

## Descrizione

L'informatico e l'informatica degli edifici trasformano le case in smart home e si occupano di digitalizzare i complessi edilizi. Coordinano e installano sistemi domotici, di comunicazione e multimediali (sistemi DCM). Assicurano che le interfacce vengano integrate in un'infrastruttura funzionante, tenendo in considerazione l'efficienza energetica e la sostenibilità ecologica.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Per tutti gli indirizzi professionali

- pianificano ed eseguono progetti semplici nel settore domotica, comunicazione e multimedia (sistemi DMC) e aiutano la direzione del progetto in caso di progetti complessi;
- installano i sistemi DCM, comprese le relative apparecchiature, i componenti e le reti delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT);
- collegano i sistemi DCM ai sistemi di gestione sovraordinati;
- integrano gli impianti domestici come il riscaldamento, la ventilazione e gli apparecchi elettrici in una rete funzionante e predispongono appositi comandi intelligenti;
- installano e integrano i terminali e le applicazioni in una rete funzionante;
- rispettano i requisiti di sicurezza e garantiscono la protezione dei dati;

### Indirizzo professionale progettazione

- coordinano diversi sistemi nella fase progettuale;
- supportano la direzione del progetto nello sviluppo dell'offerta sulla base delle esigenze dei clienti;

### Indirizzo professionale domotica

- sono responsabili per il collegamento dell'infrastruttura tecnica di un edificio intelligente;
- provvedono affinché gli impianti domestici come riscaldamento, ventilazione e apparecchi elettrici (luce, elettrodomestici) possano essere gestiti in una rete funzionante in modo intelligente;
- sono responsabili per l'installazione e l'integrazione di sistemi di sicurezza dell'edificio come impianti di rilevazione incendio o antintrusione;

### Indirizzo professionale comunicazione e multimedia

- realizzano l'interconnessione di moderni mezzi di comunicazione e multimedia nell'ambito privato e commerciale;
- garantiscono che i terminali (p.es. apparecchi di telecomunicazione, TV, PC, smartphone, tablet, beamer o impianti audio) e le applicazioni (p.es. software e servizi di comunicazione quali VOIP) siano installati e integrati in una rete funzionante.

## Formazione

Durata: 4 anni

La formazione si svolge in uno dei seguenti indirizzi professionali: progettazione; domotica; comunicazione e multimedia. Chi sceglie l'indirizzo progettazione svolge un periodo di pratica di tre mesi in ognuno degli altri due indirizzi.

- Formazione professionale di base (tirocinio) in un'azienda autorizzata per la formazione professionale pratica (attiva nei settori installazioni elettriche, informatica o tecnica degli edifici, ingegneria o telecomunicazioni) e frequenza della Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno. Il primo anno è a tempo pieno con attività presso il datore di lavoro nei periodi di vacanze scolastiche. Dal secondo anno inizio regolare dell'attività presso il datore di lavoro con lezioni alla scuola professionale a blocchi settimanali.
- Scuola a tempo pieno (solo per l'indirizzo professionale domotica). Frequenza della Scuola d'arti e mestieri (SAM) al Centro professionale tecnico (CPT) di Trevano con maturità professionale tecnica integrata.

Materie principali d'insegnamento a scuola:

- pianificazione e gestione di progetti;
- coordinamento e progettazione di sistemi;
- installazione ed estensione di sistemi domotici, di comunicazione e multimediali;
- verifica e documentazione di sistemi;
- assistenza ai clienti;
- inglese tecnico;
- matematica.

La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale (EIT.ticino) nel centro di formazione a Gordola. Essi comprendono 7 moduli di 5 giorni ciascuno.

Possibilità di conseguire la maturità professionale durante o dopo la formazione.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si consegue l'attestato federale di capacità (AFC) di INFORMATICO / INFORMATICA DEGLI EDIFICI con menzione dell'indirizzo professionale scelto.

## Requisiti

Per la formazione di base in azienda (tirocinio)

- assolvimento della scolarità obbligatoria.

