

## Descrizione

Le guide turistiche accompagnano e assistono gruppi di persone durante viaggi ricreativi, culturali o professionali, visite guidate nelle città, escursioni turistiche organizzate da agenzie di viaggio o da enti turistici.

Sono responsabili dell'organizzazione e dello svolgimento del programma previsto e, se necessario, anche del viaggio e del soggiorno. Programmano attività sportive, ricreative e culturali per il gruppo, promuovono un soggiorno di qualità, secondo gli obiettivi del gruppo, e un ambiente disteso e caloroso.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### preparazione di visite o di viaggi accompagnati

- prevedere il programma delle gite e delle visite in funzione del numero dei partecipanti, delle loro attese, della loro provenienza, delle loro attitudini fisiche (età, condizione fisica), se necessario in più lingue;
- organizzare e prenotare i luoghi di ristoro, di divertimento, di attività culturale (musei, monumenti, ecc.);
- assumere informazioni in ambito storico, culturale, politico, etnico, linguistico e sociale sulla regione o sul paese visitato;
- collaborare con professionisti nell'ambito di attività sportive o di avventura preparando l'equipaggiamento necessario (tende da camping, materiale di primo soccorso, giubbotti di salvataggio, ecc.).

### accompagnamento e assistenza dei viaggiatori

- assistere i viaggiatori durante il viaggio;
- accogliere i viaggiatori al loro arrivo, accompagnarli all'albergo o sui luoghi da visitare, attuare le misure di sicurezza richieste dalle circostanze, renderli attenti sui comportamenti adeguati da adottare (abbigliamento, modo d'esprimersi, ecc.);
- far recapitare i bagagli all'albergo;
- fornire spiegazioni in merito ai luoghi e ai monumenti visitati, spesso in diverse lingue;
- tranquillizzare, calmare i viaggiatori in caso di imprevisti;
- seguire lo svolgimento delle operazioni di rientro.

## Formazione

In Svizzera, per il momento, non esiste una formazione di base regolamentata e riconosciuta dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).

La formazione è essenzialmente privata e viene effettuata presso il datore di lavoro. In genere le principali agenzie di viaggi e gli uffici del turismo formano le proprie guide tramite corsi e stage organizzati internamente.

Possibilità di formazione modulare, parallelamente all'esercizio della professione, quale guida turistica con attestato professionale federale (APF), coordinata dall'Associazione svizzera delle guide turistiche (ASGT) a Lucerna (formazione attualmente sospesa causa mancanza di partecipanti).

Durata: 1 anno circa.

Al termine della formazione, superati gli esami federali finali, si ottiene l'attestato professionale federale (APF) di

### GUIDA TURISTICA

(Regolamento federale d'esame del 9 giugno 2015)

## Requisiti

- buone conoscenze in ambito commerciale o alberghiero (per es. attestato federale di capacità di impiegato/a di commercio ) o maturità liceale o titolo equivalente
- buona conoscenza del territorio
- conoscenza delle lingue
- un'eventuale formazione in pubbliche relazioni può costituire un vantaggio

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) o diploma di una scuola di commercio, o titolo equivalente
- 3 anni di pratica professionale
- conoscenza di almeno una lingua straniera (livello B1) o esperienza professionale in questa lingua

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Facilità per le lingue
- Facilità d'espressione
- Disponibilità agli spostamenti frequenti
- Attitudine a negoziare
- Senso dell'orientamento
- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Autonomia e spigliatezza

## Condizioni di lavoro

L'attività richiede disponibilità ai contatti umani e capacità di adattamento alle condizioni di clima, di igiene, di orario, secondo i paesi, i fusi orari e il posto di lavoro (agenzie di viaggio, compagnie di trasporto, enti turistici). Gli orari e i ritmi di lavoro sono molto variabili (notte, finesettimana, giorni festivi).

Il settore offre opportunità di impiego a tempo pieno oppure "à la carte", secondo le proprie disponibilità e i bisogni delle agenzie di viaggio e degli enti turistici, oppure possibilità di lavorare in proprio. Ogni guida turistica può scegliere di specializzarsi nelle visite a località, monumenti o edifici ben precisi oppure nell'accompagnamento di viaggiatori amanti di scoperte storiche, artistiche, culturali oppure ancora nella direzione di spedizioni in luoghi inesplorati, alla ricerca dell'avventura.

## Perfezionamento

- approfondimento professionale seguendo seminari organizzati dalle associazioni professionali di categoria dedicati a temi specifici;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di consulente in turismo;
- scuola specializzata superiore per ottenere il diploma di specialista turistico dipl. SSS;
- scuola universitaria professionale per conseguire il bachelor SUP in turismo.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Guida alpina (APF)/Guida alpina (APF)
- Hostess /Steward di accoglienza/Hostess /Steward di accoglienza
- Manager del turismo SUP/Manager del turismo SUP
- Specialista d'agenzia di viaggi/Specialista d'agenzia di viaggi

## Indirizzi

Association suisse des guides touristiques (ASGT)  
M. Richard Gubler, Président  
Obergütschrain 7  
6003 Lucerna  
Telefono: +41 79 318 87 32  
<http://www.asgt.ch>

Associazione delle guide turistiche della Svizzera italiana  
Piazza degli Emigranti  
c/o Annarosa Capelli Carrara, presidente  
6965 Cadro  
<http://www.guidesi.ch>

Federazione svizzera del turismo  
Finkenhubelweg 11  
Postfach 8275  
3001 Berna 1  
Telefono: 031 307 47 47  
<https://www.stv-fst.ch>