

## Descrizione

L'operatore e l'operatrice di edifici e infrastrutture sorvegliano, puliscono e mantengono in buono stato gli edifici e le infrastrutture per garantire il benessere dei loro occupanti. Controllano i servizi, eseguono riparazioni, manutenzioni, smaltiscono i rifiuti e svolgono mansioni amministrative. Si occupano inoltre della cura delle aree verdi e degli impianti sportivi. Le attività specifiche variano a seconda dell'orientamento scelto.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Per l'orientamento "servizi di portineria"

- pulire ed effettuare la manutenzione all'interno dell'edificio; ad esempio, la pulizia dei vetri e dei pavimenti nei corridoi, nelle lavanderie o nei servizi igienici
- trattare le pareti e soffitti con prodotti speciali
- controllare e garantire la manutenzione delle installazioni tecniche, ad esempio gli impianti solari, sanitari, di riscaldamento, di ventilazione e di condizionamento dell'aria, ecc.
- effettuare piccole riparazioni a sistemi e apparecchi e aggiustare i guasti

### Per l'orientamento "servizi generali"

- garantire la manutenzione e riparare i danni alla superficie di strade e sentieri: ad esempio ripristinando la segnaletica dopo un incidente
- pulire i bacini d'acqua (es. fontane), i parchi e gli spazi verdi
- sgomberare la neve in inverno per garantire la percorribilità dei sentieri e degli accessi agli edifici

### Per l'orientamento "impianti sportivi"

- mantenere in buono stato le superfici sportive delle strutture, ad esempio le piste di atletica
- monitorare la qualità dell'acqua della piscina
- adottare le misure appropriate se la qualità non soddisfa i requisiti
- fornire supporto alle persone che supervisionano il funzionamento della piscina, ad esempio i bagnini
- preparare le superfici del ghiaccio per esigenze specifiche, ad esempio per l'hockey su ghiaccio o il curling
- mantenere e smantellare le piste di ghiaccio, rispettando le norme ambientali

### In comune a tutti gli orientamenti

- se necessario, rivolgersi a degli specialisti per risolvere alcuni problemi o aggiustare i guasti
- smaltire i rifiuti in modo appropriato e rispettoso dell'ambiente
- pianificare i processi di lavoro e coordinarli con il team
- pulire vari veicoli, strumenti e attrezzature di piccole dimensioni
- controllare le scorte di materiale in magazzino e, se necessario, ordinare il materiale

## Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in un'azienda autorizzata per la formazione professionale pratica e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno, 1 giorno alla settimana. Gli orientamenti possibili sono i seguenti: impianti sportivi, servizi di portineria, servizi generali.

Le materie d'insegnamento a scuola approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- preparazione dei lavori di gestione
- conclusione dei lavori di gestione
- collaborazione con collaboratori e clienti
- pulizia, manutenzione e conservazione del valore di impianti esterni, infrastrutture ed edifici
- cura delle zone verdi

I corsi interaziendali (25 giornate per gli orientamenti "servizi di portineria" e "servizi generali" e 29 giornate per l'orientamento "impianti sportivi") organizzati dall'Associazione svizzera degli operatori di edifici e infrastrutture (ASPI), completano inoltre la formazione scolastica e in azienda con conoscenze specifiche al ramo di attività.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE o OPERATRICE DI EDIFICI E INFRASTRUTTURE con menzione dell'orientamento scelto

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Autonomia e spigliatezza
- Resistenza fisica
- Abilità manuale
- Disponibilità
- Ordine e pulizia
- Facilità di contatto
- Senso tecnico

## Condizioni di lavoro

L'operatore e l'operatrice di edifici e infrastrutture lavorano presso edifici abitativi, commerciali, aziende industriali, o istituzioni pubbliche o private quali scuole, ospedali, case per anziani, residenze, centri sportivi, parchi comunali, amministrazioni cantonali o federali, ecc. Le attività svolte dipendono fortemente dal luogo e dalle necessità dei datori di lavoro. Spesso sono responsabili di uno o più edifici. In quel caso il loro compito principale è la manutenzione. Di solito lavorano in piccoli team composti da personale ausiliario. Manipolano talvolta dei prodotti tossici, indossando abiti e protezioni specifiche. Gli orari di lavoro possono essere irregolari.

Con l'esperienza, questi professionisti e queste professioniste possono organizzare e supervisionare le attività del personale che collabora con loro.

## Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di custode o specialista nella pulizia d'edifici o specialista in manutenzione
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di custode di immobili o pulitore/trice di edifici
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in Facility Management o in ingegneria civile

Altre offerte di formazione continua su:  
[www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Addetto alla manutenzione stradale/Addetta alla manutenzione stradale
- Addetto operatore di edifici e infrastrutture CFP/Addetta operatrice di edifici e infrastrutture CFP
- Custode APF/Custode APF
- Giardiniere AFC/Giardiniera AFC
- Impiegato in logistica AFC/Impiegata in logistica AFC
- Muratore AFC/Muratrice AFC
- Operatore tecnico di pulizia AFC/Operatrice tecnica di pulizia AFC

## Indirizzi

Associazione svizzera degli Operatori di edifici e infrastrutture (SFB)  
Casella postale 598  
3076 Worb  
Telefono: 034 445 89 90  
<http://www.betriebsunterhalt.ch>

Associazione ticinese custodi d'immobili (ATCI)  
Via Industrie 18  
6963 Pregassona  
Telefono: 079 360 41 18  
<http://www.atci.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale tecnica  
Via alla Morettina 3  
6600 Locarno  
Telefono: 091 816 21 11  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>