

## Descrizione

L'addetto operatore e l'addetta operatrice di edifici e infrastrutture sorvegliano, puliscono e mantengono in buono stato gli edifici e le aree circostanti, come per esempio campi da gioco, impianti sportivi, ecc. Curano gli spazi verdi, effettuano piccole riparazioni e svolgono lavori di manutenzione ai sistemi di riscaldamento, elettrici o dei servizi igienici.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Pulizia degli edifici

- segnalare le operazioni di pulizia o manutenzione tramite dei cartelli;
- mantenere puliti i pavimenti delle aree comuni: scale, lavanderia, bagni, ecc.;
- trattare le superfici e/o i rivestimenti in modo appropriato (legno, pareti, soffitti, finestre, ecc.);
- pulire e conservare in buono stato le attrezzature per la pulizia;
- al termine dei lavori di pulizia o manutenzione, verificare in base ad una lista di controllo se tutti i lavori sono stati eseguiti secondo l'incarico ricevuto;

### Manutenzione degli edifici e degli apparecchi

- effettuare piccole riparazioni e sostituire lampadine, guarnizioni o parti difettose;
- assicurarsi che gli elettrodomestici funzionino correttamente e riparare eventuali guasti;
- curare le piante nelle sale d'ingresso;
- smaltire i rifiuti in modo appropriato e rispettoso dell'ambiente;
- preparare l'infrastruttura per eventi e manifestazioni;

### Manutenzione degli spazi esterni

- garantire l'accesso agli edifici: spalare la neve in inverno, pulire i parcheggi, tagliare l'erba, rastrellare le foglie secche;
- potare le siepi, curare gli alberi e le aiuole;
- utilizzare correttamente veicoli, attrezzature e strumenti di lavoro;
- occuparsi del compostaggio dei rifiuti da giardino;
- occuparsi della manutenzione di elementi per l'esterno come lampade o recinzioni.

## Formazione

Durata: 2 anni

La formazione professionale di base (tirocinio) biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione.

La formazione prevede il tirocinio presso un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno 1 giorno alla settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.

Le materie d'insegnamento a scuola approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- preparazione dei lavori di gestione;
- conclusione dei lavori di gestione;
- pulizia dell'impianto e dell'infrastruttura gestita;
- conservazione del valore e riparazione degli impianti interni ed esterni e cura delle zone verdi.

I corsi interaziendali (17 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di ADDETTO OPERATORE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE o ADDETTA OPERATRICE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Autonomia e spigliatezza
- Resistenza fisica
- Abilità manuale
- Ordine e pulizia
- Disponibilità
- Facilità di contatto

## Condizioni di lavoro

Gli addetti operatori e le addette operatrici di edifici e infrastrutture lavorano presso amministrazioni comunali (con compiti di manutenzione di aree verdi, strade, strutture sportive, ecc.), ospedali, case per anziani, scuole, amministrazioni immobiliari, imprese di pulizia, grandi aziende, ecc.

Le attività svolte dipendono fortemente dal luogo e dalle necessità dei datori di lavoro. Di solito lavorano in piccole squadre composte da personale ausiliario. Manipolano talvolta dei prodotti tossici, indossando abiti e protezioni specifiche. Gli orari di lavoro possono essere irregolari.

## Perfezionamento

- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale operatore/trice di edifici e infrastrutture; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Addetto alla manutenzione stradale/Addetta alla manutenzione stradale
- Addetto d'economia domestica CFP/Addetta d'economia domestica CFP
- Operatore di edifici e infrastrutture AFC/Operatrice di edifici e infrastrutture AFC

## Indirizzi

Associazione svizzera degli Operatori di edifici e infrastrutture (SFB)  
Casella postale 598  
3076 Worb  
Telefono: 034 445 89 90  
<http://www.betriebsunterhalt.ch>

Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)  
Via Industrie 18  
6963 Pregassona  
Telefono: 079 360 41 18  
<http://www.atci.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale tecnica  
Via alla Morettina 3  
6600 Locarno  
Telefono: 091 816 21 11  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>