

Descrizione

Il tecnico e la tecnica di processo sviluppano e ottimizzano i processi operativi per la gestione dei progetti, della qualità o della catena di distribuzione di un'azienda. Padroneggiano e tengono conto di molti aspetti: sistemi di lavoro, dati temporali, costi, acquisti, pianificazione, organizzazione, qualità, marketing, aspetti legali, impatto ambientale, ecc.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

Sviluppo e ottimizzazione dei processi aziendali

- dirigere i progetti per lo sviluppo e la riorganizzazione dei processi aziendali;
- cercare nuove strategie per il funzionamento dell'azienda, tenendo conto delle interdipendenze tra produzione, assemblaggio, acquisti, vendite, marketing, servizio clienti, finanza, contabilità, ecc.;
- pianificare, realizzare e valutare progetti interdisciplinari, in particolare in relazione al miglioramento dei processi aziendali;

Organizzazione del lavoro e dei processi

- stabilire un calendario di produzione con date precise per ogni operazione per rispettare le scadenze;
- strutturare i compiti: creare organigrammi, descrivere le mansioni, ecc.;
- assegnare i compiti ai vari settori coinvolti;
- pianificare il fabbisogno di materiali e personale;

Ricerca di soluzioni economiche

- misurare e analizzare l'efficienza dei processi: tempi e fasi di produzione, software utilizzati, collaborazione tra i reparti, ecc.;
- ottimizzare l'uso delle risorse produttive, in particolare riducendo al minimo il loro impatto ambientale;
- calcolare la redditività degli investimenti e dei metodi di produzione, tenendo conto di strutture, funzioni, persone e processi;
- anticipare gli sviluppi tecnologici per proporre nuove soluzioni per i processi produttivi: digitalizzazione, automazione, intelligenza artificiale, ecc.;

Controllo del lavoro

- monitorare la produzione per garantire il rispetto alle scadenze;
- adottare le misure necessarie in caso di ritardi nella produzione: utilizzo di altre officine disponibili, messa in funzione di nuove attrezzature, subappalto a un'azienda esterna, ecc.;
- controllare la qualità dei prodotti finiti.

Formazione

Formazione presso una scuola specializzata superiore (SSS), a tempo pieno o a tempo parziale parallelamente all'esercizio della professione.

Durata:

- 2 anni a tempo pieno;
- 3 anni a tempo parziale.

In Ticino la Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) al Centro professionale tecnico (CPT) di Bellinzona offre il ciclo di formazione a tempo parziale (durata 3 anni - 15 lezioni settimanali).

Altre formazioni in Svizzera:

www.orientamento.ch/scuole

Materie:

- lingua italiana e comunicazione;
- lingua tedesca/inglese (a opzione);
- competenze sociali;
- matematica;
- fisica;
- informatica;
- economia aziendale;
- organizzazione aziendale;
- gestione processi aziendali;
- gestione progetti;
- supply chain management;
- leadership;
- ambiente, salute e sicurezza;
- software gestionali integrati.

Esame intermedio al termine del 1° anno; esami finali e lavoro di diploma.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il diploma di TECNICO SSS DI PROCESSO TECNICA SSS DI PROCESSO,

titolo riconosciuto dalla Confederazione.

Requisiti

Ammissione alla Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) di Bellinzona

- attestato federale di capacità (AFC) in una professione affine;
- oppure AFC in un'altra professione o formazione equivalente con esperienza lavorativa, in ambito affine all'indirizzo di studio, di almeno 2 anni;

Inoltre, per tutti i candidati

- attività lavorativa di almeno il 50% in un settore e a un livello attinenti alla formazione;
- autorizzazione scritta del datore di lavoro;
- esame di graduatoria nel caso in cui il numero degli iscritti superasse quello dei posti disponibili.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di analisi
- Spirito metodico
- Senso tecnico
- Spirito innovativo
- Senso commerciale
- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica

Condizioni di lavoro

I tecnici e le tecniche di processo sono generalisti con una solida conoscenza dei processi operativi nelle aziende di tecnologia industriale, logistica, servizi o commerciali. Hanno una visione d'insieme della gestione aziendale, dei processi produttivi o delle offerte di servizi. A seconda del tipo e delle dimensioni dell'azienda, gestiscono progetti dall'ufficio di progettazione fino alla rete di vendita o sono responsabili di un'area specifica. Questi professionisti lavorano a stretto contatto con gli ingegneri e con gli specialisti responsabili della produzione e del marketing. Di norma hanno un orario di lavoro regolare.

I tecnici e le tecniche di processo possono assumere posizioni di responsabilità nella gestione aziendale, nel marketing, nel servizio clienti o nella finanza e contabilità. Possono assumere anche incarichi all'interno della direzione aziendale. Questi professionisti guidano un team, un reparto, un'area o addirittura un'intera azienda in modo autonomo.

Perfezionamento

- corsi offerti da organizzazioni del mondo del lavoro, scuole e università di scienze applicate su vari argomenti: qualità, gestione dei progetti, ecc.;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di dirigente in facility management e manutenzione, o di dirigente di produzione industriale;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in ingegneria gestionale.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Agente tecnico commerciale (APF)/Agente tecnica commerciale (APF)
- Tecnico dipl. SSS in costruzioni meccaniche/Tecnica dipl. SSS in costruzioni meccaniche
- Tecnico/a dipl. SSS in microtecnica/Tecnico/a dipl. SSS in microtecnica

Indirizzi

CPT Centro professionale tecnico Bellinzona
SSST Scuola specializzata superiore tecnica
Viale Stefano Franscini 25
6500 Bellinzona
Telefono: 091 814 53 11
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

Swissmem
Pfingstweidstrasse 102
8005 Zurigo
Telefono: +41 44 384 41 11
<https://www.swissmem.ch>