

Descrizione

Il meccanico diagnostico e la meccanica diagnostica d'automobili utilizzano moderne apparecchiature per individuare i guasti agli autoveicoli. A seconda della loro specializzazione, determinano i guasti nei sistemi tecnici di veicoli leggeri o utilitari. Supervisionano i lavori di riparazione o manutenzione, forniscono consulenza ai clienti, si occupano dei rapporti con i periti assicurativi e fungono da collegamento tra il personale e la direzione dell'officina.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Assistenza tecnica

- conoscere i componenti meccanici, idraulici, pneumatici ed elettronici di tutti i tipi di veicoli stradali (autovetture, furgoni, camion, ecc.);
- conoscere le relazioni tra questi diversi sistemi;
- individuare le cause dei guasti ai sistemi elettrici ed elettronici del veicolo;
- effettuare la diagnostica tecnica su motori a benzina, diesel o ibridi, sul telaio (sospensioni, sistemi di frenata e di assistenza alla guida, ecc.) e sui sistemi di trasmissione (avviamento, frizione, cambio);
- convertire e modificare alcuni equipaggiamenti in base alle specifiche delle case automobilistiche;
- rispettare le direttive tecniche in vigore;
- valutare i costi degli interventi di manutenzione o riparazione;
- dirigere e supervisionare i compiti svolti dal personale dell'officina, supervisionare il personale in formazione;

Gestione e comunicazione

- consigliare i clienti, proporre soluzioni appropriate e ragionevoli dal punto di vista finanziario e ambientale;
- redigere preventivi, fissare scadenze e rispettarle;
- negoziare con i fornitori di veicoli e i periti assicurativi;
- supervisionare i team tecnici, pianificare e coordinare le loro attività;
- garantire gli standard di salute e sicurezza sul lavoro;
- sviluppare e migliorare i processi di officina, contribuendo allo sviluppo economico e sostenibile dell'officina.

Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione in uno dei due indirizzi professionali: autoveicoli leggeri o veicoli utilitari. In Ticino i corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dall'Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) sezione Ticino, presso il Centro di formazione professionale (CPT) di Biasca.
Durata: 2 anni.

Altri luoghi di formazione in Svizzera: www.orientamento.ch/scuole

I corsi sono composti da moduli di competenze. Nel corso del primo anno si concludono le seguenti competenze di base, ognuna con un esame certificato:

- elettricità/elettronica veicoli;
- elettronica di comfort e sicurezza;
- sistemi di assistenza alla guida e sistemi infotainment;
- relazioni con clienti;
- sistemi di propulsione alternativi.

Nel secondo anno vengono approfondite le conoscenze nei campi specifici dell'indirizzo:

- telaio;
- gestione motore;
- trasmissione (opzione automobili o veicoli utilitari).

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di MECCANICO DIAGNOSTICO D'AUTOMOBILI o MECCANICA DIAGNOSTICA D'AUTOMOBILI, "autoveicoli leggeri" o "veicoli utilitari"

Informazioni aggiornate sono disponibili sul sito web dell'UPSA all'indirizzo www.professioneauto.ch

Requisiti

Ammissione all'esame

- attestato federale di capacità (AFC) con formazione di base di 4 anni nel settore della tecnica automobilistica o un titolo equivalente con 2 anni di pratica;
- oppure attestato federale di capacità (AFC) con formazione di base di 3 anni nel settore della tecnica automobilistica o attestato equivalente e 5 anni di pratica;
- oppure attestato professionale federale (APF) di coordinatore d'officina nel ramo dell'automobile;

Inoltre

- attestato di maestro di tirocinio (corso per formatori);
- autorizzazione per l'impiego di prodotti refrigeranti;
- possedere i necessari attestati dei moduli del corso.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Accuratezza e precisione
- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Capacità di analisi
- Senso tecnico
- Spirito metodico
- Facilità di contatto

Condizioni di lavoro

I meccanici diagnostici possono essere attivi in un garage quali capo-officina o rappresentante della direzione o dirigere la propria officina. Altri campi d'impiego sono gli uffici della circolazione stradale e le compagnie assicurative. Lavorano in una posizione manageriale e hanno un'ampia gamma di responsabilità, oltre a gestire i contatti con i clienti. L'orario di lavoro è generalmente regolare, ma può variare a seconda del lavoro da svolgere. Questi professionisti devono seguire l'evoluzione tecnica dell'automobile e integrare nel loro lavoro quotidiano i nuovi sviluppi in relazione al tema dell'efficienza energetica e all'arrivo di sistemi di propulsione alternativi (motori elettrici, ibridi, ecc.).

Perfezionamento

- corsi di perfezionamento e aggiornamento offerti dalle scuole professionali e dall'UPSA;
- corsi organizzati dall'associazione dei servizi della circolazione (asa) per ottenere il titolo di esperto della circolazione;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente in servizi nel settore automobile, coordinatore/trice d'officina nel ramo dell'automobile, consulente di vendita d'automobili;
- esame professionale federale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale in economia aziendale nel settore dell'automobile;
- scuola universitaria professionale (SUP) per ottenere il titolo di ingegnere/a in tecnica automobilistica.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Consulente di vendita d'automobili (APF)/Consulente di vendita d'automobili (APF)
- Coordinatore d'officina nel ramo dell'automobile (APF)/Coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile (APF)
- Ingegnere in tecnica automobilistica SUP/Ingegnera in tecnica automobilistica SUP

Indirizzi

Centro formazione professionale UPSA
c/o CPT Centro professionale tecnico Biasca
Via Stradone Vecchio Sud 29
6710 Biasca
Telefono: 091 873 97 10
<http://www.upsa-ti.ch>

Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)
Wölflistrasse 5
Postfach 64
3000 Berna 22
Telefono: 031 307 15 15
<http://www.agvs-upsa.ch>

UPSA Unione professionale svizzera dell'automobile
Sezione Ticino
c/o Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato
Corso Elvezia 16
6900 Lugano
Telefono: 091 911 51 14
<http://www.upsa-ti.ch>