

## Descrizione

Il responsabile e la responsabile del settore alberghiero - economia domestica organizzano e pianificano vari compiti necessari per la conduzione di un albergo, un ospedale, una residenza, ecc. Si occupano del benessere dei propri ospiti e collaboratori organizzando i servizi di pulizia e manutenzione, il processo della cura del tessile, l'approvvigionamento e all'occorrenza tramite servizi di ristorazione.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

### Pianificazione e organizzazione del lavoro

- organizzare i diversi settori dell'economia domestica: pulizia, lavanderia, ristorazione, ecc.;
- pianificare, coordinare e controllare il lavoro dei vari gruppi tenendo conto delle qualifiche di ogni dipendente;
- coordinare la comunicazione tra le diverse persone che hanno a che fare con l'azienda: clienti, ospiti, collaboratori, partner, autorità, ecc.;
- procedere all'acquisto di attrezzature, testare il materiale o affidare questo compito a personale specializzato;
- assicurare le scorte di bevande e prodotti alimentari, prodotti e materiale di pulizia, biancheria, ecc.;
- controllare le consegne, fare in modo che il deposito dei prodotti sia conforme alle prescrizioni in materia d'igiene e di sicurezza, verificare gli stock;
- garantire l'eliminazione dei rifiuti nel rispetto delle leggi sulla protezione dell'ambiente;

### Gestione del personale e compiti amministrativi

- reclutare il personale, stabilire gli orari di lavoro, pianificare le vacanze e i congedi;
- assicurare l'informazione e la formazione continua dei dipendenti, ad esempio organizzando corsi interni di perfezionamento;
- pianificare e mettere in pratica provvedimenti in materia di igiene, sicurezza aziendale, sicurezza sul lavoro e protezione della salute e dell'ambiente;
- calcolare e valutare la redditività e in base ai risultati adottare le misure necessarie;
- partecipare all'elaborazione del budget dei differenti settori, redigere e controllare i preventivi.

## Formazione

Durata: 2 anni circa (di regola 1 giorno alla settimana).

La formazione, di tipo modulare, si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. In Ticino, corsi di preparazione agli esami federali vengono organizzati dalla Scuola superiore alberghiera e del turismo (SSSAT) di Bellinzona, in collaborazione con Hotel & Gastro formazione. Il corso di preparazione viene organizzato a condizione che pervenga un numero minimo di iscritti (12).

Altre formazioni in Svizzera:

[www.orientamento.ch/scuole](http://www.orientamento.ch/scuole)

Moduli:

- conduzione dei collaboratori, pratica dell'autogestione e della comunicazione;
- commercializzazione dell'offerta e delle prestazioni di servizio;
- impiego di strumenti finanziari;
- progettare l'organizzazione aziendale;
- pianificare e organizzare il processo della pulizia e l'allestimento degli ambienti;
- pianificare e organizzare il processo della cura del tessile;
- progettare e organizzare delle prestazioni di ristorazione e servizio.

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

RESPONSABILE DEL SETTORE ALBERGHIERO – ECONOMIA DOMESTICA

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) di impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica e 3 anni di esperienza professionale all'80% nel settore, di cui 1 anno con esperienza direttiva;
- oppure attestato federale di capacità (AFC) in un'altra professione o formazione equipollente e i certificati di fine modulo di base nelle 3 materie principali d'economia domestica (pulizia, biancheria, gastronomia) e almeno 4 anni di pratica professionale nel settore, di cui un anno con esperienza direttiva;

Inoltre, per tutti i candidati:

- possedere i necessari certificati di fine modulo o attestazioni equipollenti riconosciute;
- assolvimento del corso di base per formatori/trici di apprendisti in azienda.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine a dirigere e a gestire un gruppo
- Spirito decisionale
- Spirito metodico
- Senso dell'accoglienza
- Cortesia e tatto
- Resistenza psichica
- Senso commerciale

## Condizioni di lavoro

I responsabili e le responsabili del settore alberghiero - economia domestica svolgono la loro attività sia in ufficio, per quanto attiene alla pianificazione, alle ordinazioni e alla corrispondenza, sia "sul campo", per supervisionare i lavori di pulizia e, a volte, per parteciparvi. Lavorano all'interno di una squadra e sono in contatto con clienti e fornitori di beni o servizi. I loro orari possono essere irregolari. Possono anche creare una propria impresa di servizi.

Questi professionisti occupano posti di responsabilità in stabilimenti di cura, organizzazioni Spitex, ospedali, cliniche, centri di formazione e congressuali, alberghi, ristoranti del personale, imprese di catering, lavanderie industriali, imprese di pulizie, istituzioni pubbliche, ecc.

## Perfezionamento

- corsi di aggiornamento e formazione continua organizzati dalle aziende e dalle associazioni professionali di categoria, istituzioni o scuole del settore;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di capo del settore alberghiero-economia domestica, di dirigente in facility management e manutenzione, di capo della ristorazione collettiva o di esercente albergatore/trice;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il titolo di responsabile di facility management;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in economia alberghiera o in facility management.

Altre offerte di formazione continua su:  
[www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Docente di educazione alimentare/Docente di educazione alimentare
- Responsabile d'economia domestica rurale APF/Contadina APF

## Indirizzi

Associazione Economia Domestica Ticino  
Segretariato: Paola Crippa Storni  
via Lugano 33  
6953 Lugaggia  
Telefono: 078 211 41 82  
<http://www.economiadomestica-ti.ch>

Associazione svizzera di facility management e di maintenance  
Industriestrasse 21  
8304 Wallisellen  
<http://www.fmpro-swiss.ch/it/>

GastroTicino  
Formazione professionale  
Via Gemmo 11  
6900 Lugano  
Telefono: 091 961 83 11  
<http://www.gastroticino.ch>  
<http://www.mestierialberghieri.ch>

Hotel & Gastro formation  
Eichstr. 20  
Postfach 362  
6353 Weggis  
Telefono: +41 41 392 77 77  
<https://www.hotelgastro.ch>

Hotel & Gastro Union  
Adligenswilerstrasse 29/22  
Postfach 3027  
6006 Lucerna  
Telefono: 041 418 22 22  
<http://www.hotelgastrounion.ch>

OdA Hauswirtschaft Schweiz  
Adligenswilerstr. 22  
Postfach  
6006 Lucerna  
<https://www.hauswirtschaft.ch>

Prüfungssekretariat BLH  
Tägerhardring 8  
5436 Würenlos  
<http://www.examen-schweiz.ch>

SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo  
Viale Stefano Franscini 32  
6500 Bellinzona  
Telefono: 091 814 65 11  
<https://www.sssat.ti.ch>