

## Descrizione

L'impiegato e l'impiegata in logistica ricevono e controllano diversi tipi di merci (materie prime, prodotti industriali, farmaceutici o alimentari, lettere, pacchi, ecc.) e li preparano per lo stoccaggio o la consegna ai clienti. Questi professionisti lavorano in maniera approfondita in uno dei seguenti indirizzi professionali: distribuzione o magazzino.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Accettazione e gestione delle merci

- ricevere le merci, identificare e controllare i prodotti;
- controllare i documenti di consegna, scaricare le merci;
- registrare le merci utilizzando sistemi informatici oppure manualmente nei tradizionali registri (annotando il tipo di merce, la data d'entrata e il luogo di deposito in magazzino);
- immagazzinare i prodotti e prestare attenzione all'imballaggio delle sostanze pericolose;
- utilizzare diversi strumenti informatici per comunicare e registrare i dati raccolti;
- gestire le scorte;

### Spedizione

- elaborare gli ordini ricevuti per posta, e-mail o telefono e rispettare i tempi di consegna concordati;
- preparare le merci per la consegna e imballarla in modo sicuro, economico ed ecologico;
- preparare al computer i documenti necessari per la spedizione (bollettini, moduli doganali, ecc.);
- pianificare e organizzare la distribuzione in base al tipo di merce, al destinatario, al mezzo di trasporto (camion, treno, nave, aereo, ecc.), alla scadenza, ecc.;
- spedire la merce o caricare il veicolo per il trasporto;
- effettuare le consegne in base alle richieste dei clienti;

### Per l'indirizzo "magazzino"

- immagazzinare le merci nei magazzini, rispettando le norme di carico degli scaffali (es. peso massimo);
- ottimizzare il sistema di disposizione degli articoli nelle aree di stoccaggio;
- valutare la quantità di scorte per mantenere un flusso ottimale di merci in entrata e in uscita;
- procedere alla rotazione delle merci per evitare il loro invecchiamento e smerciare con priorità i primi prodotti;
- identificare e gestire gli articoli invenduti;
- smaltire i rifiuti in conformità agli standard ambientali;

### Per l'indirizzo "distribuzione"

- ricevere lettere e pacchi, smistarli e organizzare la distribuzione;
- condurre il veicolo e distribuire la posta (pacchi, lettere, ecc.), verificando di ottenere le ricevute necessarie;
- consigliare i clienti, fornire le prime informazioni e gestire i resi.

## Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base ( tirocinio) presso un'azienda del ramo e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Bellinzona, 1 giorno alla settimana. Indirizzi professionali: distribuzione, magazzino.

Le materie d'insegnamento a scuola approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- organizzazione dei mandati;
- impostazione e ottimizzazione degli incarichi;
- ricevimento e gestione della merce;
- distribuzione della merce;
- insegnamento specifico dell'indirizzo professionale.

Il primo e il secondo anno è previsto anche l'insegnamento del tedesco.

Alle persone in formazione nel ramo della distribuzione è richiesto uno stage di 3 mesi in un centro di smistamento postale.

I corsi interaziendali completano la formazione scolastica e in azienda e vertono su vari temi. Si svolgono presso l'Associazione Svizzera per la formazione professionale (ASFL) con sede a Giubiasco e durano 24 (distribuzione) o 25 giorni (magazzino) durante tutto l'arco della formazione.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di IMPIEGATO IN LOGISTICA o IMPIEGATA IN LOGISTICA

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Autonomia e spigliatezza
- Spirito metodico
- Resistenza fisica
- Buona memoria
- Buona acuità visiva
- Attitudine a lavorare in gruppo

## Condizioni di lavoro

L'impiegato e l'impiegata in logistica nel ramo gestione di magazzini lavorano nei capannoni di stoccaggio o nei locali di deposito presso fabbricanti, importatori, grossisti, centri di smistamento di catene di grandi magazzini, negozianti di materiali da costruzione, aziende industriali della chimica o della meccanica, distributori di pezzi di ricambio per autoveicoli, ecc. Gli impiegati nel ramo distribuzione lavorano soprattutto presso l'azienda La Posta. Gli orari di lavoro, soprattutto per gli impieghi presso le aziende La Posta e FFS, sono irregolari. Spesso bisogna svolgere turni festivi, domenicali e notturni. Per la loro attività devono inoltre dimostrare una certa disponibilità ai trasferimenti. Lavorano sia all'interno (magazzini) che all'esterno (carico dei veicoli e distribuzione della posta). Nelle grandi aziende, fanno parte di un team e lavorano gli addetti alla logistica, per i quali supervisionano alcuni compiti, e altri professionisti. Nelle piccole unità, spesso lavorano da soli e sono a diretto contatto con i clienti. Indossano dispositivi di protezione individuale (indumenti e calzature).

Dopo alcuni anni di esperienza, e in base alle loro competenze, questi professionisti possono passare a posizioni di responsabilità come direttore di magazzino o responsabile del settore logistico.

## Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- corsi di perfezionamento organizzati da ASFL a Giubiasco, per esempio nei seguenti campi: tecniche di magazzino, formazione dei carrellisti, trasporto e sicurezza, gestione del personale;
- esame per l'ottenimento dell'attestato professionale federale (APF) di manager in logistica;
- esame professionale superiore (EPS) per il titolo di capo della logistica;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il diploma di tecnico/a di processo;
- scuola universitaria professionale (SUP) per ottenere il bachelor in economia aziendale.

Altre offerte di formazione su: [www.orientamento/perfezionamento.ch](http://www.orientamento/perfezionamento.ch)

## Professioni affini

- Addetto alla logistica CFP/Addetta alla logistica CFP
- Autista di veicoli pesanti AFC/Autista di veicoli pesanti AFC
- Impiegato del commercio al dettaglio AFC/Impiegata del commercio al dettaglio AFC

## Indirizzi

ASFL Centro formazione professionale in logistica  
Via Ferriere 11  
6512 Giubiasco  
Telefono: 058 258 36 60  
<http://www.svbl.ch/it/>

CPT Centro professionale tecnico Bellinzona  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
Viale Stefano Franscini 25  
6500 Bellinzona  
Telefono: 091 814 53 11  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

SVBL Schweizerische Vereinigung für die  
Berufsbildung in der Logistik  
Registrasse 2  
8640 Rapperswil SG  
Telefono: 058 258 36 00  
<http://www.svbl.ch>