

## Descrizione

Il manager e la manager in logistica che hanno conseguito il diploma federale sono responsabili per l'intero flusso delle merci dell'azienda, infatti assumono fondamentali ruoli tecnici e dirigenziali nel settore logistico. Loro sviluppano, impostano, controllano e ottimizzano il processo logistico dalla ricezione delle merci fino alla loro spedizione.

I manager in logistica con diploma federale lavorano nelle aziende di logistica, che comprendono i grandi distributori, le aziende commerciali o di produzione dei più svariati servizi. Come responsabili della logistica sono il riferimento principale tra aziende, fornitori e clienti.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- organizzare la gestione della merce;
- impostare, monitorare e ottimizzare il processo logistico dalla ricezione delle merci alla loro spedizione;
- contribuire ai processi logistici e alla relazione con i fornitori;
- acquistare e provvedere alle merci in collaborazione con il reparto acquisti;
- ottimizzare i sistemi di stoccaggio;
- controllare l'intero flusso delle merci utilizzando programmi informatici specifici;
- analizzare i dati aziendali sia per la misurazione dei risultati sia per migliorare il processo logistico dell'azienda;
- stilare le statistiche e i diagrammi.

I manager in logistica con diploma federale grazie alle conoscenze imprenditoriali e contabili possono valutare e apportare nuovi concetti logistici e di distribuzione all'interno delle aziende, favorendo anche il benessere economico dell'approvvigionamento delle merci.

Il manager e la manager in logistica con diploma federale devono seguire le linee direttive e dell'ordinamento riguardo la gestione della qualità. Sono responsabili della sicurezza del personale sul posto di lavoro. Devono possedere capacità di gestione del personale visto che hanno a che fare con un team. Sono le persone di riferimento per la formazione continua dei propri collaboratori. Risulta un vantaggio possedere competenze sociali e pedagogiche.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati.

In Ticino i corsi sono proposti dall'Associazione Svizzera per la formazione professionale in Logistica (ASFL) con sede a Giubiasco. I corsi sono svolti in forma modulare (12 moduli per un totale di 420 ore di insegnamento).

Durata: 4 semestri.

Materie di esame: supply chain management; economia; finanza e contabilità; gestione progetti; direzione della qualità; conoscenze di diritto; leadership; gestione aziendale 1 & 2, logistica + magazzino e distribuzione (moduli dei rami di specializzazione).

Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma federale di

MANAGER IN LOGISTICA dipl.

(Regolamento federale d'esame del 16 ottobre 2014)

## Requisiti

Ammissione agli esami professionali superiori

- attestato professionale federale (APF) nei settori della logistica/supply chain management e almeno 2 anni di pratica professionale, oppure
- altro attestato professionale federale (APF) e almeno 4 anni di pratica professionale in uno dei settori di logistica
- disporre dei certificati di fine modulo Swiss Supply Chain (MBSCC) e ASFL (o relative equipollenze)

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Attitudine per il calcolo
- Attitudini pedagogiche
- Spirito decisionale

## Condizioni di lavoro

I manager in logistica con diploma federale lavorano presso le aziende di produzione, presso i servizi logistici, i grossisti, nell'edilizia, nel settore dei trasporti e presso i fornitori di servizi. Possono assumere livelli di quadro dirigente nel settore della distribuzione e della logistica.

## Perfezionamento

- formazione continua, partecipazione a seminari, congressi, corsi di perfezionamento offerti dall'Associazione Svizzera per la formazione professionale in Logistica (ASFL) e da istituti di formazione nel settore della logistica;
- scuole specializzate superiori SSS per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. in processi aziendali;
- scuole universitarie professionali SUP per conseguire un bachelor in tecnica dei sistemi o in processi aziendali o informatica di gestione o economia aziendale;
- studi post-diploma (MAS, DAS, CAS) offerti dalle scuole superiori o scuole universitarie in ambito della logistica;
- formazione pedagogica come docente di scuola professionale (materie professionali) presso l'Istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP) a Breganzona.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Indirizzi

ASFL Centro formazione professionale in logistica  
Via Ferriere 11  
6512 Giubiasco  
Telefono: 058 258 36 60  
<http://www.asfl.ch>