

## Descrizione

Il tecnico e la tecnica di processo sviluppano e ottimizzano i processi operativi per la gestione dei progetti, della qualità o della catena di distribuzione di un'azienda. Padroneggiano e tengono conto di molti aspetti: sistemi di lavoro, dati temporali, costi, acquisti, pianificazione, organizzazione, qualità, marketing, aspetti legali, impatto ambientale, ecc.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### Sviluppo e ottimizzazione dei processi aziendali

- dirigere i progetti per lo sviluppo e la riorganizzazione dei processi aziendali;
- cercare nuove strategie per il funzionamento dell'azienda, tenendo conto delle interdipendenze tra produzione, assemblaggio, acquisti, vendite, marketing, servizio clienti, finanza, contabilità, ecc.;
- pianificare, realizzare e valutare progetti interdisciplinari, in particolare in relazione al miglioramento dei processi aziendali;

### Organizzazione del lavoro e dei processi

- stabilire un calendario di produzione con date precise per ogni operazione per rispettare le scadenze;
- strutturare i compiti: creare organigrammi, descrivere le mansioni, ecc.;
- assegnare i compiti ai vari settori coinvolti;
- pianificare il fabbisogno di materiali e personale;

### Ricerca di soluzioni economiche

- misurare e analizzare l'efficienza dei processi: tempi e fasi di produzione, software utilizzati, collaborazione tra i reparti, ecc.;
- ottimizzare l'uso delle risorse produttive, in particolare riducendo al minimo il loro impatto ambientale;
- calcolare la redditività degli investimenti e dei metodi di produzione, tenendo conto di strutture, funzioni, persone e processi;
- anticipare gli sviluppi tecnologici per proporre nuove soluzioni per i processi produttivi: digitalizzazione, automazione, intelligenza artificiale, ecc.;

### Controllo del lavoro

- monitorare la produzione per garantire il rispetto alle scadenze;
- adottare le misure necessarie in caso di ritardi nella produzione: utilizzo di altre officine disponibili, messa in funzione di nuove attrezzature, subappalto a un'azienda esterna, ecc.;
- controllare la qualità dei prodotti finiti.

## Formazione

Formazione presso una scuola specializzata superiore (SSS), a tempo pieno o a tempo parziale parallelamente all'esercizio della professione.

Durata:

- 2 anni a tempo pieno;
- 3 anni a tempo parziale.

In Ticino la Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) al Centro professionale tecnico (CPT) di Bellinzona offre il ciclo di formazione a tempo parziale (durata 3 anni - 15 lezioni settimanali).

Altre formazioni in Svizzera:

[www.orientamento.ch/scuole](http://www.orientamento.ch/scuole)

Materie:

- lingua italiana e comunicazione;
- lingua tedesca/inglese (a opzione);
- competenze sociali;
- matematica;
- fisica;
- informatica;
- economia aziendale;
- organizzazione aziendale;
- gestione processi aziendali;
- gestione progetti;
- supply chain management;
- leadership;
- ambiente, salute e sicurezza;
- software gestionali integrati.

Esame intermedio al termine del 1° anno; esami finali e lavoro di diploma.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si consegue il diploma di  
TECNICO SSS DI PROCESSO  
TECNICA SSS DI PROCESSO,

titolo riconosciuto dalla Confederazione.

## Requisiti

Ammissione alla Scuola specializzata superiore tecnica (SSST) di Bellinzona

- attestato federale di capacità (AFC) in una professione affine;
- oppure AFC in un'altra professione o formazione equivalente con esperienza lavorativa, in ambito affine all'indirizzo di studio, di almeno 2 anni;

Inoltre, per tutti i candidati

- attività lavorativa di almeno il 50% in un settore e a un livello attinenti alla formazione;
- autorizzazione scritta del datore di lavoro;
- esame di graduatoria nel caso in cui il numero degli iscritti superasse quello dei posti disponibili.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di analisi
- Spirito metodico
- Senso tecnico
- Spirito innovativo
- Senso commerciale
- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica

## Condizioni di lavoro

I tecnici e le tecniche di processo sono generalisti con una solida conoscenza dei processi operativi nelle aziende di tecnologia industriale, logistica, servizi o commerciali. Hanno una visione d'insieme della gestione aziendale, dei processi produttivi o delle offerte di servizi. A seconda del tipo e delle dimensioni dell'azienda, gestiscono progetti dall'ufficio di progettazione fino alla rete di vendita o sono responsabili di un'area specifica. Questi professionisti lavorano a stretto contatto con gli ingegneri e con gli specialisti responsabili della produzione e del marketing. Di norma hanno un orario di lavoro regolare.

I tecnici e le tecniche di processo possono assumere posizioni di responsabilità nella gestione aziendale, nel marketing, nel servizio clienti o nella finanza e contabilità. Possono assumere anche incarichi all'interno della direzione aziendale. Questi professionisti guidano un team, un reparto, un'area o addirittura un'intera azienda in modo autonomo.

## Perfezionamento

- corsi offerti da organizzazioni del mondo del lavoro, scuole e università di scienze applicate su vari argomenti: qualità, gestione dei progetti, ecc.;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di dirigente in facility management e manutenzione, o di dirigente di produzione industriale;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in ingegneria gestionale.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Agente tecnico commerciale (APF)/Agente tecnica commerciale (APF)
- Tecnico dipl. SSS in costruzioni meccaniche/Tecnica dipl. SSS in costruzioni meccaniche
- Tecnico/a dipl. SSS in microtecnica/Tecnico/a dipl. SSS in microtecnica

## Indirizzi

CPT Centro professionale tecnico Bellinzona  
SSST Scuola specializzata superiore tecnica  
Viale Stefano Franscini 25  
6500 Bellinzona  
Telefono: 091 814 53 11  
<http://www.cptbellinzona.ti.ch>

Swissmem  
Pfingstweidstrasse 102  
8005 Zurigo  
Telefono: +41 44 384 41 11  
<https://www.swissmem.ch>