

Descrizione

L'assistente sociale esercita una professione basata sulle relazioni umane. Si occupa di persone che non possono affrontare da sole le difficoltà personali, psicologiche, economico o culturali: persone sole, ammalate, disabili, anziane o disoccupate, famiglie in difficoltà o in conflitto, bambini e adolescenti difficili e persone con dipendenze.

Le sue principali attività possono essere così descritte:

Osservazione della situazione

- organizzare i colloqui, incontrare e ascoltare la persona, instaurando con essa una relazione di fiducia
- esaminare la natura, la portata e le cause delle difficoltà dell'utente

Accompagnamento e intervento

- elaborare e negoziare delle soluzioni possibili, aiutando la persona a scegliere e realizzare il progetto più adatto alla sua situazione, promuovendo la sua autonomia
- monitorare la situazione una volta risolte le difficoltà urgenti

Gestione amministrativa e finanziaria

- assistere la persona nelle diverse pratiche (con amministrazioni, istituzioni, medici, educatori specializzati, avvocati, psicologi, ecc.)
- prendere le misure necessarie per ottenere un'assistenza adeguata (aiuti finanziari, ricerca di un lavoro, cure mediche, alloggio, collocazione in una casa, ecc.)
- svolgere compiti amministrativi come la preparazione di fascicoli, la stesura di relazioni, la gestione delle finanze, ecc.

Formazione

Durata: 3 anni a tempo pieno; 4-5 anni parallelamente all'attività professionale; 4-5 anni a tempo parziale.

Luogo: Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DEASS) della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI) nel campus di Manno.

Sono offerte le formazioni a tempo pieno, parallela all'attività professionale e part-time, modalità quest'ultima che permette di conciliare gli impegni famigliari, sportivi, militari e artistici.

L'insegnamento è modulare, con lezioni teoriche e attività pratiche. Per l'ottenimento del bachelor è necessario acquisire 180 crediti di studio (ECTS). La formazione si basa sull'integrazione di saperi scientifici e pratica professionale ed alterna insegnamento teorico e pratica professionale, con un approccio interdisciplinare. Durante la formazione vengono acquisite conoscenze e competenze per l'inserimento nel mondo del lavoro. Il bachelor sostituisce l'attuale diploma delle SUP e fornisce di norma una qualifica professionale.

Al termine della formazione, superati gli esami finali si ottiene il titolo di

BACHELOR OF SCIENCE SUP IN LAVORO SOCIALE, opzione servizio sociale.

Questo corso di laurea è offerto anche da altre SUP della Svizzera. Per maggiori informazioni consultare www.orientamento.ch/scuole

Requisiti

- esami di graduatoria per tutti i candidati in possesso di uno dei seguenti titoli di studio o che lo conseguiranno nell'anno scolastico in corso: maturità professionale socio-sanitaria; maturità specializzata sanitaria o sociale; maturità professionale tecnica, commerciale o artistica; maturità liceale o equivalente; maturità estera equivalente ad un titolo di maturità svizzero
- esame preliminare di cultura generale, il cui esito positivo permetterà di accedere all'esame di graduatoria per persone di età superiore ai 25 anni sprovvisti dei titoli di studio richiesti ma in possesso di una formazione e di un'esperienza significativa e adeguata (candidature su dossier)

In aggiunta per i candidati che si iscrivono alla modalità di studio

- parallela all'attività professionale (PAP): età minima di 25 anni (compiuti nell'anno civile di candidatura), un impiego almeno al 50% come educatore o assistente sociale in formazione per l'intera durata della formazione e 12 mesi di esperienza professionale al 100%
- part-time (PT): età minima di 25 anni e un impegno in ambito famigliare, sportivo, artistico o militare corrispondente almeno al 50% e almeno 3 mesi di esperienza professionale al 100% (o equivalente) in ambito sociale e/o educativo
- tempo pieno: 9 mesi di pratica professionale al 100% (almeno 6 consecutivi)

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Desiderio di soccorrere e di aiutare gli altri
- Tolleranza e rispetto dell'altro
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Facilità di contatto
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Equilibrio psico-affettivo
- Capacità di analisi
- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro

Condizioni di lavoro

Gli assistenti e le assistenti sociali sono chiamati a esercitare la loro professione ovunque la persona, individualmente, come gruppo o collettività, si trovi in situazioni difficili. Possono svolgere la loro attività presso enti situati nei centri cittadini, nei quartieri, in villaggi di valli o della campagna, assumendo anche eventuali responsabilità di un circondario più o meno vasto. Collaborano regolarmente con altre autorità educative (famiglia, scuola, formazione professionale, case e istituzioni), giudiziarie, mediche e sociali (uffici minorili, uffici di orientamento, casse di disoccupazione, aziende).

Le condizioni di lavoro variano a seconda delle regioni, dei cantoni o dei servizi.

Gli assistenti e le assistenti sociali lavorano in istituzioni e organizzazioni sociali ufficiali e private: servizi di assistenza sociale e reinserimento, prevenzione sociale e medico-sociale, uffici di tutela e protezione dei giovani, scuole e centri educativi, ospedali, servizi sociali aziendali, organizzazioni di consulenza coniugale e familiare, centri di accoglienza per richiedenti asilo o tossicodipendenti, servizi di supporto per anziani o disabili, carceri, ecc.

Perfezionamento

- formazione continua offerta da diverse scuole e dalla Comunità svizzera delle scuole sociali
- corsi di specializzazione quale supervisore/a, formatore/trice pratico/a, direttore/trice d'istituzione sociale
- scuola universitaria professionale (SUP) per ottenere un master in lavoro sociale

Altre offerte di formazione continua su:

www.orientamento.ch/perfezionamento

www.supsi.ch/fc/offerta-formativa

Professioni affini

- Animatore socioculturale (SUP)/Animatrice socioculturale (SUP)
- Educatore sociale SUP/Educatrice sociale SUP
- Maestro socioprofessionale dipl. SSS/Maestra socioprofessionale dipl. SSS
- Orientatore professionale, negli studi e nella carriera/Orientatrice professionale, negli studi e nella carriera

Indirizzi

Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI)
Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale
Via Cantonale 16e
Palazzo E
6928 Manno
Telefono: 058 666 61 00
<http://www.supsi.ch/deass>