

## Descrizione

Lo specialista e la specialista dei servizi della navigazione aerea svolgono un ruolo importante per la sicurezza e la fluidità del traffico aereo. Possono lavorare sia in un centro di controllo regionale o un aeroporto assistendo i controllori del traffico aereo, sia nel servizio centrale di contatto per compagnie e servizi di navigazione gestendo le informazioni relative all'aeronautica e alla sicurezza aerea.

Gli specialisti dei servizi della navigazione aerea sono attivi in due settori principali:

- la gestione del traffico aereo (ATM, Air Traffic Management), dove assistono i controllori del traffico aereo nel garantire un traffico sicuro, fluido e ottimale sia all'interno delle aerovie (centro di controllo regionale), sia nella zona di avvicinamento e decollo (aeroporto, torre di controllo);
- la gestione delle informazioni aeronautiche (AIM, Aeronautical Information Management), il cui flusso è in costante crescita, allo scopo di fornire in modo efficace agli equipaggi, alle unità operative delle compagnie aeree e ai servizi di navigazione interessati un'informazione uniforme e completa.

Alcuni importanti compiti degli specialisti dei servizi della navigazione aerea:

- analizzare i flussi e il volume del traffico aereo, verificando che il carico di lavoro dei controllori nella gestione delle aerovie sia equilibrato;
- collaborare con l'organizzazione Eurocontrol, con sede a Bruxelles, che si occupa della sicurezza e dell'efficienza del traffico aereo a livello europeo;
- controllare se l'immagine radar dello spazio aereo (aerovie, avvicinamenti e decolli) contiene sempre tutte le informazioni richieste;
- raccogliere e integrare informazioni provenienti dai servizi di controllo militari e da altre fonti (paracadutismo, volo a vela, air show, ecc.), oltre ai piani di volo trasmessi da Eurocontrol, allo scopo di avere un quadro completo dello spazio aereo;
- gestire 24 ore su 24 un servizio centralizzato d'informazione e di contatto per gli utenti dello spazio aereo (compagnie, equipaggi, ecc.) e i servizi di controllo competenti, trasmettendo loro correttamente dati importanti quali restrizioni dello spazio aereo (divieti di sorvolo, aree riservate, ecc.), meteo, NOTAM (aggiornamenti per i piloti, ad esempio in caso di lavori in corso nei pressi della pista o altri impedimenti), piani di volo e relative autorizzazioni;
- seguendo precise direttive, preparare, pubblicare e distribuire informazioni aeronautiche nazionali sotto forma di manuali o carte, trattare le richieste per una loro modifica, estrarre singoli dati da trasmettere a clienti interni o esterni al servizio.

## Formazione

Durata: 2 anni

La formazione per diventare specialisti dei servizi della navigazione aerea dura 2 anni, è di tipo modulare ed è offerta in Svizzera - su incarico e sotto il controllo della Confederazione - da skyguide a Zurigo.

La formazione di base comprende 2-3 moduli, suddivisi in corsi teorici, istruzione al simulatore, formazione sul posto di lavoro e altri impieghi pratici.

Materie di studio: conoscenze di base del traffico aereo e della sicurezza aerea, trattamento dei dati e delle informazioni, consulenza e gestione dei flussi di traffico, ecc.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di SPECIALISTA DEI SERVIZI DELLA NAVIGAZIONE AEREA (dipl. SSS)

e si ottiene da parte dell'Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC) la licenza per la gestione del flusso del traffico aereo (Flow Management) o per il trattamento dei dati di volo (Flight Data Processing).

(Ordinanza del DATEC sulle licenze del personale dei servizi di navigazione aerea del 15 settembre 2008)

## Requisiti

- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato di commercio con formazione estesa o titolo di studio che consente l'accesso a una scuola universitaria o titolo di studio equivalente
- esperienza professionale di almeno 1 anno
- ottime conoscenze del tedesco (e/o del francese per candidati al servizio Aeronautical Information Management) e buone conoscenze dell'inglese (First Certificate / livello B2)
- superamento di un test attitudinale e medico (solo per candidati all'assistenza Air Traffic Management)

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Accuratezza e precisione
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Facilità di contatto
- Spirito metodico

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti dei servizi della navigazione aerea attivi nell'assistenza Air Traffic Management lavorano nei pressi degli aeroporti di Zurigo e Ginevra. A Zurigo lavorano nel centro di controllo. Nella loro funzione collaborano in modo stretto con altre figure professionali, come ad esempio i controllori del traffico aereo.

Il luogo d'impiego di chi opera nel servizio Aeronautical Information Management è Zurigo (Dübendorf).

Orari di lavoro irregolari, lavoro di squadra e a contatto con la clientela sono solo alcune delle caratteristiche che contraddistinguono l'attività quotidiana di questi specialisti della sicurezza aerea.

## Perfezionamento

- programmi obbligatori prescritti dall'UFAC per mantenere le competenze acquisite e ottenere il rinnovo della licenza: formazione continua, pratica continua e corsi di aggiornamento (procedure e apparecchiature, gestione della sicurezza, conoscenze linguistiche, ecc.);
- formazione per conseguire la specializzazione di istruttori o di esaminatori delle competenze;
- possibilità di diventare Team Ressource Manager, esperti in un settore o collaboratori per un progetto, ecc.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Controllore del traffico aereo dipl. SSS/Controllora del traffico aereo dipl. SSS
- Pilota d'elicottero/Pilota d'elicottero
- Pilota d'aerei/Pilota d'aerei
- Pilota militare/Pilota militare

## Indirizzi

Skyguide  
Swiss Air Navigation Services Ltd  
Rte de Pré-Bois 15-17  
Case postale 796  
1215 Genève 15 Aéroport  
Telefono: 022 417 41 11  
<http://www.skyguide.ch>

Ufficio federale dell'aviazione civile (UFAC)  
Mühlestrasse 2  
3063 Ittigen  
Telefono: 031 325 80 39  
<http://www.bazl.admin.ch>