

Descrizione

L'addetto tecnico e l'addetta tecnica di pulizia si occupano della pulizia di edifici come uffici, abitazioni, centri commerciali, ospedali, aeroporti, ecc. e mezzi di trasporto come treni, pullman, imbarcazioni. Sotto la responsabilità degli operatori tecnici di pulizia puliscono facciate, finestre, pareti, soffitti, pavimenti, mobili, impianti sanitari, ecc. Aiutano anche a incerare e oliare i pavimenti e le pareti

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Preparazione del lavoro

- ricevere i nuovi incarichi dai superiori;
- leggere le istruzioni per capire quali attrezzature, macchine, materiali di pulizia e detergenti sono necessari e prepararli;
- stabilire, insieme a un operatore tecnico di pulizia, quale metodo di pulizia e quali prodotti devono essere utilizzati, ad esempio un detergente specifico per i pavimenti in legno;
- se necessario aiutare a montare ponteggi e dispositivi di sollevamento per pulire in modo più efficace superfici o aree specifiche;
- rispettare le norme di sicurezza;
- contribuire alla messa in sicurezza dell'ambiente e del luogo di lavoro, ad esempio delimitando l'area dei lavori;

Pulizia e manutenzione

- utilizzare correttamente le attrezzature di pulizia per pulire pavimenti, pareti, finestre o mobili;
- utilizzare i prodotti per la pulizia seguendo le indicazioni;
- spolverare, pulire con lo straccio e passare l'aspirapolvere, ad esempio in case e uffici;
- spolverare, pulire e occuparsi della manutenzione dei mobili;
- trattare o lavare a secco i tappeti;
- lavare le facciate, le scale esterne, utilizzando macchinari specifici, ad esempio idropulitrici;
- incerare, impregnare o oliare pavimenti e pareti per proteggerli;
- quando i lavori sono terminati, riferirlo al supervisore in modo che possa controllare il lavoro svolto;

Gestire attrezzature e materiali

- occuparsi della manutenzione delle macchine e delle attrezzature e verificare che siano sempre in buone condizioni;
- controllare che le attrezzature e le macchine funzionino correttamente;
- controllare se ci sono sufficienti scorte di tutti i materiali ed effettuare gli ordini;
- smaltire i rifiuti nel rispetto dell'ambiente.

Formazione

Durata: 2 anni

La formazione professionale di base (tirocinio) biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone più orientate ad un lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'impresa di pulizia, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale. A scuola si approfondiscono le seguenti competenze operative:

- preparazione dei servizi di pulizia;
- pulizia di edifici e arredi;
- completamento dei servizi di pulizia;
- preparazione di apparecchi, macchine e accessori.

I corsi interaziendali (16 giornate nel corso dei 2 anni) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di **ADDETTO TECNICO DI PULIZIA** o **ADDETTA TECNICA DI PULIZIA**

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Assenza di vertigini
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Autonomia e spigliatezza
- Igiene e pulizia
- Rapidità di esecuzione
- Resistenza fisica

Condizioni di lavoro

L'addetto tecnico e l'addetta tecnica di pulizia svolgono la loro attività in squadra o da soli, sotto la responsabilità degli operatori tecnici di pulizia. Cambiano continuamente ambiente di lavoro, dovendosi spostare frequentemente, in funzione dei mandati ricevuti. Utilizzano prodotti chimici e pertanto devono osservare le misure di sicurezza previste e rispettare le disposizioni legali in materia, ad esempio indossando dispositivi di sicurezza come guanti o maschere. L'orario di lavoro può comprendere alcune sere o i fine settimana.

Questi professionisti lavorano presso ditte di pulizia o in proprio. È importante che imparino a conoscere nuovi materiali, prodotti e attrezzature. I professionisti della pulizia ben formati sono molto richiesti sul mercato del lavoro.

Perfezionamento

- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale operatore/trice tecnico/ di pulizia; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.

Altre offerte di formazione continua

su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Operatore di edifici e infrastrutture AFC/Operatrice di edifici e infrastrutture AFC
- Operatore tecnico di pulizia AFC/Operatrice tecnica di pulizia AFC

Indirizzi

Allpura - Association des entreprises suisses de nettoyage
St-Laurentiusstrasse 5
4613 Rickenbach SO
Telefono: 062 289 40 46
<http://www.allpura.ch>

Associazione imprese di pulizia e facility services del canton Ticino (AIPCT)
Via Cattedrale 2
6900 Lugano
Telefono: 0796668341
<http://www.aipct.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale tecnica
Via alla Morettina 3
6600 Locarno
Telefono: 091 816 21 11
<http://www.cptlocarno.ti.ch>