

Descrizione

L'investigatore privato e l'investigatrice privata lavorano nelle agenzie di investigazione, di ricerca e di informazione. Su mandato dei clienti costituiti principalmente da singoli privati cittadini, aziende, assicurazioni e banche, svolgono ricerche e inchieste relative a persone e a beni. Le loro prestazioni possono talvolta essere complementari a quelli offerti dalla polizia.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

- cercare informazioni, indizi e prove nell'ambito delle loro missioni investigative (problemi di fedeltà coniugale, affari commerciali o industriali, ecc.);
- stabilire prove indispensabili alla difesa dei clienti (persone singole o aziende private), con lo scopo di dimostrare la loro buona fede nei casi litigiosi;
- procedere a pedinamenti, riunioni, registrazioni, colloqui con i clienti e costituire i relativi dossier per ogni caso;
- individuare le persone sospettate di furti, malversazioni, frodi, truffe, estorsioni, ecc.;
- trovare testimoni su richiesta di privati, studi di avvocatura, compagnie di assicurazione, istituti bancari, ecc.
- effettuare ricerche di persone e di beni scomparsi, in Svizzera e all'estero;
- mettere in atto nelle imprese industriali delle strategie di lotta contro la concorrenza sleale, lo spionaggio industriale, la fuga d'informazioni;
- lottare contro le truffe alle assicurazioni;
- cercare e ottenere informazioni commerciali e di diverso genere sulla reputazione e l'affidabilità di futuri partner finanziari.

I loro servizi sono complementari a quelli della polizia, alla quale in nessun caso possono sostituirsi. Per le loro indagini non hanno accesso privilegiato a documenti e informazioni particolari; non sono assolutamente di loro competenza attività di perquisizione e indagini sulle persone; si tratta di attività riservate alla polizia in possesso di regolari mandati.

Formazione

In Svizzera non esiste una formazione di investigatore/investigatrice regolamentata e riconosciuta ufficialmente.

Vi sono delle scuole private e anche agenzie investigative e di sicurezza che propongono corsi di formazione spesso parallelamente all'esercizio della professione.

Durata: variabile circa 4 - 5 mesi.

Materie d'insegnamento: diritto civile e penale, tecniche d'inchiesta, tecniche investigative, ecc. Si tratta soprattutto di una istruzione pratica.

Al termine della formazione viene rilasciato un diploma o certificato privato di INVESTIGATORE PRIVATO / INVESTIGATRICE PRIVATA

In Ticino l'Istituto di formazione continua (DECS-IFC) di Camorino offre un corso breve di 40 ore che porta al conseguimento del certificato cantonale CPSICUR di agente di sicurezza privata, che fa parte dei requisiti minimi per operare nei servizi di sicurezza e sorveglianza. Per maggiori informazioni: <http://www.ti.ch/ifc>.

Requisiti

Generalmente si richiede:

- maggiore età
- cittadinanza svizzera oppure membri dell'UE o permesso valido
- godere dei diritti civili
- estratto del casellario giudiziale
- copertura assicurativa di responsabilità civile
- nessun attestato di carenza beni o di procedure fallimentari a carico

Ogni cantone pone poi le proprie condizioni.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Disponibilità agli spostamenti frequenti
- Buona acuità visiva
- Buona memoria
- Senso di osservazione
- Calma e sangue freddo
- Capacità di analisi
- Discrezione

Condizioni di lavoro

Gli agenti e investigatori/investigatrici lavorano per un'agenzia specializzata, offrendo servizi alla clientela, o per una grande azienda, oppure operano quali indipendenti.

Gli orari di lavoro sono molto irregolari (serali, notturni e festivi). Le loro attività possono essere pericolose: la pratica di arti marziali è corrente, per il porto d'armi fa stato la Legge federale sulle armi e munizioni ed è concesso solo a determinate condizioni.

Le condizioni per l'esercizio della professione variano da cantone a cantone.

Nel cantone Ticino l'attività è soggetta alle direttive emanate dalla Legge sulle attività private di investigazione e di sorveglianza (LAPIS) e dal relativo Regolamento di applicazione. Per svolgere la professione bisogna ottenere l'autorizzazione. E' richiesta l'autorizzazione per ciascuna attività, ossia: investigazione, sorveglianza, trasporto valori, difesa e raccolta di informazioni inerenti la persona. Rivolgersi al Servizio armi, esplosivi e sicurezza privata della Polizia cantonale. Anche per il Grigioni ci si rivolge alla Polizia cantonale per richiedere le informazioni relative ai requisiti.

Attualmente in Ticino operano circa 90 ditte nel campo della investigazione e della sorveglianza, in gran parte di piccole dimensioni (titolare e 2-5 dipendenti); poche, le più conosciute, impiegano fino a 100-150 agenti.

Perfezionamento

- corsi e seminari di perfezionamento e di specializzazione per es. nei settori della gestione d'impresa, dell'informatica e del diritto.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Agente di polizia (APF)/Agente di polizia (APF)
- Agente di sicurezza (APF)/Agente di sicurezza (APF)

Indirizzi

Associazione professionale intercantonale degli agenti di sicurezza, di protezione e di investigazione (API/ASPI)
Rue du Scex 36
c/o Ecole professionnelles de détectives privés et de gardes du corps et de sécurité (EPDP)
Case postale 466
1951 Sion
Telefono: 027 323 13 15
<http://www.ecole-detective.ch>

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)
Istituto della formazione continua (IFC)
Centro Monda 3
6528 Camorino
Telefono: 091 814 16 71
<http://www.ti.ch/ifc>

Polizia cantonale
Servizio armi, esplosivi e sicurezza privata
Responsabile: sgtm P. Degani
Via Lugano 4
Quartiere Piazza
6500 Bellinzona
Telefono: 0848 25 55 55
<http://www.polizia.ti.ch>