

## Descrizione

L'infermiere e l'infermiera SSS si occupano di persone di tutte le età che necessitano di cure fisiche o psichiche. Accompagnano i pazienti nelle varie fasi della malattia. Sono responsabili della pianificazione e della esecuzione dell'assistenza. Questi professionisti comunicano regolarmente con i pazienti, i loro familiari e gli altri operatori sanitari. Sostengono le misure di promozione della salute e di prevenzione.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Cura

- stabilire un rapporto di fiducia con i pazienti, rassicurarli, sostenerli nella cura, aiutarli a prevenire le malattie;
- definire gli obiettivi di cura e pianificare l'assistenza con i pazienti o i loro familiari;
- attuare in modo professionale le misure di assistenza programmate;
- monitorare regolarmente l'efficacia delle cure e le condizioni dei pazienti, documentarle e adattare la pianificazione delle cure in base ai risultati;
- sostenere i pazienti a mantenere la massima indipendenza e la migliore qualità di vita possibile;
- su ordine del medico, somministrare farmaci, realizzare infusioni, medicazioni, ecc. nel rispetto delle norme igieniche;
- reagire a circostanze impreviste (infezioni, allergie, ecc.) e adattare l'assistenza di conseguenza, riconoscere le situazioni di emergenza e adottare le misure appropriate;
- garantire il segreto professionale e il rispetto della privacy;

### Accompagnamento e comunicazione

- condurre colloqui con i pazienti e i loro parenti per valutare la situazione e raccogliere informazioni sulla storia familiare, sui sintomi o sulle condizioni di vita in vista della dimissione dall'ospedale;
- mantenere contatti regolari con medici, fisioterapisti, dietologi e altri specialisti sullo stato di salute dei pazienti e sui piani di trattamento, per garantire lo scambio di informazioni;

### Organizzazione e amministrazione

- a seconda del luogo di lavoro, pianificare i compiti dell'équipe infermieristica, tenendo conto delle risorse disponibili e delle esigenze dei pazienti;
- coordinare il trattamento dei pazienti all'interno di un team di professionisti sanitari diversi;
- organizzare il rientro dei pazienti al loro domicilio o il loro trasferimento in una clinica di riabilitazione o in un istituto medico-sociale;
- formare studenti e apprendisti durante gli stage pratici.

## Formazione

Durata: 3 anni

Frequenza della Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche (SSSCI) al Centro professionale socio-sanitario infermieristico (CPS) con sede a Bellinzona e a Lugano. Il ciclo di studi è suddiviso in periodi di formazione teorica a scuola e periodi di formazione pratica svolta nei diversi istituti socio-sanitari.

Altre formazioni in Svizzera:

[www.orientamento.ch/scuole](http://www.orientamento.ch/scuole)

Le materie trattate comprendono:

- processo di cura;
- processo comunicativo;
- management delle conoscenze;
- processo organizzativo;
- laboratori sperimentali di integrazione;
- analisi di situazioni;
- progetto personale.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di INFERMIERE SSS o INFERMIERA SSS

## Requisiti

Ammissione diretta

- maturità professionale indirizzo sanità e socialità e AFC di assistente di studio medico;
- maturità specializzata indirizzo sanità e socialità ottenuta dopo un AFC di assistente di studio medico;
- AFC di operatore/trice socio-sanitario/a;

Con esame di graduatoria

- maturità professionale indirizzo sanità e socialità ottenuta dopo un AFC non citato sopra;
- certificato triennale di scuola specializzata in ambito sanitario;
- maturità professionale o specializzata in un indirizzo non citato sopra o maturità liceale;
- attestato federale di capacità (AFC) nel settore (assistente di studio medico, assistente dentale, assistente di farmacia, operatore/trice socio-assistenziale);
- AFC in un altro settore (a determinate condizioni indicate qui di seguito).

Altre condizioni

- i titolari di un AFC in un altro settore professionale, di un attestato di maturità professionale o specializzata in un altro indirizzo o di una maturità estera che non comprende le scienze naturali devono avere frequentato il corso integrativo alla Scuola medico-tecnica di Lugano;
- i candidati che sottostanno all'esame di graduatoria sono tenuti ad effettuare una pratica di 6 settimane in un'istituzione socio-sanitaria entro l'inizio della formazione. Fanno eccezione i titolari di un AFC nel settore.

I titolari di un AFC di operatore/trice socio-sanitario/a possono accedere al secondo anno, subordinatamente a verifiche e presentazione di un dossier secondo i criteri fissati. Il numero dei posti di formazione è limitato.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Motivazione per le attività curative
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Calma e sangue freddo
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Capacità di sopportare la vista del sangue
- Buona reattività in situazioni d'urgenza
- Igiene e pulizia

## Condizioni di lavoro

L'infermiere e l'infermiera lavorano presso ospedali, cliniche, cliniche psichiatriche, case per anziani, dispensari, sanatori, ambulatori, studi medici, scuole e istituti, al domicilio dei pazienti. Lavorano in collaborazione con altri professionisti del settore (medici, fisioterapisti, ecc.). Gli orari di lavoro sono irregolari e il lavoro notturno è frequente. Il lavoro part-time è comune.

Attualmente in Svizzera c'è una carenza di personale infermieristico qualificato. Ci sono quindi molte opportunità lavorative nel settore. Con l'adeguata esperienza professionale, possono assumere posizioni dirigenziali nei reparti o servizi infermieristici. Infermieri e infermiere possono anche svolgere la propria attività a titolo indipendente. L'esercizio della professione sotto la propria responsabilità professionale è subordinato all'ottenimento dell'autorizzazione del Cantone sul cui territorio è esercitata.

## Perfezionamento

- corsi di aggiornamento, congressi e incontri promossi dalla scuola specializzata superiore in cure infermieristiche e dalle associazioni professionali;
- certificati post diploma della scuola superiore specializzata in cure infermieristiche (infermiere/a esperto/a in cure di anestesia, in cure intense o in cure urgenti);
- esame di professione per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di assistente specializzato/a in cure di lungodegenza e assistenza;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il diploma di tecnico/a di sala operatoria o di soccorritore/trice;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in cure infermieristiche.

Altre offerte di perfezionamento

su: [www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Infermiere SUP/Infermiera SUP
- Levatrice SUP/Levatrice SUP
- Operatore sociosanitario AFC/Operatrice sociosanitaria AFC
- Podologo SSS/Podologa SSS
- Soccorritore dipl. SSS/Soccorritrice dipl. SSS
- Tecnico SSS di sala operatoria/Tecnica SSS di sala operatoria

## Indirizzi

Associazione svizzera infermiere e infermieri (ASI)  
Sezione Ticino  
Via Simen 8  
6830 Chiasso  
Telefono: 091 682 29 31  
<http://www.asiticino.ch/>

CPS Centro professionale sociosanitario  
infermieristico Bellinzona-Lugano  
SSCI Scuola specializzata superiore in cure  
infermieristiche  
Viale Officina 5  
6500 Bellinzona  
Telefono: 091 814 01 61  
<http://www.cpsbellinzona.ti.ch>