

## Descrizione

L'informatico e l'informatica di gestione si occupano della progettazione, dello sviluppo e dell'analisi di sistemi informatici per aziende pubbliche e private. Con conoscenze di economia, gestione, comunicazione e diritto, questi professionisti forniscono applicazioni digitali innovative per facilitare la gestione aziendale e le attività amministrative.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Valutazione e progettazione

- studiare e analizzare il funzionamento dell'azienda o dell'istituzione: prodotti, servizi, procedure, obiettivi, ecc.;
- identificare e valutare il potenziale delle tecnologie disponibili, presentare i risultati e i possibili utilizzi alla direzione dell'azienda;
- analizzare le richieste della direzione e la loro fattibilità, elaborare un piano di sviluppo;
- proporre un'organizzazione e una gestione efficiente delle informazioni: raccogliere, strutturare, elaborare, comunicare, utilizzare e trasformare dati, informazioni e conoscenze;
- pianificare il lavoro e preparare un programma; redigere un budget dettagliato e realistico;

### Concetto e sviluppo

- ideare soluzioni digitali creative per sviluppare il business dell'azienda;
- organizzare e coordinare il lavoro del team di sviluppo e assumersi la responsabilità dell'implementazione dei sistemi (selezione, messa in servizio, supporto);
- scegliere l'hardware, il software o i pacchetti appropriati;
- progettare o adattare banche dati (schede clienti, statistiche, contabilità, elenchi di clienti, fornitori o prodotti, ecc.);
- sviluppare applicazioni informatiche specifiche per l'azienda (e-mail, intranet, ecc.);
- partecipare all'elaborazione di un piano di sviluppo o di integrazione del sistema;
- sviluppare interfacce per gli utenti;

### Assistenza e manutenzione

- aiutare i dipendenti a utilizzare i prodotti informatici e fornire loro la documentazione adeguata;
- progettare e realizzare la formazione degli utenti per supportare con successo la trasformazione digitale dell'azienda;
- controllare regolarmente l'efficienza e la sicurezza del sistema, apportando gli adattamenti necessari;
- intervenire e risolvere i problemi del sistema in caso di malfunzionamenti.

## Formazione

Durata:

- 4 semestri a tempo pieno (+ 1 semestre di stage e lavoro di diploma);
- oppure 6 semestri per la formazione serale (+ 1 semestre di stage e lavoro di diploma).

Luogo: frequenza della Scuola specializzata superiore di economia (SSSE) di Bellinzona.

Per maggiori informazioni sulle altre scuole in Svizzera: <https://www.orientamento.ch/scuole>

Formazione di tipo modulare, alcuni moduli prevedono lezioni in presenza e a distanza. I moduli di insegnamento comprendono i campi dell'informatica, dell'economia, della gestione e della cultura generale. Aree dei moduli di informatica: reti e sistemi, programmazione strutturata e a oggetti, gestione dei dati, ingegneria software, sviluppo software, architetture e banche dati. Aree dei moduli economici e gestionali: contabilità e finanza, marketing e risorse umane, logistica, management e organizzazione, management accounting, project management. Aree dei moduli strumentali e di cultura generale: matematica, italiano e comunicazione, inglese, economia politica, statistica, diritto, ricerca operativa. Il piano di formazione prevede inoltre circa 700 ore di formazione pratica e laboratoriale.

Al termine della formazione, superati gli esami, si consegue il diploma di INFORMATICO DI GESTIONE dipl. SSS o INFORMATICA DI GESTIONE dipl. SSS, titolo riconosciuto dalla Confederazione.

## Requisiti

Al ciclo di formazione sono ammessi direttamente coloro che dispongono di uno dei seguenti titoli:

- attestato federale di capacità (AFC) di informatico/a, di mediamatico o di impiegato/a di commercio;
- oppure diploma di una scuola media di commercio o della SCC di Bellinzona;
- oppure attestato federale di capacità (AFC) triennale in un'altra professione o diploma di maturità liceale con almeno 3 anni di esperienza professionale nel campo dell'informatica di gestione.

È possibile l'ammissione su dossier di candidati con percorsi scolastici diversi da quelli citati. Occorre interpellare a questo proposito la direzione della scuola, che può prevedere degli esami di ammissione.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Capacità di analisi
- Capacità di sintesi
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Senso della comunicazione
- Spirito metodico
- Senso tecnico

## Condizioni di lavoro

Gli informatici di gestione con diploma di scuola specializzata superiore SSS svolgono la loro attività principalmente presso le società di servizi e di consulenza informatica, nelle amministrazioni pubbliche, presso istituti bancari e assicurativi.

## Perfezionamento

- possibilità, dopo qualche anno di esperienza professionale, di assumere responsabilità importanti nell'ambito dell'ideazione di sistemi informativi, nello sviluppo e nell'analisi, nel coordinamento di progetti e nella gestione;
- corsi di formazione continua offerti dalle scuole specializzate superiori, dai centri di ricerca, ecc.;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in informatica di gestione, in informatica e sistemi di comunicazione, in economia aziendale o in ingegneria informatica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Informatico AFC/Informatica AFC
- Informatico aziendale AFC/Informatica aziendale AFC
- Informatico di gestione SUP/Informatica di gestione SUP
- Tecnico dipl. SSS in informatica/Tecnica dipl. SSS in informatica

## Indirizzi

SSSE Scuola specializzata superiore di economia  
Sezione di informatica di gestione (SIG)  
Viale S. Franscini 32  
6500 Bellinzona  
Telefono: 091 814 65 11  
<http://www.ssse.ti.ch>