

## Descrizione

Lo specialista e la specialista di spedizione e logistica internazionale lavorano nel settore del commercio internazionale. Gestiscono una rete complessa di relazioni nazionali e internazionali e fanno da intermediari tra acquirenti e fornitori. Organizzano tutte le fasi necessarie alla spedizione della merce, dall'ordinazione alla consegna.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- facilitare gli scambi commerciali attraverso i continenti;
- gestire le reti internazionali di trasporti;
- distribuire le merci a livello internazionale;
- pianificare la spedizione della merce secondo la domanda e trattare con gli intermediari che ne assicurano il trasporto (compagnie ferroviarie, stradali, aeree e marittime);
- stipulare le assicurazioni contro i rischi legati all'esportazione;
- organizzare le formalità doganali in base alla legislazione nazionale;
- tener conto delle merci speciali e ingombranti, verificarne l'imballaggio e condizionamento;
- sorvegliare le varie fasi di trasporto e far rispettare i termini;
- organizzare la logistica necessaria alle ditte di import-export;
- contattare fornitori e clienti;
- assicurare la qualità della merce durante il trasporto e fino alla consegna.

## Formazione

La formazione si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

In Svizzera corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati da Spedlogswiss a MuttENZ/Basilea.

Durata: 18 mesi (3 semestri).

Materie d'esame: economia politica e aziendale, basi di marketing, gestione dei rischi nel campo delle spedizioni, basi della logistica e della spedizione, condizioni quadro internazionali e politiche del commercio estero, tecniche di management, basi della spedizione, della logistica, trasporto internazionale e finanziamento del commercio estero, modalità di colloquio e di trattativa, calcolo del costo e degli investimenti, conoscenze generali del diritto. Gli esami scritti e orali si svolgono sotto l'egida di Spedlogswiss. Per altre offerte di formazione in Svizzera, consultare: <http://www.spedlogswiss.com>

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di SPECIALISTA DI SPEDIZIONE E LOGISTICA INTERNAZIONALE

(Regolamento federale d'esame del 28 marzo 2017)

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) quale impiegato/a di commercio e almeno 2 anni di pratica
- attestato federale di capacità (AFC) con formazione triennale in altri settori o diploma di scuola di commercio o maturità liceale o diploma di scuola superiore o formazione SUP o attestato professionale federale (APF) in un settore affine e almeno 3 anni di pratica nel settore delle spedizioni o del commercio internazionale
- altra formazione con almeno 7 anni di pratica professionale nel settore delle spedizioni o del commercio internazionale

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a negoziare
- Senso commerciale
- Facilità per le lingue
- Spirito metodico
- Facilità di contatto
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni

## Condizioni di lavoro

Gli specialisti di spedizione e logistica internazionale lavorano a contatto con piccole, medie o grandi ditte di trasporto (stradale, ferroviario, aereo o marittimo) del settore del commercio internazionale e import/export. Collaborano con partner del mondo intero.

Sono confrontati a imprevisti che possono obbligarli a orari di lavoro flessibili.

In qualità di responsabili, viaggiano spesso all'estero.

## Perfezionamento

- corsi e seminari di perfezionamento e di aggiornamento organizzati da Spedlogswiss;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di dirigente di spedizione e logistica internazionale dipl. o di capo/a del commercio estero dipl.;
- master of advanced studies (MAS) in management della logistica internazionale.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Dichiarante doganale (APF)/Dichiarante doganale (APF)
- Specialista d'approvvigionamento (APF)/Specialista d'approvvigionamento (APF)
- Specialista doganale (APF)/Specialista doganale (APF)
- Specialista in commercio estero (APF)/Specialista in commercio estero (APF)

## Indirizzi

Società degli impiegati del commercio (SIC)  
Sezione Ticino  
Via Vallone 27  
6500 Bellinzona  
Telefono: 091 821 01 01  
<http://www.sicticino.ch>

Spedlogswiss  
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica  
Elisabethenstr. 44  
Postfach  
4002 Basel  
Telefono: 061 205 98 00  
<http://www.spedlogswiss.com>