

Descrizione

N.B. Il nuovo regolamento d'esame per " ICT-Application Development Specialist APF" è entrato in vigore il 24.8.23 (ex Informatico/a in sviluppo delle applicazioni TIC APF) . La scheda sarà aggiornata prossimamente.

L' ICT-Application Development Specialist con attestato professionale federale è in grado di assumere compiti di responsabilità nella pianificazione e nello sviluppo di progetti informatici. Concepisce applicazioni, crea modelli aziendali, monitora e gestisce servizi informatici garantendone la qualità.

Ha buone conoscenze teoriche e pratiche dell'informatica e secondo la formazione è specializzato in un campo specifico.

Le attività principali degli ICT-Application Development Specialist possono essere così descritte:

sviluppo

- analizzano processi aziendali e individuano eventuali possibilità di ottimizzazione;
- allestiscono e modellano nuovi processi aziendali;
- deducono i requisiti richiesti al supporto IT;
- pianificano e conducono progetti parziali di IT;
- analizzano le esigenze dei clienti in ambito commerciale;
- progettano e specificano applicazioni e modelli di dati in un contesto strutturato od orientato agli oggetti;
- valutano e verificano funzioni e componenti;
- sviluppano soluzioni a livello di tecnica dei programmi, collaudano, implementano e gestiscono applicazioni;
- pianificano, progettano e realizzano siti Internet tenendo conto degli aspetti di usabilità;
- sviluppano, collaudano, implementano e amministrano le applicazioni di rete;
- pianificano e attuano l'operatività di Internet;

servizi

- pianificano, strutturano e gestiscono servizi IT per l'ambiente operativo;
- adattano le esigenze del cliente ai servizi e garantiscono supporto in base ai Service Level concordati;
- definiscono e implementano concetti di protezione dei dati e di sicurezza;
- pianificano e definiscono i budget per i servizi IT;
- analizzano la compatibilità di progetti di sviluppo, di servizi o di infrastrutture IT;
- iniziano, pianificano e conducono sottoprogetti IT;
- creano e gestiscono il supporto per il management di progetti informatici;
- effettuano delle valutazioni e garantiscono l'attività di reporting.

Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati.

È però anche possibile prepararsi privatamente.

La cooperativa "ICT - Formazione professionale informatica Svizzera" è l'organo responsabile per gli esami federali. La formazione è offerta nella Svizzera romanda dall' Institut suisse d'enseignement de l'informatique de gestion (ISEIG) di Losanna e nella Svizzera tedesca dalla Wirtschaftsinformatikschule Schweiz (WISS), con sedi a Berna, St. Gallo e Zurigo.

Durata: 1-1,5 anni.

La formazione è modulare (12 - 15 moduli a dipendenza della scuola) di cui 8-9 relativi al campo professionale generale TIC e gli altri specifici allo sviluppo delle applicazioni TIC (2 opzioni: business solutions o service and technology solution).

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

ICT-Application Development Specialist con menzione della specializzazione: sviluppo o servizi.

(Regolamento federale d'esame del 21 febbraio 2012)

Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) in informatica e 2 anni di pratica professionale nel settore dello sviluppo delle applicazioni TIC, oppure
- attestato federale di capacità (AFC) in altri campi, diploma di formazione scolastica superiore o altra qualifica equipollente e 4 anni di pratica professionale nel settore informatico, di cui almeno 2 anni nello sviluppo delle applicazioni TIC, oppure
- 6 anni di attività professionale nel settore dell'informatica, di cui almeno 2 anni nello sviluppo delle applicazioni TIC

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Capacità di analisi
- Senso tecnico
- Attitudine per la matematica e le scienze
- Capacità di sintesi
- Spirito metodico
- Rigore
- Spirito innovativo

Condizioni di lavoro

Gli ICT-Application Development Specialist lavorano in aziende specializzate in informatica, nelle banche, nelle compagnie di assicurazione, nelle amministrazioni. Nei dipartimenti informatici di una grande azienda si occupano prevalentemente della concezione dei progetti. Nelle piccole e medie aziende, il loro ruolo è più esteso, dalla concezione alla realizzazione di progetti.

Perfezionamento

- corsi di aggiornamento offerti dalle associazioni e aziende del settore;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di ICT-Manager dipl.;
- scuola superiore di informatica e di gestione (SSIG);
- scuola universitaria professionale per conseguire un titolo SUP in informatica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Informatico (U)/Informatica (U)
- Ingegnere informatico (U)/Ingegnera informatica (U)
- Ingegnere informatico SUP/Ingegnera informatica SUP

Indirizzi

ICT - Formazione professionale informatica svizzera
Waisenhausplatz 14
3011 Berna
Telefono: 058 360 55 50
<http://www.ict-berufsbildung.ch>

ICT Formazione professionale svizzera italiana
Corso Elvezia 16
c/o furrerhugi.ag
Casella postale 5607
6901 Lugano
Telefono: 091 911 84 89
<http://ict-svizzeraitaliana.ch/>
<https://www.ict-berufsbildung.ch/it>

Institut suisse d'enseignement de l'informatique de gestion (ISEIG)
Avenue des Boveresses 52
1010 Losanna
Telefono: 021 654 40 60
<https://iseig.ch>

WISS Wirtschaftsinformatikschule Schweiz
3000 Berna
<http://www.wiss.ch>