

Descrizione

L'addetto e l'addetta degli impianti di trasporto a sono in contatto con i clienti di un impianto di risalita (funicolare, skilift, funivia, seggiovia, ecc.). Forniscono servizi alla biglietteria (procedure amministrative, vendita di biglietti), informano i turisti, manovrano gli impianti di risalita e assistono nei lavori di manutenzione.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Amministrazione e consulenza alla clientela

- assicurare il servizio alle casse e agli sportelli (vendita di biglietti, abbonamenti, fornire informazioni, ecc.);
- rispondere direttamente, per telefono o per posta elettronica, alle domande più frequenti sulle infrastrutture, sulle prestazioni, sulle tariffe o sulle caratteristiche turistiche della regione;
- svolgere compiti amministrativi quali corrispondenza commerciale, pagamenti, offerte, comande, operazioni di cassa, ecc.;
- utilizzare, classare e trasmettere differenti documenti ai servizi competenti;

Funzionamento delle installazioni di trasporto

- accogliere i clienti, aiutarli a salire e a scendere dagli impianti e nelle operazioni di carico e scarico di bagagli e materiale vario;
- far funzionare gli impianti di risalita; guidare e dirigere i veicoli;
- sorvegliare il buon funzionamento meccanico e elettrico delle installazioni (illuminazione, cavi, macchine, dispositivi di trazione e rimorchio, di sicurezza e di protezione);
- conoscere e interpretare i dati meteorologici e i bollettini delle valanghe per prevenire situazioni pericolose;
- applicare i principi di base relativi alla sicurezza sul posto di lavoro, alla lotta antincendio e alla protezione della salute e dell'ambiente;
- controllare le condizioni delle attrezzature di soccorso e partecipare alle operazioni di soccorso;

Manutenzione

- pulire e garantire la manutenzione degli spazi aperti al pubblico così come i locali tecnici;
- aiutare nelle riparazioni semplici, nella rimessa in esercizio delle installazioni, nel controllo degli equipaggiamenti e nel lavoro di manutenzione dei diversi sistemi di risalita.

Formazione

Durata: 2 anni

La formazione professionale di base (tirocinio) biennale porta al conseguimento del certificato federale di formazione pratica (CFP), non all'attestato federale di capacità (AFC). Si tratta di un tirocinio adatto specialmente a persone portate per il lavoro manuale pratico. È strutturato in modo tale che si possa tener conto delle necessità individuali delle persone in formazione.

La formazione professionale pratica prevede il tirocinio in un'azienda industriale autorizzata (4 giorni la settimana) e per la formazione scolastica teorica (conoscenze professionali e cultura generale), la frequenza dei corsi presso il Centro svizzero di competenze dei trasporti a fune (Funivie svizzere FUS) a Meiringen o presso l'Ecole professionnelle technique et des métiers di Sion.

A scuola si approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- assistenza alla clientela;
- funzionamento dell'impianto di trasporto in condizioni normali;
- intervento in caso di guasti;
- manutenzione dell'impianto di trasporto.

I corsi interaziendali (30 giorni) organizzati dalle associazioni professionali di categoria, completano la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene il certificato federale di formazione pratica (CFP) di **ADDETTO DEGLI IMPIANTI DI TRASPORTO A FUNE** o **ADDETTA DEGLI IMPIANTI DI TRASPORTO A FUNE**

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria;
- alcune aziende richiedono un esame di ammissione.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Senso dell'accoglienza
- Abilità manuale
- Senso tecnico
- Resistenza fisica
- Resistenza agli sbalzi termici

Condizioni di lavoro

Gli addetti e le addette degli impianti di trasporto a fune lavorano sotto la supervisione di un responsabile tecnico soprattutto in regioni turistiche di montagna e di sport invernali provviste dei necessari impianti. Lavorano stagionalmente durante l'apertura delle stazioni di risalita (di solito in inverno e in estate), hanno orari di lavoro regolari, ma la loro attività presenta delle punte durante i fine settimana e le vacanze scolastiche. In inverno sono chiamati spesso a lavorare all'esterno per l'intera giornata, con qualsiasi condizione atmosferica.

Perfezionamento

- possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) di mecatronico/a degli impianti di trasporto a fune: l'AFC consente poi l'accesso ai perfezionamenti certificati da attestati e diplomi riconosciuti a livello federale.

Altre offerte di formazione continua

su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Assistente del commercio al dettaglio CFP/Assistente del commercio al dettaglio CFP
- Assistente di manutenzione per automobili CFP/Assistente di manutenzione per automobili CFP
- Meccanico d'apparecchi a motore AFC/Meccanica d'apparecchi a motore AFC
- Meccanico di macchine agricole AFC/Meccanica di macchine agricole AFC
- Meccatronico degli impianti di trasporto a fune AFC/Meccatronica degli impianti di trasporto a fune AFC
- Montatore in automazione AFC/Montatrice in automazione AFC

Indirizzi

Ecole professionnelle technique et des métiers (EPTM)
Ch. St-Hubert 2
1950 Sion
Telefono: 027 606 45 30
<http://www.eptm.ch>

Funivie svizzere
Giacomettistrasse 1
3006 Berna
<http://www.seilbahnen.org>

Remontées mécaniques suisses (RMS)
Centre de formation RMS
Zeughausstrasse 19
3860 Meiringen
Telefono: 033 972 40 00
<http://www.remontees-mecaniques.ch>

Unione dei Trasporti Pubblici e Turistici Ticino (UTPT)
Casella postale 442
6900 Paradiso
Telefono: 091 985 28 28
<http://www.utpt.ch>