Per l'ammissione alla scuola a tempo pieno

- esame di graduatoria (test attitudinale ad inizio giugno);
- licenza di scuola media con diritto di accesso alle scuole medie superiori oppure con una media delle note secondo le condizioni particolari stabilite dalla scuola ([www.cpttrevano.ti.ch](http://www.cpttrevano.ti.ch) -> SAM).

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Attitudine per il calcolo
- Buona capacità di rappresentazione spaziale
- Senso tecnico
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Disponibilità agli spostamenti frequenti
- Spirito metodico
- Facilità di contatto

## Condizioni di lavoro

L'informatico e l'informatica degli edifici lavorano in aziende che operano a cavallo tra i settori della tecnica della costruzione, dell'installazione elettrica e dell'informatica. Da una parte sono aziende di servizi che installano sistemi DCM, dall'altro sono uffici di progettazione e ingegneria.

Operano spesso in piccoli team e ricevono i loro incarichi dalla direzione di progetto o direttamente dai clienti. Nel loro lavoro quotidiano sono in contatto con differenti gruppi target, come clienti, utenti, fornitori o specialisti di studi di progettazione o aziende di installazione delle diverse maestranze. Si spostano regolarmente presso i clienti o sui cantieri.

L'evoluzione sociale, tecnica e giuridica richiedono sempre più l'utilizzo di edifici e sistemi intelligenti. Questi professionisti devono adattare costantemente le loro conoscenze agli sviluppi tecnologici. Dopo alcuni anni di pratica e con un'adeguata formazione, possono specializzarsi e accedere a posizioni di responsabilità.

Attestati federali di capacità (AFC) rilasciati in Ticino negli ultimi anni (professione di telematico/a):

2021: 3; 2020: 4; 2019: 4; 2018: 3; 2017: 1

## Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- formazione continua proposta dalle associazioni professionali o dalle scuole;
- formazione di base in forma abbreviata in una professione affine;
- esame di professione con attestato professionale federale (APF) per conseguire il titolo di capo progetto in automazione degli edifici, di elettricista capo progetto in installazione e sicurezza o di elettricista capo progetto in pianificazione;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il diploma federale di esperto/a in installazioni e sicurezza elettriche o di esperto/a in pianificazione elettrica;
- scuola specializzata superiore per conseguire il titolo di tecnico/a dipl. SSS in elettrotecnica, in informatica, in tecnica degli edifici o in telecomunicazioni;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in ingegneria elettronica, in ingegneria informatica o in ingegneria elettrica e tecnologie dell'informazione.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Elettricista di montaggio AFC/Elettricista di montaggio AFC
- Elettronico AFC/Elettronica AFC
- Installatore elettricista AFC/Installatrice elettricista AFC
- Mediamatico AFC/Mediamatica AFC
- Operatore di palcoscenico AFC/Operatrice di palcoscenico AFC
- Operatore in automazione AFC/Operatrice in automazione AFC
- Pianificatore elettricista AFC/Pianificatrice elettricista AFC

## Indirizzi

CPT Centro professionale tecnico Locarno  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
tecnica

Via alla Morettina 3  
6600 Locarno  
Telefono: 091 816 21 11  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>

CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano  
SAM Scuola d'arti e mestieri

6952 Canobbio  
Telefono: 091 815 10 11  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>

EIT.swiss  
Limmatstrasse 63  
8005 Zurigo  
Telefono: 044 444 17 23  
Email: [juerg.felix@vsei.ch](mailto:juerg.felix@vsei.ch)

EIT.ticino  
c/o Camera di Commercio  
Corso Elvezia 16  
Casella Postale 5399  
6900 Lugano  
Telefono: 091 911 51 20  
<https://www.eitticino.ch>

ICT - Formazione professionale Svizzera  
Weissenhausplatz 14

3011 Berna  
Telefono: 058 360 55 50  
<http://www.ict-berufsbildung.ch>