

## Descrizione

Il coordinatore e la coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile operano come persone di riferimento all'interno di un'officina, fungendo da collegamento tra il personale e la direzione. Lavorano in un'officina per autovetture o veicoli commerciali, dove supervisionano il lavoro del team. Effettuano i controlli finali, assicurano il rispetto delle scadenze e dei budget, forniscono consulenza ai clienti e trattano con i fornitori e i periti assicurativi.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Organizzazione, gestione e comunicazione

- consigliare e mantenere rapporti con i clienti;
- pianificare, coordinare il lavoro, rispettare le scadenze e i budget;
- preparare preventivi, offerte e fatture, occuparsi della corrispondenza commerciale;
- negoziare con le compagnie di assicurazione e i fornitori;
- assumere il personale e supervisionare gli apprendisti;
- gestire e supervisionare il personale tecnico;
- garantire il buon funzionamento dei team, migliorare e sviluppare i processi di lavoro in officina;
- garantire la conformità alle linee guida per la sicurezza sul lavoro e la tutela della salute;

### Assistenza tecnica

- conoscere e saper utilizzare i documenti sugli aspetti elettronici ed elettrici dei veicoli presi in consegna;
- eseguire diagnosi tecniche nei settori dell'elettricità, dell'elettronica, della sicurezza e del comfort, relative ai sistemi di assistenza alla guida e ai sistemi di infotainment;
- trovare le cause dei guasti ai sistemi elettrici del veicolo;
- delegare i lavori di manutenzione e riparazione;
- garantire la conformità alle linee guida legali e tecniche.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, la preparazione all'esame federale di professione avviene tramite la frequenza di un corso organizzato dal Centro di formazione professionale (UPSA) a Biasca.

Durata: 2 anni.

Altre formazioni in Svizzera:  
[www.orientamento.ch/scuole](http://www.orientamento.ch/scuole)

Oppure [www.autoberufe.ch](http://www.autoberufe.ch)

La formazione comprende i seguenti campi di competenza:

- impianto elettrico/elettronico del veicolo;
- sistemi elettronici di sicurezza e comfort;
- sistemi infotainment e di assistenza alla guida;
- sistemi di propulsione alternativi;
- rapporti con la clientela;
- processi d'officina;
- gestione del personale;
- basi legali;
- contatti con la clientela e amministrazione.

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

COORDINATORE D'OFFICINA NEL RAMO  
DELL'AUTOMOBILE o

COORDINATRICE D'OFFICINA NEL RAMO  
DELL'AUTOMOBILE

Informazioni aggiornate sono disponibili sul sito web dell'UPSA all'indirizzo  
[www.professioneauto.ch](http://www.professioneauto.ch)

## Requisiti

Ammissione all'esame

- attestato federale di capacità (AFC) con formazione di base di 4 anni nel settore della tecnica automobilistica o attestato equivalente e almeno 5 anni di pratica;
- oppure attestato federale di capacità (AFC) con formazione di base di 3 anni nel settore della tecnica automobilistica o attestato equivalente e almeno 6 anni di pratica;
- oppure attestato professionale federale (APF) di meccanico diagnostico d'automobile e 5 anni di pratica;

Inoltre

- diploma di formatore professionale;
- autorizzazione per l'impiego dei refrigeranti;
- possedere i necessari attestati dei moduli del corso.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di analisi
- Facilità di contatto
- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Spirito d'iniziativa
- Senso tecnico
- Perseveranza
- Attitudine a negoziare

## Condizioni di lavoro

I coordinatori e le coordinatrici d'officina nel ramo dell'automobile sono impiegati presso aziende del settore dell'automobile come dirigenti o rappresentanti della direzione, ma possono anche gestire una propria autofficina. Altre possibilità di occupazione sono offerte loro da uffici della circolazione, imprese di trasporto o assicurazioni. La costante evoluzione tecnologica e le caratteristiche specifiche di ogni marca richiedono a questi professionisti dell'automobile un continuo perfezionamento e aggiornamento delle loro conoscenze e capacità.

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua organizzati dall'associazione professionale e dalle scuole del settore;
- corsi organizzati dall'associazione dei servizi della circolazione (asa) per ottenere il titolo di esperto della circolazione;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente in servizi nel settore automobile, o di consulente di vendita d'automobili;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di diplomato/a in economia aziendale nel settore dell'automobile;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il titolo di ingegnere/a in tecnica automobilistica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Consulente di vendita d'automobili (APF)/Consulente di vendita d'automobili (APF)
- Ingegnere in tecnica automobilistica SUP/Ingegnere in tecnica automobilistica SUP
- Meccanico diagnostico d'automobili APF/Meccanica diagnostica d'automobili APF

## Indirizzi

Centro formazione professionale UPSA  
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca  
Via Stradone Vecchio Sud 29  
6710 Biasca  
Telefono: 091 873 97 10  
<http://www.upsa-ti.ch>

Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)  
Wölflistrasse 5  
Postfach 64  
3000 Berna 22  
Telefono: 031 307 15 15  
<http://www.agvs-upsa.ch>

UPSA Unione professionale svizzera dell'automobile  
Sezione Ticino  
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato  
Corso Elvezia 16  
6900 Lugano  
Telefono: 091 911 51 14  
<http://www.upsa-ti.ch>