

Descrizione

Lo specialista e la specialista in materia di assicurazione sociale informano gli assicurati e i datori di lavoro sui diritti e doveri in materia di sicurezza sociale. Determinano i contributi e le prestazioni dovute sulla base delle disposizioni di legge in vigore. Spesso sono specializzati in un settore (malattia, infortuni, disoccupazione, ecc.) e coordinano un'ampia gamma di operazioni.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Contatti con le persone assicurate

- aggiornare regolarmente gli elenchi delle persone assicurate (che vivono e lavorano in Svizzera) e informarle sui loro obblighi e contributi;
- elaborare piani previdenziali e fornire consulenza ai partner: versamento di una rendita o di un capitale, piani a contribuzione definita o a prestazione definita, ecc.;
- informare i beneficiari di prestazioni sui loro diritti: durata delle prestazioni, diritto in caso di lavoro a tempo parziale, servizio militare, malattia, infortunio, disoccupazione e decesso, situazione giuridica degli stranieri, ecc.;
- informare gli assicurati sulla loro assicurazione sociale, sul loro diritto di cambiare, sui rischi assicurati e sulle prestazioni complementari;

Calcoli

- determinare l'ammontare dei contributi (contributi sociali dei dipendenti, quota del datore di lavoro, ecc.), tenendo conto del salario e della situazione familiare dell'assicurato;
- calcolare le varie prestazioni (rendita AVS, indennità di disoccupazione, prestazione di libero passaggio, ecc.);
- elaborare calcoli e statistiche di redditività per stabilire se le fonti di finanziamento (contributi, volume di investimenti, sussidi) sono sufficienti a coprire le prestazioni assicurative;

Procedimenti e controversie

- esaminare le richieste di risarcimento, valutare i diritti degli assicurati e la potenziale responsabilità di terzi;
- prendere decisioni e comunicarle agli assicurati;
- compilare i documenti di supporto per i procedimenti legali, al fine di difendere gli interessi della compagnia assicurativa.

Formazione

La formazione si svolge a tempo parziale.
Durata: 2 anni

Luogo:

- Camorino, presso l'Istituto della formazione continua (IFC);

Altri luoghi di formazione e maggiori informazioni:
www.orientamento.ch/scuole e www.ifc.ti.ch.

Materie d'esame:

- assicurazione vecchiaia e superstiti;
- assicurazione invalidità;
- assicurazione infortuni;
- assicurazione malattie;
- previdenza professionale;
- sicurezza sociale;
- assicurazione disoccupazione e indennità in caso d'insolvenza;
- indennità di perdita di guadagno, assegni familiari, assicurazione militare;
- diritto, coordinamento;
- prestazioni complementari, assistenza sociale.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato professionale federale (APF) di

SPECIALISTA IN MATERIA DI ASSICURAZIONE SOCIALE

Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) o diploma di maturità, e almeno 3 anni di pratica professionale nell'ambito delle assicurazioni sociali;
- oppure certificato federale di formazione pratica (CFP), e almeno 5 anni di pratica professionale nell'ambito delle assicurazioni sociali.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a lavorare in modo indipendente
- Capacità di analisi
- Autorevolezza
- Rigore
- Facilità redazionale
- Discrezione
- Facilità di contatto
- Tolleranza e rispetto dell'altro

Condizioni di lavoro

Il luogo di lavoro condiziona il tipo di attività svolto: in un'agenzia di piccole dimensioni, lo specialista e la specialista in materia di assicurazione sociale svolgono tutte le attività relative alla previdenza; in un grande centro, i loro compiti sono più specializzati. Questi professionisti lavorano in ufficio, davanti a un computer. Nella maggior parte dei casi il loro lavoro è sedentario e gli orari sono regolari. A seconda dei casi, possono dover viaggiare per incontrare gli assicurati, i datori di lavoro, gli operatori sociali e altri interlocutori istituzionali.

Lo specialista e la specialista in materia di assicurazione sociale possono lavorare presso assicuratori malattia, casse di compensazione AVS/AI, servizi sociali, amministrazioni pubbliche, organizzazioni sociali oppure nei dipartimenti delle risorse umane di grandi aziende dove assumono compiti specifici relativi alla previdenza del personale. Come quadri intermedi o superiori, possono essere impiegati nella gestione del personale e delle retribuzioni, nel dipartimento dei servizi sociali di un'amministrazione pubblica, nel settore dell'assistenza o nel campo fiduciario e della consulenza. Qui si occupano di tutti i tipi di assicurazione o si specializzano in un settore particolare.

Perfezionamento

- seminari di formazione continua organizzati dalla Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS), dalle associazioni cantonali e dalle compagnie di assicurazione;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di esperto/a in materia di assicurazione sociale o di esperto/a in materia di assicurazione malattia;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il titolo di economista assicurativo/a SSS;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in economia aziendale.

Altre offerte di formazione continua

su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Economista assicurativo SSS/Economista assicurativa SSS
- Perito in assicurazione (APF)/Perita in assicurazione (APF)
- Perito in materia di previdenza professionale (EPS)/Perita in materia di previdenza professionale (EPS)
- Specialista in risorse umane APF/Specialista in risorse umane APF

Indirizzi

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)
Istituto della formazione continua (IFC)
Centro Monda 3
6528 Camorino
Telefono: 091 814 16 71
<http://www.ti.ch/ifc>

Federazione svizzera degli impiegati delle assicurazioni sociali (FIAS/FEAS)
c/o AIS
Casella postale 1228
1211 Ginevra 26
Telefono: 079 882 89 83
<http://www.fias.ch>