

## Descrizione

Il parrucchiere e la parrucchiera con diploma federale assumono compiti specialistici e di direzione aziendale. Posseggono approfondite conoscenze imprenditoriali, per quanto riguarda la gestione del personale, la direzione di un'azienda, le basi giuridiche e di marketing.

I parrucchieri diplomati lavorano in stretto contatto con i clienti, consigliando l'acconciatura adatta secondo la moda e la personalità. Con molta empatia, conoscenza del proprio cliente, sensibilità e abilità manuale contribuiscono a migliorare l'aspetto estetico della persona. Sono sempre informati sulle nuove tendenze di moda tramite riviste specializzate e la partecipazione a seminari, sfilate, congressi e fiere. Le loro conoscenze specifiche sempre aggiornate sono rilevanti per realizzare i desideri dei clienti, per es. nuove tecniche, utilizzo di extention e affollimento dei capelli.

Come dirigenti di un salone, i parrucchieri svolgono i seguenti compiti:

- condurre l'azienda secondo i principi dell'economia aziendale;
- tenere la contabilità aziendale e finanziaria per valutare il guadagno. I risultati offrono una visione più chiara per la gestione e per nuovi investimenti;
- provvedere a controllare l'igiene e la sicurezza sul posto di lavoro come anche l'impiego degli utensili;
- sviluppare strategie di marketing per sponsorizzare la propria attività;
- contribuire al benessere dei clienti;
- curare l'immagine del salone, esponendo i trattamenti offerti, le proprie specialità e particolarità, una vasta scelta di prodotti, ecc.;
- negoziare con i venditori di prodotti;
- tenere la corrispondenza e mantenere i contatti con i referenti, le aziende e la clientela.

Il parrucchiere e la parrucchiera posseggono conoscenze di diritto del lavoro e contrattuale e sono preparati in materia fiscale. Sanno condurre e incoraggiare i propri collaboratori e apprendisti secondo i modelli innovativi di gestione del personale. Analizzano i problemi del personale e reclutano nuovi dipendenti.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati. In Ticino i corsi sono offerti da Coiffure Suisse Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino presso il Centro professionale per parrucchiere e parrucchieri a Giubiasco. La formazione è offerta in forma modulare, in un unico corso che comprende differenti moduli. Durata: 1 anno (generalmente 1 giorno alla settimana). Contenuti degli esami: basi imprenditoriali; principi legali e calcolo di prezzo; marketing e gestione imprenditoriale; leadership e gestione del personale.

Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di

**PARRUCCHIERE dipl. o**

**PARRUCCHIERA dipl.**

(Regolamento federale d'esame del 8 maggio 2014)

## Requisiti

Ammissione agli esami professionali superiori

- attestato professionale federale (APF) di parrucchiere o equivalente + 1 anno di pratica professionale di parrucchiere
- disporre dei certificati di fine modulo (o relative equipollenze)

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Attitudine per il calcolo
- Spirito decisionale

## Condizioni di lavoro

Il parrucchiere e la parrucchiera con diploma federale ricoprono funzioni di quadro dirigente, per esempio lavorano come responsabili di filiale oppure spesso sono proprietari di un salone. Possono lavorare anche come responsabili dei corsi e dei seminari nelle scuole professionali di base e superiori oppure ricoprono la carica di esperti durante le sessioni di esami. Opportunità lavorative possono essere offerte anche dall'industria cosmetica. La formazione continua è fondamentale per questi professionisti, che devono essere sempre informati e al tempo con la moda. Devono essere orientati all'impresa e alla clientela.

## Perfezionamento

- formazione continua, partecipazione a seminari offerti da coiffureSuisse e presso privati;
- formazione come istruttori per apprendisti, come esperti per gli esami dei moduli oppure nelle scuole professionali o presso le scuole di formazione continua;
- scuola specializzata oppure universitaria professionale o studi post-diploma in arte, teatro, gestione, marketing e pedagogia.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Estetista (APF)/Estetista (APF)

## Indirizzi

Coiffure Suisse  
Imprenditori parrucchieri svizzeri - Sezione Ticino  
Via Ferriere 11  
c/o Centro professionale per parrucchiere e  
parrucchieri  
6512 Giubiasco  
Telefono: 091 857 17 31  
<http://www.coiffuresuisse.ch>