

## Descrizione

Lo specialista e la specialista in commercio estero si occupano dei lavori amministrativi legati all'esportazione e/o importazione di merci (beni industriali o di consumo). Preparano i documenti necessari per la transazione commerciale (finanziamento bancario, contratti di assicurazione e di trasporto, formalità doganali, ecc.) e assicurano il rischio finanziario.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### trattative e trasporto

- valutare le modalità di trasporto (ferroviario, stradale, aereo, marittimo, fluviale), scegliere la migliore soluzione in funzione dei costi, della rapidità di consegna e della sicurezza;
- prendere in consegna le comande e fissare i termini di consegna;
- assicurare le merci contro i rischi del trasporto (perdita, danneggiamenti) e contro eventuali danni che un determinato prodotto potrebbe causare prima della consegna (assicurazione responsabilità civile);
- negoziare e concludere contratti di trasporto e di stoccaggio per garantire la consegna della merce nelle migliori condizioni possibili o affidare le operazioni a un intermediario;
- vegliare sulla qualità dell'imballaggio e sul rispetto delle norme in materia;
- informarsi sull'andamento del trasporto delle merci affinché i termini di consegna vengano rispettati;

### garanzie e amministrazione

- raccogliere informazioni sui mercati internazionali;
- valutare i rischi potenziali (rischi del cambio, politici, derivanti da insolvibilità, ecc.), richiedere garanzie finanziarie e redigere i contratti di vendita;
- rispettare le norme di qualità dei prodotti, allestire o far allestire i relativi certificati;
- trattare con le banche le migliori condizioni di finanziamento comprendenti una garanzia contro i rischi all'esportazione/importazione (GRE);
- richiedere eventuali autorizzazioni d'esportazione/importazione (per esempio, per armi o congegni che potrebbero servire alla fabbricazione di materiale bellico, prodotti chimici particolari, ecc.);
- allestire i documenti doganali in funzione del paese di destinazione/provenienza della merce.

Si tratta di un'attività di coordinamento, che coinvolge diversi organismi e strutture: banche, assicurazioni, dogane, camere di commercio, compagnie di trasporto, spedizionieri, clienti.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. La preparazione agli esami federali avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici e privati; è però anche possibile prepararsi privatamente.

Il programma di formazione prevede tutte quelle nozioni indispensabili per il settore dell'esportazione/importazione.

Durata: 3 semestri (350 lezioni, ripartite settimanalmente su 2 sere e alcuni sabati).  
Moduli: economia politica e aziendale; calcolo del costo e degli investimenti; basi del marketing; condizioni internazionali quadro e politica economica estera; gestione del colloquio e trattative; spedizioni, trasporti e immagazzinamento; conoscenze generali di diritto; finanziamento all'esportazione, traffico pagamenti e divise; ostacoli tariffali e non tariffali al commercio, tasse, dazi doganali all'importazione e all'esportazione.

Esami scritti e orali sotto la responsabilità di Swissmem e Commercio Svizzera (iscrizione individuale sul sito [www.epah-efce.ch](http://www.epah-efce.ch))

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di  
SPECIALISTA IN COMMERCIO ESTERO

(Regolamento federale d'esame del 24 maggio 2012)

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) con formazione triennale, oppure diploma di una scuola di commercio riconosciuta, o maturità (di qualsiasi tipo) o altro titolo equipollente
- 2 anni di pratica professionale nel settore del commercio internazionale (importazione, esportazione, traffico di transito, ecc.), oppure
- formazione e pratica in Svizzera o all'estero, ritenuta equipollente dalla Commissione d'esame

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a negoziare
- Senso commerciale
- Facilità per le lingue
- Spirito metodico
- Buona memoria
- Facilità di contatto

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti in commercio estero trovano impiego presso grandi aziende con settori rivolti alla vendita e all'esportazione, ma anche in banche che si occupano di crediti all'esportazione o presso assicurazioni o intermediari specializzati in import/export. Lavorano in collaborazione con organismi e istituzioni, banche, società di assicurazione, dogane, camere di commercio, servizi della Confederazione, interlocutori esteri. In certi casi, si rendono necessari viaggi all'estero.

## Perfezionamento

- corsi e seminari organizzati dalle associazioni professionali;
- corsi di specializzazione nel commercio internazionale organizzati da istituti e enti specializzati;
- esame professionale superiore (EPS) di capo/a del commercio estero.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Dichiarante doganale (APF)/Dichiarante doganale (APF)
- Specialista d'approvvigionamento (APF)/Specialista d'approvvigionamento (APF)
- Specialista doganale (APF)/Specialista doganale (APF)
- Specialista in spedizione e logistica internazionale (APF)/Specialista in spedizione e logistica internazionale (APF)

## Indirizzi

Commerce Suisse  
Güterstrasse 78  
Postfach 656  
4010 Basilea  
Telefono: 061 228 90 30  
<http://handel-schweiz.com>

Esami Federali Commercio Estero (EPAH-EFCE)  
Segretariato  
Industriestrasse 30  
8302 Kloten  
Telefono: +41 44 888 72 00  
<http://www.epah-efce.ch>

Swissmem  
Pfungstweidstrasse 102  
8005 Zurigo  
Telefono: +41 44 384 41 11  
<http://www.swissmem.ch>