Descrizione

L'ICT-Manager e la ICT-Manager assumono posizioni dirigenziali nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Dirigono un team e sono in grado di gestire complessi progetti IT. Il perfezionamento professionale conferisce loro le competenze per lavorare in questo contesto in costante evoluzione, per confrontarsi con nuovi prodotti e per ricercare soluzioni applicative sempre più innovative e ottimali.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

Gestione e organizzazione

- valutare architetture IT, tecnologie IT e standard e renderle operative nel quadro delle strategie IT
- gestire i rischi della propria unità organizzativa, applicare standard di sicurezza, gestire il portafoglio di propria competenza e garantire costi e scadenze
- organizzare e condurre un'unità organizzativa IT

Business Solutions

- pianificare, ottimizzare e integrare processi aziendali e applicazioni in ambito commerciale

Information Technology Solutions

- pianificare, valutare, procurarsi, integrare e rendere operative infrastrutture IT (hardware, rete di comunicazione e software) nonché salvaguardare la gestione di sistema, directory, database e migrazione

Service Management

- pianificare, valutare, ottimizzare, introdurre e integrare servizi IT per l'ambiente operativo, definire e stabilire dei livelli di servizio (Service Level) e garantire le capacità e disponibilità

Project Management

- progettare e inizializzare un progetto informatico.
- coordinare e monitorare progetti parziali IT, condurre progetti e garantire il supporto per il management di progetti informatici e dell'attività di reporting

Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione all'esame federale avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati. È tuttavia possibile prepararsi privatamente. L'Associazione ICT-Formazione professionale informatica svizzera è l'organo responsabile per gli esami federali.

Durata: 1 anno

Luogo: per la Svizzera italiana la formazione è offerta da DigitalStrategies Academy sotto forma di corsi online due sere a settimana dalle 18:00 alle 22:00 per un totale di circa 260 ore di formazione

Maggiori informazioni sulla formazione online in lingua italiana: www.orientamento.ch/scuole

Altre offerte di formazione in Svizzera: www.orientamento.ch/scuole

Contenuti dell'esame:

- progetto pratico sotto forma di "management presentation"
- leadership, comunicazione e cambiamento

Al termine della formazione, superati gli esami professionali superiori (EPS), si ottiene il diploma di

ICT-MANAGER

Requisiti

Ammissione all'esame professionale superiore:

- attestato federale di capacità (AFC) nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione o qualifica equivalente, nonché almeno 6 anni di pratica professionale nel campo delle ICT
- oppure attestato professionale federale (APF), diploma federale (EPS), diploma di scuola specializzata superiore (SSS), bachelor, master o qualifica equivalente nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché almeno 3 anni di pratica professionale nel campo delle ICT
- oppure attestato professionale (APF), diploma federale (EPS), diploma di scuola specializzata (SSS), bachelor, master o qualifica equivalente in un altro ambito, nonché almeno 4 anni di pratica professionale nel campo delle ICT
- oppure titolo di livello secondario II in un altro ambito (attestato federale di capacità, attestato di maturità liceale, di scuola media superiore o di maturità specializzata) o qualifica equivalente, nonché almeno 8 anni di esperienza professionale nel campo delle ICT

© SDBB | CSFO - orientamento.ch - 27.03.2025

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Attitudine a negoziare
- Capacità di sintesi
- Spirito metodico

Condizioni di lavoro

Gli ICT-Manager e le ICT-Manager lavorano in team o in qualità di quadri, nell'ambito pubblico o privato, in settori informatici chiave per il funzionamento dell'azienda. Possono anche avviare un'attività in proprio. Le persone qualificate hanno buone prospettive sul mercato del lavoro. Grazie alle competenze pratiche e metodologiche, possono assumere compiti di responsabilità e di conduzione nel settore informatico. Inoltre, dispongono di competenze specifiche per orientare la clientela, lavorare in team, progettare, gestire hardware e software, agire in un quadro organizzativo.

Perfezionamento

- corsi di aggiornamento offerti da associazioni, enti attivi nel campo della formazione, ditte del settore informatico
- scuola specializzata superiore (SSS) o scuola universitaria professionale (SUP) nel ramo informatico

Altre offerte di formazione continua su:
www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Informatico di gestione dipl. SSS/Informatica di gestione dipl. SSS
- Ingegnere informatico SUP/Ingegnera informatica SUP

Indirizzi

ated - ICT Ticino
Associazione ticinese elaborazione dati
CP1261
6500 Bellinzona
Telefono: 091 857 58 80
http://www.ated.ch

DigitalStrategies Academy
Casella postale 225
6950 Tesserete
Telefono: 076 568 34 46
https://www.digitalstrategiesacademy.ch

ICT - Formazione professionale svizzera
Waisenhausplatz 14
3011 Berna
Telefono: 058 360 55 50
http://www.ict-berufsbildung.ch