

## Descrizione

L'addetto e l'addetta alle cure socio sanitarie sono attivi in istituti per cure ambulatoriali o stazionarie e nei servizi di cure domiciliari. Partecipano all'organizzazione di attività quotidiane mirate ad assicurare il benessere fisico, psichico e sociale di persone di ogni età anche in situazioni di malattia e/o disabilità.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Cure quotidiane

- aiutare la persona a vestirsi e a svestirsi; accompagnarla alla toilette, utilizzare mezzi ausiliari quali sollevatori, deambulatori, carrozzine; assistere i clienti nella cura del corpo, lavare, pettinare, radere; applicare lozioni per la pelle, infilare calze mediche, ecc.;
- applicare le consegne di sicurezza, rispettare le regole d'igiene ed eliminare il materiale di cura in conformità con le direttive in vigore; chiedere aiuto e dare l'allarme in caso d'urgenza;
- misurare peso e altezza, controllare la temperatura, la frequenza cardiaca e la pressione arteriosa; coricare e posizionare le persone immobilizzate; annotare ogni cambiamento osservato e trasmettere le informazioni all'équipe di cura;

### Accompagnamento nella vita quotidiana

- far mantenere agli ospiti il ritmo delle attività durante la giornata; stimolare le persone a partecipare ad attività di animazione, coinvolgerle rimanendo all'ascolto dei loro desideri e dei loro bisogni, collaborare all'organizzazione di eventi semplici;
- portare a passeggio la persona in sedia a rotelle, aiutarla a spostarsi con un deambulatore, accompagnarla alle visite (dentista, fisioterapista);
- assistere la persona negli atti di mangiare e bere; preparare il cliente per la notte e aiutarlo a coricarsi;
- seguire le istruzioni del personale di cura;
- partecipare all'accompagnamento delle persone in fin di vita;

### Economia domestica

- apparecchiare la tavola, occuparsi della sala da pranzo; stilare la lista della spesa e fare la spesa; separare, lavare, stirare e riporre la biancheria e i vestiti;
- eseguire lavori di pulizia e di manutenzione; controllare il buon funzionamento di apparecchi, mobili e mezzi ausiliari;
- utilizzare i disinfettanti e detersivi secondo le direttive aziendali e nel rispetto dell'ecosistema;

### Amministrazione/logistica e organizzazione del lavoro

- eseguire lavori amministrativi semplici, collaborare con gruppi multidisciplinari, raccogliere e trasmettere informazioni utili;
- partecipare alla gestione del materiale.

## Formazione

Durata: 2 anni

La formazione professionale di base (tirocinio) biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Il tirocinio è strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione professionale prevede il tirocinio in un istituto di cura autorizzato, completato dalla formazione scolastica. La frequenza dei corsi avviene presso la Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) al Centro professionale socio sanitario di Giubiasco, 1 giorno la settimana (per i giovani minorenni che hanno terminato la scolarità obbligatoria) o alla Scuola per operatori socio sanitari (SCOS) al Centro professionale socio sanitario (CPS) di Mendrisio con una frequenza a settimane a blocchi (per gli adulti).

Le materie d'insegnamento a scuola approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- cure e assistenza;
- igiene e sicurezza;
- economia domestica;
- identità e ruolo;
- amministrazione e logistica;
- accompagnamento e sostegno.

I corsi interaziendali (24 giornate) organizzati da Formas, completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di

ADDETTO ALLE CURE SOCIO SANITARIE o

ADDETTA ALLE CURE SOCIO SANITARIE

## Requisiti

Formazione per giovani

- avere assolto l'obbligo scolastico

Formazione per adulti

- età minima 18 anni compiuti entro l'anno
- avere assolto l'obbligo scolastico

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Motivazione per le attività curative
- Equilibrio psico-affettivo
- Creatività e immaginazione
- Cortesia e tatto
- Discrezione
- Igiene e pulizia

## Condizioni di lavoro

L'addetto e l'addetta alle cure sociosanitarie lavorano presso case per anziani, cliniche, ospedali, strutture medico-sociali, centri di riabilitazione, servizi di assistenza e cure a domicilio, ecc. Fanno parte di un'équipe e collaborano principalmente con infermieri, operatori sociosanitari, operatori socioassistenziali, personale socio-educativo e impiegati d'economia domestica. I loro orari possono essere irregolari e includere il fine settimana e i giorni festivi. In un servizio di assistenza e cura a domicilio devono effettuare numerosi spostamenti. Il mercato del lavoro nel settore delle cure è favorevole. In questo settore il lavoro a tempo parziale è molto diffuso.

Certificati federali di formazione pratica (CFP) rilasciati in Ticino negli ultimi anni:

2021: 94; 2020: 100; 2019: 71; 2018: 68; 2017: 67

## Perfezionamento

- corsi di formazione continua organizzati da Formas;
- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno della formazione professionale di base triennale (tirocinio) di operatore/trice sociosanitario/a (OSS) o di operatore/trice socioassistenziale (OSA) per l'ottenimento dell'attestato federale di capacità (AFC). In tal modo sarà consentito in seguito l'accesso ai vari perfezionamenti professionali (cfr. schede operatore/trice sociosanitario/a (OSS); operatore/trice socioassistenziale (OSA)).

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Addetto d'economia domestica CFP/Addetta d'economia domestica CFP
- Impiegato d'economia domestica (AFC)/Impiegata d'economia domestica (AFC)
- Operatore sociosanitario AFC/Operatrice sociosanitaria AFC

## Indirizzi

CPS Centro professionale sociosanitario Giubiasco  
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali  
Via Ferriere 11  
6512 Giubiasco  
Telefono: 091 814 02 11  
<http://www.cpsgiubiasco.ti.ch>

CPS Centro professionale sociosanitario Mendrisio  
SCOS Scuola per operatori sociosanitari  
Via Ag. Maspoli  
6850 Mendrisio  
Telefono: 091 816 59 61  
<http://www.cpsmendrisio.ch>

FORMAS  
Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino  
Via Ferriere 11  
6512 Giubiasco  
Telefono: 091 857 92 25  
<http://www.formas-ti.ch>

OdASanté Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario  
Seilerstrasse 22  
3011 Berna  
Telefono: 031 380 88 88  
<http://www.odasante.ch>

Savoir Social  
Organisation faïtière suisse du monde du travail du domaine social  
Amthausquai 21  
4600 Olten  
Telefono: 062 205 60 10  
<http://www.savoirsocial.ch>