

## Descrizione

L'ottico e l'ottica si occupano di tutti i lavori nel campo dell'ottica degli occhiali, della consulenza alla clientela, dell'adattamento dei mezzi correttivi della vista in base alle prescrizioni mediche o dell'optometrista, della vendita di strumenti ottici, del controllo degli occhiali e dei lavori tecnici e amministrativi in un negozio. Sono in grado di acquisire nuovi clienti e fidelizzare la clientela esistente. Garantiscono il buon funzionamento delle postazioni di lavoro, come pure in laboratorio o in ufficio.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Consulenza e vendita in negozio

- consigliare la clientela in base alle personali esigenze visive e pratiche (professione, tempo libero, età, abitudini di lettura, ecc.), con riguardo all'aspetto estetico (forma del viso, tendenze della moda, ecc.)
- scegliere le lenti con le diottrie secondo prescrizione medica o dell'optometrista
- spiegare i vantaggi dei diversi tipi di lente (minerale o organica, bifocale, progressiva, ecc.) e di finizione (anti riflesso, colorazioni, ecc.)
- adattare le montature alla fisionomia delle persone
- fornire consigli sulla protezione degli occhi sul posto di lavoro, durante il tempo libero o nella pratica sportiva
- vendere strumenti ottici (microscopi, lenti d'ingrandimento, binocoli, telescopi) e accessori (astucci per occhiali, prodotti per la manutenzione e la pulizia, ecc.)
- vendere e consigliare prodotti per lenti a contatto

### Trattamento e cura dei prodotti ottici

- controllare la qualità e le dimensioni delle lenti (diametro, spessore, curvatura), rielaborarle se necessario e inserirle nelle montature degli occhiali
- riparare gli occhiali, sostituire le parti, lucidare le lenti
- adattare le montature degli occhiali alla forma del viso del cliente e se necessario trasformare e adattare gli occhiali per casi anatomici particolari
- smaltire i rifiuti nel rispetto dell'ambiente, pulire e mantenere attrezzature, strumenti, utensili e strutture

### Lavori amministrativi e collaborazione alle misure di marketing

- effettuare le ordinazioni di lenti, occhiali e di tutto il materiale indispensabile per il negozio
- occuparsi della gestione dello stock
- calcolare i prezzi, eseguire le fatturazioni
- stabilire e aggiornare regolarmente lo schedario della clientela
- presentare il negozio attraverso diversi canali di comunicazione e contribuire alla realizzazione di un piano di marketing (decorare le vetrine, fare pubblicità sui social media, ecc.)

### Cura, manutenzione e gestione dell'infrastruttura, degli strumenti e della merce

- occuparsi della gestione dello stock
- preparare e garantire il buon funzionamento delle postazioni di lavoro per gli esami della vista, la consulenza e la vendita
- effettuare la manutenzione di apparecchi tecnici, strumenti e infrastruttura

## Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) presso un negozio di ottica e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Lugano-Trevano, 1-2 giorni alla settimana.

Le materie d'insegnamento a scuola approfondiscono le seguenti conoscenze professionali:

- consulenza alla clientela e vendita di prodotti ottici
- trattamento e cura di prodotti ottici
- lavori amministrativi e collaborazione alle misure di marketing
- cura, manutenzione e gestione dell'infrastruttura, degli strumenti e della merce
- tedesco professionale

La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali organizzati dall'associazione professionale a Lugano (7 corsi interaziendali per un totale di 25 giorni durante i tre anni di formazione).

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di OTTICO o OTTICA

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria
- preferibilmente stage pratico

E' auspicato un buon livello nelle materie scientifiche, in matematica e in disegno tecnico.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Capacità di ascolto e comprensione dell'altro
- Senso commerciale
- Abilità manuale
- Capacità d'adattamento all'evoluzione tecnologica
- Accuratezza e precisione
- Ordine e pulizia
- Senso estetico
- Aspetto curato

## Condizioni di lavoro

Gli ottici e le ottiche lavorano in piccoli team nei negozi di ottica, dotati oltre che della superficie di vendita, di un laboratorio e di un locale di rifrazione. Lavorano principalmente con oftalmologi e optometristi, che sono qualificati per effettuare gli esami oculistici necessari per l'applicazione delle lenti correttive. Sono inoltre in contatto regolare con i fornitori di attrezzature e con i rappresentanti delle compagnie assicurative. Il loro orario di lavoro coincide con l'orario di apertura dei negozi, il che significa talvolta lavorare di sera e di sabato.

Per il libero esercizio della professione in Ticino è necessaria l'autorizzazione rilasciata dall'Ufficio sanità. Il regolamento concernente l'esercizio dell'ottica autorizza gli ottici qualificati (in possesso dell'AFC) a vendere occhiali oftalmici, a prestare consulenza ai clienti e ad eseguire le prescrizioni del medico oculista o dell'optometrista. Non possono quindi effettuare esami della vista e prescrivere correttivi; ciò è consentito agli ottici che hanno conseguito un diploma federale (esame professionale superiore) o un bachelor SUP in optometria.

## Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale
- formazione continua organizzata da ditte e associazioni professionali
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire il titolo di ortottista SSS
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire il bachelor in optometria

Altre offerte di formazione continua

su: [www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Impiegato del commercio al dettaglio AFC/Impiegata del commercio al dettaglio AFC
- Optometrista SUP/Optometrista SUP
- Ortottista SSS/Ortottista SSS
- Ottico per strumenti di precisione AFC/Ottica per strumenti di precisione AFC
- Tecnologo per sistemi uditivi AFC/Tecnologa per sistemi uditivi AFC

## Indirizzi

Association formation professionnelle initiale dans l'optique (AFPO)  
Baslerstrasse 32  
4600 Olten  
Telefono: +41 62 212 80 33  
<http://www.afpo.ch>

Associazione degli ottici del cantone Ticino (AOT)  
c/o Ottica Vicari  
Via S. Balestra 4  
6900 Lugano  
Telefono: 091 922 95 58  
<http://www.aoticino.com>

CPT Centro professionale tecnico Lugano-Trevano  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale  
6952 Canobbio  
Telefono: 091 815 10 11  
<http://www.cpttrevano.ti.ch>