

## Descrizione

L'orientatore e l'orientatrice professionale, negli studi e nella carriera, sostengono gli allievi di scuola media nel loro percorso di scelta, offrono consulenza ai giovani e agli adulti che intendono cambiare professione, specializzarsi o avviarsi verso una nuova formazione.

L'orientamento professionale, agli studi e alla carriera sostiene i giovani e gli adulti a scegliere in modo consapevole e responsabile i percorsi formativi, a valutare le vie di perfezionamento, riqualifiche e formazione continua.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### consulenza

- accompagnare i giovani utenti nel rispetto delle loro individualità, nell'attivazione delle proprie risorse e nella valutazione realistica di competenze, interessi e possibilità;
- evidenziare aspirazioni, interessi, attitudini e conoscenze dell'utente con l'ausilio di questionari o di test;
- proporre stage di orientamento quale complemento di informazione e verifica della scelta;
- stimolare una scelta consapevole e responsabile, realisticamente ancorata alla situazione della persona e al contesto socio-economico;
- aiutare gli utenti adulti ad identificare le competenze personali, sociali e professionali, a fare il bilancio della propria situazione, per la ricerca di un impiego o di un percorso di formazione, di perfezionamento o di riqualificazione;
- proporre o promuovere, se necessario, misure di aiuto e di sostegno (assegni o borse di studio, ricerca di un posto di lavoro, di una scuola, ecc.);
- proporre bilanci di competenze;

### informazione

- informare in modo neutrale, imparziale ed esaustivo, individualmente o in gruppo, sulle professioni, sui percorsi di formazione e sulle possibilità offerte dal mercato del lavoro;
- organizzare sedute d'informazione nelle classi, conferenze e visite aziendali;
- organizzare da solo o in collaborazione con altri enti pubblici o privati eventi informativi mirati.

La funzione degli orientatori professionali, negli studi e nella carriera è di stimolare giovani ed adulti nell'elaborazione di un progetto professionale in grado di dare autonomia e integrazione alla persona. L'informazione collettiva, il colloquio personale ed eventuali test mirano a supportare le persone verso una decisione autonoma, eventualmente discussa con i genitori, se minorenni, e, in casi particolari, con insegnanti o altri specialisti (medici, psicologi, assistenti sociali, docenti di sostegno pedagogico, docenti della differenziazione curricolare). Gli orientatori professionali, negli studi e nella carriera operano in collaborazione con le scuole e le organizzazioni del mondo del lavoro (associazioni professionali, datori di lavoro, ecc.) e sono tenuti al segreto d'ufficio.

## Formazione

Durata: 5 anni (3 anni bachelor + 2 anni master)

La formazione prevede un primo ciclo di studio base in psicologia di 3 anni per il conseguimento del bachelor (che può essere effettuato nelle università di Friburgo, Ginevra, Losanna, Neuchâtel, Zurigo, Berna o Basilea), seguito da un biennio di specializzazione per il conseguimento del master presso l'università di Losanna, Facoltà di scienze politiche e sociali. Titolo conseguito:

MASTER OF SCIENCE IN PSICOLOGIA, opzione consulenza e orientamento.

Il titolo di orientatore/trice diplomato/a in orientamento professionale, universitario e di carriera (titolo riconosciuto dalla Confederazione), può essere conseguito anche seguendo una postformazione.

Postformazione a livello accademico: postformazione modulare proposta congiuntamente da:

- università di Berna e Friburgo (seminari anche a Zurigo). Durata: 2-4 anni. Titolo conseguito: Master of Advanced Studies in Psychology of Career Counseling and Human Resources Management (MASP-CC&HRM);
- università di Ginevra, Losanna, Friburgo e Neuchâtel. Durata: 2 anni. Titolo conseguito: Master of Advanced Studies en management, ressources humaines et carrières (MAS GRHC).

Postformazione a livello SUP:

frequenza delle scuole universitarie professionali di:

- Zurigo: Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Departement Angewandte Psychologie. Durata: 2-3 anni;
- Olten: Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW) Hochschule für Wirtschaft, Institut für Personalmanagement und Organisation. Durata: 1.5-2 anni. Titolo conseguito: Master of Advanced Studies in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung.

## Requisiti

Ammissione agli studi accademici di base (bachelor)

- maturità liceale o titolo equivalente

Ammissione al master di specializzazione

- bachelor o master in psicologia

Ammissione alla postformazione a livello accademico

- master in psicologia (preferibilmente con attività pratica nel settore)

Ammissione alla postformazione a livello SUP

- ZHAW Zurigo: bachelor, master in psicologia (SUP o universitari), test attitudinale
- FHNW Olten: diploma APF, o EPS, o SSS, più 3 anni di esperienza professionale, oppure bachelor o master (SUP o universitari) in psicologia o economia aziendale. Pratica lavorativa del 60%-80% in un centro di consulenza

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di analisi
- Capacità di sintesi
- Facilità d'espressione
- Facilità di contatto
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Curiosità intellettuale

## Condizioni di lavoro

Gli orientatori e le orientatrici svolgono la loro attività principalmente nel settore pubblico: servizi dell'orientamento professionale, negli studi e nella carriera, uffici dell'assicurazione invalidità e strutture d'inserimento (pre tirocinio d'orientamento, ...). Possibilità di aprire uno studio di consulenza in proprio o di lavorare per un'azienda (FFS, Posta, banche, assicurazioni, ecc.) occupandosi della gestione delle risorse umane, della formazione e del perfezionamento del personale.

Sono in contatto con le scuole, con le organizzazioni del mondo del lavoro ed altre figure professionali operative in servizi o strutture psico-sociali.

## Perfezionamento

- aggiornamento professionale e personale sull'evoluzione della formazione e del mondo del lavoro;
- formazione continua in campo psicologico (diagnosi, tecniche di colloquio, consulenza e sostegno psicologico);
- specializzazione in un altro ramo della psicologia (psicologia clinica, neuropsicologia, ecc.);
- formazioni accademiche post-grado;
- dottorato in psicologia.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

<http://www.swissuni.ch>

## Professioni affini

- Assistente sociale SUP/Assistente sociale SUP
- Specialista in risorse umane (APF)/Specialista in risorse umane (APF)

## Indirizzi

Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW)  
Hochschule für Wirtschaft  
Institut für Personalmanagement und Organisation  
(PMO)  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten  
Telefono: 062 957 24 08  
<http://www.fhnw.ch/wirtschaft/pmo>

Università di Berna e di Friburgo  
Formazione post-laurea - MASP-CC&HRM  
3012 Berna  
<http://www.cchr.ch>

Università di Ginevra  
HEC - Université Genève  
Bd Pont d'Arve 40  
1211 Ginevra 4  
Telefono: 022 379 81 21  
<http://www.masrh.ch>

Università di Losanna  
Facoltà di scienze sociali e politiche  
Anthropole  
1015 Losanna  
Telefono: 021 692 32 60  
<http://www.unil.ch/osp>

ZHAW, IAP Institut für Angewandte Psychologie  
Pfungstweidstr. 96  
Postfach  
8037 Zurigo 37  
Telefono: +41 58 934 83 33  
<http://www.zhaw.ch/iap>