano osservate le prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e di protezione della salute e dell'ambiente.

La formazione, l'assistenza e la promozione degli apprendisti fanno pure parte dei loro compiti. Sono anche competenti per questioni amministrative, ad esempio redigono offerte e fatture e presentano progetti.

Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene tramite la frequenza di un corso organizzato dal Centro di formazione professionale (UPSA) a Biasca.

Durata: 2-4 semestri.

La formazione comprende 8 campi di competenza: impianto elettrico/elettronico del veicolo, sistemi elettronici di sicurezza e comfort, sistemi infotainment e di assistenza alla guida, rapporti con la clientela, processi d'officina, gestione del personale, responsabilità giuridiche, contatti con la clientela e amministrazione.

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

COORDINATORE D'OFFICINA NEL RAMO DELL'AUTOMOBILE o

COORDINATRICE D'OFFICINA NEL RAMO DELL'AUTOMOBILE

(Regolamento federale d'esame del 20 novembre 2014)

Informazioni aggiornate sono disponibili sul sito web dell'UPSA all'indirizzo www.agvs-ups.ch

Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) di mecatronico/a d'automobili, meccanico/a d'automobili, meccanico/a di macchine edili, meccanico/a di macchine agricole o equivalente e pratica di almeno 5 anni dopo l'ottenimento dell'AFC, oppure
- attestato federale di capacità (AFC) di meccanico/a di manutenzione per automobili o attestato equivalente e pratica professionale comprovata di almeno 6 anni, oppure
- attestato professionale federale (APF) di Meccanico/a diagnostico/a d'automobili e pratica professionale comprovata di almeno 5 anni.

Sono inoltre richiesti il superamento degli esami dei relativi campi di competenza o gli attestati di equivalenza, il diploma di formatore/trice professionale e l'autorizzazione speciale per la manipolazione dei refrigeranti.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di analisi
- Facilità di contatto
- Senso della comunicazione

Condizioni di lavoro

I coordinatori d'officina nel ramo dell'automobile sono impiegati presso aziende del settore dell'automobile come dirigenti o rappresentanti della direzione, ma possono anche gestire una propria autofficina. Altre possibilità di occupazione sono offerte loro da uffici della circolazione, imprese di trasporto o assicurazioni.

La costante evoluzione tecnologica e le caratteristiche specifiche di ogni marca richiedono a questi professionisti dell'automobile un continuo perfezionamento e aggiornamento delle loro conoscenze e capacità.

Perfezionamento

- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale e dalle scuole del settore;
- formazione abbreviata per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di meccanico/a diagnostico/a d'automobili;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di diplomato/a in economia aziendale nel settore dell'automobile;
- scuola universitaria professionale per conseguire il titolo di ingegnere/a in tecnica automobilistica SUP.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Meccanico diagnostico d'automobili (APF)/Meccanica diagnostica d'automobili (APF)
- Consulente di vendita d'automobili (APF)/Consulente di vendita d'automobili (APF)

Indirizzi

Centro formazione professionale UPSA
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca
Via Stradone Vecchio Sud 29
6710 Biasca
Telefono: 091 873 97 10
<http://www.upsa-ti.ch>

Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)
Wölflistrasse 5
Postfach 64
3000 Berna 22
Telefono: 031 307 15 15
<http://www.agvs-upsa.ch>

UPSA Unione professionale svizzera dell'automobile
Sezione Ticino
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato
Corso Elvezia 16
6900 Lugano
Telefono: 091 911 51 14
<http://www.upsa-ti.ch>