

## Descrizione

Gli agenti e le agenti di sicurezza lavorano nelle agenzie di protezione e sorveglianza di beni e di persone. Svolgono mansioni di controllo e di sorveglianza di edifici industriali, commerciali o residenziali. Garantiscono il servizio d'ordine durante manifestazioni sportive o culturali, tutelano e scortano beni e oggetti di valore, assumono funzioni di guardie del corpo per persone che chiedono protezione.

Negli ultimi anni è cresciuta notevolmente la richiesta di servizi di sicurezza di ogni genere, sia nel settore pubblico che in quello privato. La domanda spazia dall'attività di sorveglianza e assistenza al pubblico, al pattugliamento e ai più svariati servizi di ricezione allarmi e intervento, trasporti di valore, protezione di persone e altro.

I loro compiti principali possono essere così descritti:

### servizio di sorveglianza

- sorvegliare stabilmente un rione o effettuare giri di ronda all'interno e all'esterno di edifici; svolgere servizi di pattugliamento in centri commerciali, stazioni e aeroporti; controllo di accessi, sistemi d'illuminazione, apparecchiature, macchinari, impianti di riscaldamento e raffreddamento, parco veicoli, merci in giacenza, ecc.;
- rilevare e segnalare ai servizi d'intervento competenti (pompieri, polizia, servizi di protezione dell'ambiente, ecc.) situazioni a rischio di incendio, focolai d'incendio, fuoriuscita di liquidi o gas, danni causati da eventi naturali e altre anomalie;
- intervenire professionalmente in caso di emergenza;
- assicurare il picchetto nelle centrali di pronto intervento;

### servizio di sicurezza manifestazioni

- organizzare la sicurezza, la sorveglianza e l'ordine durante manifestazioni pubbliche o private (fiere, concerti, congressi, saloni d'esposizione) o altri eventi di qualsiasi dimensione e tipo. Garantire un traffico scorrevole e la correttezza nelle aree di parcheggio in prossimità di strutture sportive; essere di supporto nell'accogliere, nell'informare e nel regolare la circolazione e gestione del flusso di visitatori;

### servizio di sicurezza delle persone

- assicurare la protezione di persone o gruppi di persone esposte a un pericolo o soggette a rischio di aggressione;
- tutelare oggetti durante esposizioni, fiere, aste contro il rischio di furti o atti vandalici;
- garantire la protezione di valori nelle banche, gioiellerie, musei; effettuare il servizio di scorta durante il trasporto di beni e oggetti di valore;
- partecipare a processi e mansioni aziendali (protezione di dati e di sistemi informatici, di cicli produttivi ecc.).

### servizio di sicurezza centrali

- ricevimento di segnali come allarmi, chiamate d'emergenza e segnalazioni;
- videosorveglianza;
- elaborazione e valutazione dei segnali sulla base di istruzioni vigenti.

## Formazione

La preparazione agli esami per ottenere l'attestato professionale federale (APF) avviene in genere tramite corsi serali, diurni o settimanali, organizzati dalle associazioni professionali, da scuole e altri enti pubblici o privati. In Ticino un corso di 6 mesi che prepara all'esame di professione di agente di sicurezza nell'indirizzo professionale "Agente di sicurezza e sorveglianza", è offerto dall'Istituto di formazione continua (IFC) di Camorino, in collaborazione con la Scuola professionale svizzera di sicurezza (SBSS) e l'Associazione imprese svizzere servizi di sicurezza (AISS).

Con il superamento dell'esame di professione viene rilasciato l'attestato professionale federale (APF) di AGENTE DI SICUREZZA

L'Istituto della formazione continua (IFC) di Camorino offre anche un corso di 40 ore che porta al conseguimento del certificato cantonale CPSICUR di agente di sicurezza privata, che fa parte dei requisiti minimi per operare nei servizi di sicurezza e sorveglianza (Difesa, sorveglianza e trasporto valori).

Per maggiori informazioni: <http://www.ti.ch/ifc>

## Requisiti

Ammissione all'esame professionale federale

- attestato federale di capacità (AFC) o diploma equivalente con 2 anni di pratica e 3200 ore di lavoro nel settore dei servizi di sicurezza per l'indirizzo professionale, o
- certificato federale di formazione pratica (CFP) con 4 anni di pratica e 6400 ore di lavoro nell'indirizzo professionale, o
- 6 anni di pratica nel settore dei servizi di sicurezza, di cui almeno 4 anni e 6400 ore di lavoro nell'indirizzo professionale
- 22 anni compiuti
- casellario giudiziale senza iscrizioni.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di adattarsi a orari irregolari e notturni
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Senso di osservazione
- Buona acuità visiva
- Calma e sangue freddo
- Rapidità di esecuzione
- Resistenza fisica
- Discrezione

## Condizioni di lavoro

Gli agenti di sicurezza lavorano da soli o in piccoli gruppi, con orari di lavoro talvolta irregolari (servizio notturno, festivo). Se l'incarico lo richiede, essi possono essere accompagnati da cani di servizio. Di regola sono disarmati. Conoscono i principi basilari dell'ordinamento giuridico e le principali leggi in materia di diritto civile, penale, di procedura penale e di diritto del lavoro.

Gli agenti e le agenti di sicurezza possono trovarsi talvolta in situazioni difficili; in questi casi devono dar prova di sangue freddo e di autocontrollo, tenendo una condotta responsabile e disciplinata. Le prospettive d'impiego sono abbastanza buone. L'avvio di un'attività in proprio è subordinata all'ottenimento delle rispettive autorizzazioni cantonali.

## Perfezionamento

- corsi e cicli di formazione interni alle aziende;
- corsi di tiro, di autodifesa, di conduzione di cani, d'intervento, di psicologia, comunicazione ecc. organizzati dalle agenzie di sicurezza;
- seminari di perfezionamento e di specializzazione nel campo del management, della gestione del personale e della gestione aziendale.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Investigatore privato/Investigatrice privata
- Guardia di confine (APF)/Guardia di confine (APF)
- Agente di polizia (APF)/Agente di polizia (APF)
- Pompiere/Pompiera

## Indirizzi

Associazione imprese svizzere servizi di sicurezza  
Freiburgstrasse 251  
budenweid  
3018 Berna  
Telefono: 031 915 10 10  
<http://www.vssu.org/it/aiss>

Associazione professionale intercantonale degli agenti di sicurezza, di protezione e di investigazione (API/ASPI )  
Rue du Scex 36  
c/o Ecole professionnelle de détectives privés et de gardes du corps et de sécurité (EPDP)  
Case postale 466  
1951 Sion  
Telefono: 027 323 13 15  
<http://www.ecole-detective.ch>

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS)  
Istituto della formazione continua (IFC)  
Centro Monda 3  
6528 Camorino  
Telefono: 091 814 16 71  
<http://www.ti.ch/ifc>

Scuola professionale svizzera di sicurezza  
Alpenstrasse 20  
casella postale  
3052 Zollikofen  
Telefono: 058 910 11 11  
<http://www.sbis.ch/it/sbss>