

Descrizione

L'elettronico e l'elettronica multimediale pianificano, installano, programmano e riparano apparecchiature e sistemi nei settori dell'elettronica di consumo, dell'audio e del video professionale, della tecnica di sicurezza e delle reti di comunicazione: televisori, altoparlanti, telecamere, ecc. Forniscono consulenza ai clienti su questioni multimediali e se necessario pianificano soluzioni di sostituzione.

Le loro attività principali possono essere così descritte:

Orientamento "Elettronica di consumo e tecnologia della comunicazione"

- sviluppare apparecchiature, installazioni e sistemi multimediali su misura (impianti audio, schermi, ecc.) per soddisfare le esigenze e le richieste dei clienti;
- pianificare le scadenze, calcolare le risorse necessarie (personale, materiali, tempo), redigere preventivi;
- preparare i materiali e gli strumenti necessari per l'installazione presso i clienti;
- controllare, impostare i parametri e programmare le apparecchiature;
- individuare guasti o problemi utilizzando un computer, un software diagnostico o sistemi di misurazione collegati all'apparecchio; analizzare i dati e risolvere il guasto;
- riparare le apparecchiature multimediali difettose: proiettori, schermi, altoparlanti, computer, televisori, ecc.;
- mantenere relazioni commerciali e tecniche con i distributori (ordini di prodotti, garanzia di fabbricazione);

Orientamento "Impianti di trasmissione e ricezione e reti di comunicazione"

- assistere e consigliare i clienti, tenendo conto dei loro commenti;
- configurare, installare, cablare e regolare le apparecchiature (trasmettitori, decodificatori, reti cablate o wireless, ecc.); renderle compatibili; testare se funzionano correttamente e registrare i risultati in un rapporto;
- spiegare e dimostrare ai clienti il funzionamento delle apparecchiature, in particolare per quanto riguarda il risparmio energetico;
- effettuare interventi di manutenzione e assistenza su apparecchiature e sistemi: pulizia del filtro dell'aria, aggiornamento del programma sui controller (smartphone, telecomandi, ecc.), controllo delle funzioni di sicurezza, ecc.;
- effettuare riparazioni (sostituzione di componenti difettosi, ecc.) presso i clienti; se necessario, portare le apparecchiature in laboratorio per la riparazione e installare soluzioni temporanee presso i clienti;

Orientamento "Tecnica audio e video e tecnica di sicurezza"

- progettare, installare e mettere in funzione sistemi e reti di comunicazione;
- progettare e realizzare il collegamento di case e appartamenti a Internet e alle reti televisive (con o senza cavo).

Formazione

Durata: 4 anni

Esistono tre orientamenti possibili: elettronica di consumo e tecnologia della comunicazione; impianti di trasmissione e ricezione e reti di comunicazione; tecnica audio e video e tecnica di sicurezza.

Due possibilità di formazione:

Formazione professionale di base (tirocinio) in un'azienda specializzata e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Lugano-Trevano 1-2 giorni alla settimana.

La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (25 giornate in totale) organizzati dall'associazione professionale. Possibilità di conseguire la maturità professionale.

Le materie scolastiche approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- consulenza e vendita;
- ideazione e progettazione di soluzioni tecniche;
- montaggio e installazione;
- configurazione, parametrizzazione e messa in funzione;
- manutenzione e riparazione dei guasti;
- tedesco e inglese.

Scuola a tempo pieno. Frequenza della Scuola d'arti e mestieri (SAM) al Centro professionale tecnico (CPT) di Lugano-Trevano. I corsi di maturità professionale tecnica, architettura e scienze della vita, sono obbligatori e le esercitazioni pratiche a scuola sono integrate con periodi di stage presso imprese del settore. Maggiori informazioni:

www.orientamento.ch/scuole

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di ELETTRONICO MULTIMEDIALE o ELETTRONICA MULTIMEDIALE con menzione dell'orientamento scelto.

Requisiti

Per la formazione di base in azienda (tirocinio)

- assolvimento della scolarità obbligatoria.

Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno

- esame di graduatoria (test attitudinale ad inizio giugno);
- licenza di scuola media con diritto di accesso alle scuole medie superiori oppure con una media delle note secondo le condizioni particolari stabilite dalla scuola (www.cpttrevano.ti.ch > SAM).

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Senso tecnico
- Abilità manuale
- Accuratezza e precisione
- Spirito metodico
- Disponibilità agli spostamenti frequenti
- Senso commerciale

Condizioni di lavoro

L'elettronico multimediale e l'elettronica multimediale lavorano in diversi ambiti, a seconda della loro specializzazione e dell'azienda che li assume: un negozio con laboratorio di riparazione, un'azienda specializzata e così via. Le apparecchiature, le marche e le soluzioni offerte variano notevolmente. Lavorare nel settore degli eventi o in cantieri e progetti che coinvolgono più aziende richiede la capacità di gestire una certa pressione. Sono chiamati a spostarsi di frequente per recarsi presso i clienti.

Questi professionisti trovano molte opportunità in questo settore dinamico, sia all'interno dell'industria che in settori correlati, legati alla domotica, allo sviluppo della fibra ottica e al collegamento in rete delle installazioni multimediali. Possono lavorare in negozi specializzati, per fornitori di sistemi audiovisivi e di sicurezza, per operatori di reti di comunicazione, nonché per fornitori di servizi e società di streaming. Possono anche lavorare come indipendenti. Questi professionisti devono aggiornare costantemente le loro conoscenze per rimanere informati sull'evoluzione dei dispositivi multimediali e della comparsa di nuove tecnologie sul mercato.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- esame di professione per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di elettronico/a multimediale, di agente tecnico-commerciale, di tecnico/a dell'audiovisivo;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di direttore/trice del servizio tecnico alla clientela o di dirigente in facility management e manutenzione;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il titolo di operatore/trice in automazione degli edifici, di informatico/a o di tecnico/a in elettrotecnica;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in ingegneria elettronica, in informatica e sistemi di comunicazione, in tecnica dei sistemi, in mecatronica e tecnica dei sistemi in ingegneria dei media, in informatica di gestione, ecc.

Altre offerte di formazione continua

su: www.orientamento.ch/perfezionamento

Professioni affini

- Elettronico AFC/Elettronica AFC
- Informatico AFC/Informatica AFC
- Informatico degli edifici AFC/Informatica degli edifici AFC
- Mediamatico AFC/Mediamatica AFC
- Operatore di palcoscenico AFC/Operatrice di palcoscenico AFC
- Operatore in automazione AFC/Operatrice in automazione AFC

Indirizzi

Associazione specialisti elettronica di consumo (ASEC)
Segretariato della Svizzera italiana
Via Linoleum 7
Casella Postale 572
6512 Giubiasco
Telefono: 091 850 05 41
<http://www.asec.ch>

CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale
6952 Canobbio
Telefono: 091 815 10 11
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano
SAM Scuola d'arti e mestieri
6952 Canobbio
Telefono: 091 815 10 11
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

MultimediaTec Swiss MMTS
Niklaus-Wengi-Str. 25
2540 Grenchen
Telefono: +41 32 654 20 20
<http://www.mmts.ch/it/>