

Descrizione

L'informatico e l'informatica SSS si occupano delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). Si occupano di produzione, programmazione, installazione, manutenzione o riparazione di computer e infrastrutture informatiche. Rispondono alle richieste dei clienti e gestiscono progetti informatici.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

Sviluppo, assemblaggio e installazione

- eseguire dei test di simulazione, verificare la conformità dei risultati e monitorare il funzionamento e la qualità dei sistemi informatici;
- adattare la soluzione informatica allo sviluppo dell'azienda, in collaborazione con la direzione di progetto;
- configurare e installare sistemi informatici individuali (hardware e software);
- prevedere le necessarie interfacce ai diversi tipi di materiale;
- occuparsi dell'assemblaggio e della messa in funzione di apparecchiature come computer e tablet;
- avviare, configurare e assicurare il funzionamento delle componenti di trasmissioni di dati (terminali, modem, ecc.);
- elaborare, sviluppare e testare programmi completi di applicazione, effettuare test, introdurli e aggiornarli;
- partecipare all'installazione di apparecchiature automatizzate di produzione;

Gestione, controllo e manutenzione

- risolvere eventuali problemi e garantire la manutenzione per un dipartimento IT;
- assicurare diversi servizi a livello di sistema (gestione della sicurezza, salvataggi, ecc.);
- valutare e individuare i bisogni e le possibilità di attualizzazione di un complesso informatico;
- consigliare il cliente o l'utente sulle modifiche da apportare alla piattaforma informatica;
- assicurare il sostegno tecnico al servizio commerciale e il necessario supporto agli utenti;
- fornire consigli e raccomandazioni sull'utilizzazione e il funzionamento: redazione di dossier, di rapporti, risposte a domande, dimostrazioni di funzionamento, ecc.

Formazione

La formazione si svolge presso una scuola specializzata superiore (SSS).

Durata:

- 2 anni a tempo pieno;
- 3 anni a tempo parziale.

Luogo:

- Diversi luoghi in Svizzera:
www.orientamento.ch/scuole

Materie d'insegnamento (a titolo indicativo):

- programmazione;
- sistemi e reti;
- sviluppo di applicazioni;
- economia aziendale;
- inglese;
- ecc.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di INFORMATICO SSS o INFORMATICO SSS, titolo riconosciuto dalla Confederazione.

Requisiti

- attestato federale di capacità (AFC) nel settore (operatore/trice in automazione, elettronico/a, informatico/a, informatico/a aziendale, informatico/a degli edifici, mediamatico/a, operatore/trice informatico/a, telematico);
- oppure un altro AFC, maturità professionale, specializzata o liceale o titolo equivalente e ammissione su dossier;

Inoltre, per tutti i candidati

- attività professionale almeno al 50% durante la formazione a tempo parziale;
- stage di almeno 720 ore (se in possesso di AFC del settore) o 1800 ore (senza AFC del settore) durante la formazione scolastica a tempo pieno.

I requisiti possono variare a seconda del luogo di formazione, per maggiori informazioni contattare direttamente la sede scolastica.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Senso tecnico
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Spirito metodico
- Accuratezza e precisione
- Capacità di analisi
- Attitudine a lavorare in gruppo

Condizioni di lavoro

L'informatico e l'informatica lavorano nel settore industriale, terziario (banche, compagnie di assicurazione e amministrazioni pubbliche) e tecnico-commerciale (vendita, servizio tecnico). Hanno compiti tecnici nella gestione dei settori informatici. Lavorano a stretto contatto con specialisti di altre discipline, come la robotica, l'elettronica, la gestione della produzione assistita da computer, ecc.

Si specializzano spesso in un settore, a seconda delle esigenze dell'azienda: automazione, progettazione e produzione di computer, programmazione, controlli numerici, automazione d'ufficio, installazione e gestione di postazioni di lavoro e reti. Possono anche optare per una carriera nelle vendite tecniche o nell'insegnamento dell'informatica nelle scuole professionali. Dopo alcuni anni di esperienza professionale, hanno l'opportunità di accedere a posizioni di responsabilità, come capo reparto, direttore commerciale, manager, responsabile tecnico, amministratore di rete, ecc.

Perfezionamento

- corsi e seminari di aggiornamento offerti da scuole, associazioni, ditte;
- stage pratici presso produttori, distributori, aziende, ecc.;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in informatica e sistemi di comunicazione, in informatica, in ingegneria dei media, ecc.;

Altre offerte di formazione continua su:
www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Informatico di gestione dipl. SSS/Informatica di gestione dipl. SSS
- Informatico di gestione SUP/Informatica di gestione SUP
- Informatico in sviluppo delle applicazioni TIC (APF)/Informatica in sviluppo delle applicazioni TIC (APF)
- Tecnico dipl. SSS in elettronica/Tecnica dipl. SSS in elettronica
- Tecnico/a dipl. SSS in microtecnica/Tecnico/a dipl. SSS in microtecnica

Indirizzi

Associazione svizzera delle diplomate e dei diplomati delle scuole specializzate superiori (ODEC)
Steiggasse 2
Postfach 2307
8401 Winterthur
Telefono: 052 / 214 22 40
<http://www.odec.ch>

Digital Switzerland
Waisenhausplatz 14
3011 Berna
<https://digitalswitzerland.com/fr>