

Descrizione

Il fiorista e la fiorista CFP si occupano della cura e della lavorazione di fiori recisi e piante, utilizzando le tecniche e i materiali appropriati. Creano bouquet, mazzi, corone, decorazioni da tavola, ecc. Sono in grado di svolgere una vendita semplice. Operano in funzione della clientela fornendo assistenza e consulenza.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

Vendita e consiglio alla clientela

- accogliere il o la cliente e informarsi sui suoi desideri e le sue richieste;
- spiegare le composizioni floreali, l'origine dei fiori e delle piante, le cure appropriate per ogni tipologia;
- mostrare al o alla cliente mazzi e bouquet già pronti;
- proporre diverse composizioni floreali (bouquet, mazzi, ecc.) a seconda delle richieste;
- impacchettare le composizioni floreali, le piante ecc. tenendo conto delle condizioni atmosferiche (temperatura, umidità, ecc.);
- calcolare i prezzi e occuparsi della cassa;
- rispondere alle telefonate secondo le indicazioni del superiore;
- redigere e inoltrare moduli d'ordine;
- assistere nella preparazione della vetrina e dell'esposizione della merce;

Arte floreale e creazione

- progettare e creare composizioni floreali (anche per eventi speciali), seguendo le direttive della persona responsabile;
- pulire, tagliare e preparare i fiori, le piante o i rami rispettando le diverse forme, i colori e le proporzioni;
- abbinare fiori, erbe, frutti, bulbi, bacche e altri materiali floreali e non, per allestire confezioni e decorazioni;
- disporre gli elementi floreali e le piante in contenitori adeguati;
- maneggiare gli utensili con cura per evitare infortuni, seguendo le istruzioni della persona responsabile;
- gestire e smaltire i rifiuti in modo ecologico;

Botanica

- conoscere i fiori e le piante in vendita, il loro ciclo di vita, la crescita, ecc.;
- saper distinguere i principali gruppi di piante nella nomenclatura internazionale;
- fornire cure adeguate alle piante in vaso, nutrirle e annaffiarle per mantenerle in buone condizioni;
- controllare e prevenire malattie e parassiti.

Formazione

Durata: 2 anni

La formazione professionale di base (tirocinio) biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione. La formazione prevede il tirocinio in un'azienda autorizzata, per la formazione professionale pratica, e la frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale delle professioni della natura (SPAI) al Centro professionale del verde (CPV) di Mezzana 1 giorno la settimana, per la formazione scolastica in conoscenze professionali e in cultura generale.

A scuola vengono approfondite le seguenti conoscenze professionali:

- acquisto e conservazione della merce;
- preparazione e cura dell'ambiente di lavoro e dei prodotti;
- consulenza alla clientela;
- gestione degli ordini;
- realizzazione di composizioni floreali.

I corsi interaziendali (8 giornate) completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di FIORISTA

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Creatività e immaginazione
- Senso estetico
- Abilità manuale
- Senso commerciale
- Percezione corretta dei colori
- Resistenza fisica

Condizioni di lavoro

Il fiorista e la fiorista CFP lavorano generalmente all'interno, in laboratorio e in negozio, sotto la guida di fioristi qualificati che supervisionano le loro attività. Svolgono la loro attività stando prevalentemente in piedi e in ambienti poco riscaldati; spesso sono sottoposti a sbalzi di temperatura (temperatura esterna, celle frigorifere). Sono spesso a contatto con la clientela. L'orario di lavoro può prolungarsi durante le festività (San Valentino, Natale, ecc.). La professione è regolata da una convenzione nazionale.

La maggior parte dei fioristi e delle fioriste lavora in un negozio specializzato in una città, una stazione ferroviaria, un aeroporto o un punto vendita di un supermercato.

Perfezionamento

- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) quale fiorista; l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.

Altre offerte di formazione continua

su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Assistente del commercio al dettaglio CFP/Assistente del commercio al dettaglio CFP
- Fiorista AFC/Fiorista AFC

Indirizzi

CPV Centro professionale del verde Mezzana
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale
delle professioni della natura
Via San Gottardo 1
Mezzana
6877 Coldrerio
Telefono: 091 816 62 61
<http://www.cpvmezzana.ti.ch>

florist.ch -Associazione Svizzera dei Fioristi
Förliwiesenstrasse 4
8602 Wangen b. Dübendorf
Telefono: 044 751 81 81
<http://www.florist.ch>

florist.ch Ticino Associazione Fioristi del Ticino
c/o Marzia Regazzi
Al sentée di murinée 1
6574 Vira (Gambarogno)
<http://www.florist.ch/it/ticino/>