

Descrizione

Lo specialista e la specialista della migrazione consigliano, sostengono e accompagnano richiedenti l'asilo, rifugiati e altre persone con un passato migratorio, siano esse sole, in famiglie o in gruppi, favorendo la loro integrazione professionale e sociale. Le aiutano a risolvere i problemi quotidiani, in particolare quelli amministrativi: assistenza sociale, alloggio, assicurazione sanitaria, scolarizzazione dei figli, ecc.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Consulenza e mediazione

- accogliere richiedenti l'asilo, rifugiati e altri migranti, indicare loro le procedure da seguire e informarli sui loro diritti e doveri;
- consigliare e sostenere i migranti nelle questioni amministrative, ad esempio le richieste da presentare alle varie autorità che gestiscono il settore dell'asilo e della migrazione;
- intervenire presso i differenti attori: datore di lavoro, amministrazione locale, reti di assistenza medica e sociale, assicurazioni, scuole, polizia, giustizia, ecc.;
- trasmettere informazioni, oralmente o per iscritto, se necessario con l'ausilio di interpreti;
- assicurarsi che determinati individui o piccoli gruppi non siano esclusi o svantaggiati;
- osservare e ascoltare i migranti per poter individuare i casi che richiedono assistenza medica o psicologica e intraprendere i passi necessari;
- prevenire e risolvere i conflitti, ricorrendo, se necessario, ad altri specialisti;

Gestione e pianificazione

- organizzare e gestire in team un'unità di accoglienza per migranti, facendo rispettare le regole della vita comunitaria;
- collaborare con le autorità competenti, informare l'opinione pubblica, promuovere la comprensione dei fenomeni migratori e l'accettazione dei migranti da parte della popolazione locale;
- redigere rapporti, annotare le osservazioni che possono aiutare a capire alcuni comportamenti;
- riferire alle autorità e agli organi responsabili dei centri di accoglienza;
- seguire l'evoluzione delle leggi che riguardano il lavoro, la formazione, la scuola, le assicurazioni sociali, ecc. in modo da assistere efficacemente i migranti;
- collaborare nell'ambito di una rete di istituzioni operanti nel settore dell'asilo e della migrazione, contribuire al miglioramento delle relazioni tra i diversi partner coinvolti.

Formazione

Durata: 15 mesi

Luoghi:

- Camorino (TI);
- Zurigo;
- Losanna;
- Biemme;
- Tramelan (BE).

Maggiori informazioni:

www.orientamento.ch/scuole

La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Nella Svizzera italiana, il corso di preparazione all'esame federale di professione si svolge presso l'Istituto della formazione continua (IFC) a Camorino.

Moduli:

- giornata introduttiva e tecniche di apprendimento e di studio;
- la migrazione nel contesto sociale, cause ed effetti;
- basi legali per l'attività di specialista della migrazione;
- comunicare, consigliare, accompagnare e sostenere;
- progettare e sostenere il soggiorno dei migranti
- progettare il proprio lavoro.

Al termine della formazione, superato l'esame finale, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di
SPECIALISTA DELLA MIGRAZIONE.

Requisiti

Condizioni di ammissione all'esame

- attestato federale di capacità (AFC) o titolo superiore o qualifica equivalente;
- almeno 2 anni di esperienza professionale nel settore dell'asilo e della migrazione in Svizzera, con un grado di occupazione pari ad almeno il 50%;
- oppure almeno 6 anni di esperienza professionale a un grado d'impiego minimo del 50%, di cui almeno 4 nel settore dell'asilo e della migrazione, di cui 2 anni in Svizzera a contatto diretto con persone con passato migratorio e di cui 1 anno con mansioni di assistenza, consulenza e accompagnamento;

Inoltre per tutti i candidati

- certificazioni modulari o relative dichiarazioni di equipollenza e del dispositivo approvato per il lavoro d'esame finale.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di analisi
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Spirito decisionale
- Facilità di contatto
- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Tolleranza e rispetto dell'altro

Condizioni di lavoro

Gli specialisti e le specialiste della migrazione lavorano nel settore dell'asilo, della migrazione e dell'integrazione, presso istituzioni del settore sociale, sanitario e della formazione e presso l'amministrazione pubblica. Si tratta ad esempio di centri per richiedenti l'asilo, alloggi per richiedenti l'asilo nei comuni, servizi specializzati e di contatto, come pure strutture incaricate della promozione dell'integrazione sociale e professionale. Sono pure attivi nelle strutture, pubbliche o private, in cui la tematica dell'integrazione è importante.

Lavorano in modo indipendente ma comunque a stretto contatto con autorità, operatori sociali, psicologi, giuristi, interpreti, medici e altri specialisti.

Perfezionamento

- corsi di formazione continua in ambito sociale, culturale, linguistico, ecc. organizzati da associazioni e istituti pubblici o privati;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di direttore/trice d'organizzazioni sociali e medico-sociali;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il titolo di educatore/trice sociale;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in lavoro sociale;
- diversi studi post-diploma offerti da scuole universitarie: Certificate of Advanced Studies (CAS), Diploma of Advanced Studies (DAS) e Master of Advanced Studies (MAS) in ambito sociale, culturale, economico, ecc.

Altre offerte di formazione continua su:

www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Animatore socioculturale (SUP)/Animatrice socioculturale (SUP)
- Assistente sociale SUP/Assistente sociale SUP
- Collaboratore della cooperazione internazionale/Collaboratrice della cooperazione internazionale
- Educatore sociale SUP/Educatrice sociale SUP
- Maestro socioprofessionale dipl. SSS/Maestra socioprofessionale dipl. SSS

Indirizzi

IFC Istituto della formazione continua
Centro Monda 3
6528 Camorino
Telefono: 091 814 16 71
<http://www.ti.ch/ifc>

Savoir Social
Organizzazione mantello della formazione professionale in ambito sociale
Amthausquai 21
4600 Olten
Telefono: 062 205 60 10
<https://www.savoirsocial.ch>
<https://www.professionisociali.ch/>

Segretariato dell'esame federale di professione di specialista della migrazione
Casella postale 189
2501 Biel/Bienne
Mobile: 076 330 31 50
<https://fachperson-migration.ch>