

## Descrizione

L'operatore tecnico e l'operatrice tecnica di pulizia si occupano della pulizia di edifici (uffici, abitazioni, negozi, ecc.) o mezzi di trasporto (treni, pullman, barche, ecc.). Proteggono inoltre pavimenti e pareti, ad esempio incerandoli, impregnandoli o oliandoli.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Preparazione del lavoro

- ricevere i nuovi incarichi oralmente, per iscritto o in forma elettronica dai superiori;
- pianificare gli incarichi e i lavori da svolgere per sé e per la propria équipe;
- stabilire le scadenze e il tempo necessario per i lavori di pulizia;
- determinare i metodi e i sistemi di pulizia, così come i trattamenti da realizzare e i prodotti da usare, ad esempio scegliendo i prodotti adatti a un pavimento in legno o per degli oggetti in vetro;
- preparare i materiali, gli attrezzi, gli apparecchi e le macchine;
- se necessario montare ponteggi e dispositivi di sollevamento per pulire in modo più efficace superfici o aree specifiche;
- rispettare le norme di sicurezza;

### Pulizia e manutenzione

- utilizzare correttamente i metodi e le attrezzature di pulizia per pulire pavimenti, pareti, bagni, docce, finestre o facciate;
- spolverare, pulire con lo straccio e passare l'aspirapolvere, ad esempio in case e uffici;
- spolverare, pulire e occuparsi della manutenzione dei mobili;
- trattare o lavare a secco i tappeti;
- lavare le facciate, le scale esterne, utilizzando macchinari specifici, ad esempio idropulitrici;
- trattare correttamente pavimenti e pareti, ad esempio vetrificare, incerare, impregnare, oliare, ecc.;
- sostituire le parti usurate e i materiali consumati, ad esempio i panni per la pulizia o singole parti dell'aspirapolvere;

### Completamento del lavoro

- controllare che il lavoro sia stato eseguito correttamente;
- consegnare ai clienti gli edifici o i mezzi di trasporto puliti;
- occuparsi della manutenzione delle macchine e delle attrezzature ed effettuare piccole riparazioni;
- controllare le scorte di materiale ed effettuare gli ordini;
- smaltire i rifiuti nel rispetto dell'ambiente.

## Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) in un'impresa di pulizia e frequenza dei corsi alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) al Centro professionale tecnico (CPT) di Locarno, 1 giorno alla settimana.

A scuola si approfondiscono le seguenti competenze operative:

- preparazione e completamento dei servizi di pulizia;
- pulizia di edifici e oggetti;
- completamento dei servizi di pulizia;
- preparazione e manutenzione di apparecchi, macchine e accessori.

Le persone in formazione frequentano inoltre i corsi interaziendali (21 giornate nell'arco dei 3 anni) organizzati dall'associazione professionale di categoria.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di OPERATORE TECNICO DI PULIZIA o OPERATRICE TECNICA DI PULIZIA

## Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria.

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Igiene e pulizia
- Autonomia e spigliatezza
- Rapidità di esecuzione
- Resistenza fisica
- Attitudine a lavorare in gruppo
- Ordine e pulizia
- Assenza di vertigini

## Condizioni di lavoro

L'operatore tecnico e l'operatrice tecnica di pulizia lavorano da soli o in piccoli team. Cambiano continuamente ambiente di lavoro, dovendosi spostare frequentemente sui diversi cantieri. Poiché per determinati lavori hanno bisogno di sostanze chimiche, devono seguire le regole di sicurezza e indossare indumenti protettivi adeguati, ad esempio guanti o maschere. A seconda degli incarichi assegnati, l'orario di lavoro può essere irregolare (lavoro serale al di fuori dell'orario di ufficio).

Questi professionisti lavorano spesso per piccole imprese di pulizia. Possono anche mettersi in proprio e avviare un'attività indipendente. In questo caso, è importante che mantengano i contatti con la clientela e si tengano sempre informati su nuovi materiali, prodotti e attrezzature. I professionisti ben formati del settore delle pulizie sono molto richiesti sul mercato del lavoro.

## Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- corsi proposti dalle organizzazioni del mondo del lavoro, dalle associazioni o dalle aziende su temi specifici (utilizzo di prodotti tossici, protezione dell'ambiente, ecc.);
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di responsabile della tecnica di pulizie;
- esame professionale superiore (EPS) per conseguire il titolo di pulitore/trice di edifici o di dirigente in facility management e manutenzione.

Altre offerte di formazione continua

su: [www.orientamento.ch/perfezionamento](http://www.orientamento.ch/perfezionamento)

## Professioni affini

- Custode APF/Custode APF
- Operatore di edifici e infrastrutture AFC/Operatrice di edifici e infrastrutture AFC

## Indirizzi

Allpura - Association des entreprises suisses de nettoyage  
St-Laurentiusstrasse 5  
4613 Rickenbach SO  
Telefono: 062 289 40 46  
<http://www.allpura.ch>

Associazione imprese di pulizia e facility services del canton Ticino (AIPCT)  
Via Cattedrale 2  
6900 Lugano  
Telefono: 0796668341  
<http://www.aipct.ch>

CPT Centro professionale tecnico Locarno  
SPAI Scuola professionale artigianale e industriale tecnica  
Via alla Morettina 3  
6600 Locarno  
Telefono: 091 816 21 11  
<http://www.cptlocarno.ti.ch>