Operatore sociosanitario AFC
Operatrice sociosanitaria AFC

Descrizione

L'operatore sociosanitario e l'operatrice sociosanitaria (OSS) lavorano in case per anziani, servizi di assistenza e cura a domicilio, ospedali, cliniche e istituti di riabilitazione. Assistono, sostengono e curano, in modo autonomo e responsabile, nell'ambito delle loro competenze, gli utenti di queste strutture nelle attività della vita quotidiana.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Cura e assistenza nella vita quotidiana

- assicurare cure adeguate ai bisogni e alla situazione dell'utente, in base al piano delle cure e alle competenze
- sostenere o assistere l'utente nelle attività della vita quotidiana promuoverne la salute e la qualità di vita, prevenire malattie e infortuni
- cambiare le lenzuola, rifare i letti, ecc.
- svolgere compiti domestici (lavare, pulire)
- aiutare l'utente con i pasti, assicurandosi che abbia una dieta equilibrata
- accompagnare l'utente con un deambulatore o su una sedia a rotelle
- stimolare e incoraggiare l'aiuto reciproco, stabilire relazioni di fiducia
- monitorare lo stato di salute dell'utente, registrare le osservazioni e discuterle con il team medico
- partecipare al sostegno dell'utente in situazioni di crisi e nella fase terminale della vita

Procedure medico-tecniche

- misurare la pressione sanguigna, prendere il polso
- prelevare il sangue, raccogliere le urine, etichettare i campioni e inviarli al laboratorio per le analisi
- preparare le medicine, somministrarle seguendo le istruzioni del personale infermieristico
- eseguire iniezioni sottocutanee o intramuscolari
- cambiare le medicazioni, curare le ferite
- eseguire cure terapeutiche e riabilitative
- osservare rigorosamente le norme igieniche e smaltire i rifiuti in conformità con le norme vigenti
- eseguire compiti di disinfezione e sterilizzazione

Amministrazione e logistica

- preparare i documenti per l'ammissione, il trasferimento o la dimissione di una persona assistita in un istituto
- prendere appuntamenti esterni (fisioterapista, dentista) e accompagnare l'utente nei tragitti
- svolgere compiti amministrativi (compilare moduli, aggiornare strumenti di valutazione delle prestazioni, statistiche)
- gestire lo stock di attrezzature per la cura e l'ufficio, di medicinali e di generi alimentari
- manutenzione e pulizia di attrezzature e mobili
- collaborare con i membri del team multidisciplinare e partecipare alle riunioni

Formazione

Esistono due possibilità di formazione.
Durata: 3 anni. Formazione professionale di base (tirocinio) in azienda. Per persone adulte. Formazione pratica professionale negli istituti di cura o servizi di assistenza a domicilio e formazione teorica alla Scuola per operatori sociosanitari (SCOS) presso il Centro professionale sociosanitario (CPS) a Mendrisio (1800 ore/lezione sui tre anni: 16 settimane nei primi due anni, 8 nel terzo). A complemento, frequenza dei corsi interaziendali (34 giorni nel corso dei tre anni) organizzati da FORMAS.
Durata: 4 anni. Scuola a tempo pieno (anno base + 3 anni). Per persone minorenni. Frequenza con maturità professionale integrata della Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali (SSPSS) al Centro professionale sociosanitario (CPS) di Giubiasco. Anno base: corsi teorici (materie di maturità professionale, conoscenze professionali, ginnastica e sport) e stage pratico di 1 settimana in un istituto di cura, atelier pratici e corsi interaziendali. 1° anno: corsi teorici (materie di maturità, competenze professionali, ginnastica), atelier pratici, corsi interaziendali, 7 settimane di stage pratico. 2° e 3° anno: corsi teorici (materie di maturità, competenze professionali, ginnastica e sport) e stage di 20 settimane nell'assistenza sanitaria in case per anziani, ospedali e cliniche (rientro a scuola 1 giorno a settimana). Corsi interaziendali: 34 giorni sui 4 anni.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di

OPERATORE SOCIOSANITARIO o
OPERATRICE SOCIOSANITARIA

Requisiti

Per la formazione di base in azienda (tirocinio)

- età minima 18 anni, compiuti entro l'anno; avere assolto l'obbligatorietà scolastica; contratto di tirocinio con un'istituzione socio-sanitaria.

Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno

- occorre aver compiuto i 15 anni nell'anno d'inizio della formazione, disporre della licenza di Scuola media, con una sola insufficienza non inferiore a 3 e la media minima delle note di 4.5 per chi ha i corsi base, rispettivamente di 4.4 per chi ha un corso attitudinale e 4.3 per chi ha due corsi attitudinali.

Se il numero degli iscritti supera quello dei posti disponibili la graduatoria viene stilata sulla base dei risultati della licenza di scuola media, in ordine prima i candidati con due corsi attitudinali, poi un corso attitudinale, infine due corsi base.

N.B. Gli apprendisti al di sotto dei 17 anni non possono prestare lavoro notturno nei weekend e durante i giorni festivi infrasettimanali. A partire dai 17 anni compiuti possono lavorare 1 weekend al mese, e dai 18 anni 2 weekend al mese.
(cfr. Convenzione per l'accompagnamento nella pratica degli apprendisti delle formazioni del settore sociosanitario)

© SDBB | CSFO - orientamento.ch - 23.06.2025

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Motivazione per le attività curative
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Equilibrio psico-affettivo
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Discrezione
- Igiene e pulizia

Condizioni di lavoro

Questi professionisti e queste professioniste fanno parte di un'équipe multidisciplinare e collaborano stabilmente con altri professionisti della salute. Indossano abiti da lavoro specifici forniti dalla direzione. In ambito ospedaliero, il loro orario di lavoro è irregolare (notti, fine settimana e giorni festivi). In un servizio di assistenza domiciliare si recano a visitare le persone assistite. Le condizioni di lavoro sono rette da regolamenti organici e da disposizioni interne ad ogni istituto.

Gli operatori sociosanitari e le operatrici sociosanitarie trovano impiego in istituzioni sanitarie ed eventualmente sociali, prevalentemente nelle case per anziani e nei servizi di assistenza e cura a domicilio, oppure in ambito ospedaliero. Nella relazione con il paziente o con l'utente gli operatori sociosanitari si attengono ad un comportamento consono all'etica professionale e instaurano rapporti improntati al rispetto e alla professionalità sia con gli utenti sia con i loro familiari. Il mercato del lavoro è attualmente favorevole in quanto le istituzioni di assistenza (ospedali, cliniche, case di riposo, strutture medico-sociali, servizi di assistenza e cura a domicilio, centri di cura e riabilitazione, ecc.) sono alla ricerca di personale qualificato. Si tratta di un settore in cui il lavoro part-time è molto diffuso.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale
- corsi di formazione continua organizzati da Formas
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il diploma di infermiere/a SSS
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor nell'ambito sanitario o sociale, per esempio in nutrizione e dietetica

Altre offerte di formazione continua
su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Addetto alle cure sociosanitarie CFP/Addetta alle cure sociosanitarie CFP
- Assistente di studio medico AFC/Assistente di studio medico AFC
- Collaboratore sanitario/Collaboratrice sanitaria
- Infermiere SSS/Infermiera SSS
- Infermiere SUP/Infermiera SUP
- Podologo AFC/Podologa AFC

Indirizzi

CPS Centro professionale sociosanitario Giubiasco
SSPSS Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali
Via Ferriere 11
6512 Giubiasco
Telefono: 091 814 02 11
http://www.cpsgiubiasco.ti.ch

CPS Centro professionale sociosanitario Mendrisio
SCOS Scuola per operatori sociosanitari
Via Ag. Maspoli
6850 Mendrisio
Telefono: 091 816 59 61
http://www.cpsmendrisio.ch

FORMAS
Associazione per la formazione nelle strutture sanitarie e negli istituti sociali del canton Ticino
Via Ferriere 11
6512 Giubiasco
Telefono: 091 857 92 25
http://www.formas-ti.ch

OdASanté Organizzazione mantello del mondo del lavoro per il settore sanitario
Seilerstrasse 22
3011 Berna
Telefono: 031 380 88 88
http://www.odasante.ch