

Descrizione

Il gestore e la gestrice della cura di tessuti si occupano di pulire, lavare, smacchiare e rifinire biancheria, capi d'abbigliamento e tessuti di ogni genere (federe, tende, ecc.), manualmente o utilizzando macchinari industriali. Nel settore del lavaggio a secco e ad acqua si occupano di singoli capi, mentre nel settore della lavanderia artigianale/industriale lavano grandi quantità di biancheria e abbigliamento professionale.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

Elaborazione degli ordini

- accogliere i clienti o le clienti e ricevere gli articoli da pulire;
- identificare le macchie e gli eventuali danni esistenti;
- controllare i simboli per il lavaggio e consigliare il metodo più adatto;
- comunicare prezzi e scadenze;
- imballare e restituire i tessuti puliti;
- preparare i documenti di consegna, fatturare o riscuotere i pagamenti;
- gestire i reclami seguendo le linee guida aziendali;

Preparazione dei tessuti

- prelevare i capi da pulire, contrassegnandoli a mano o con un sistema elettronico;
- ispezionare i tessuti, suddividendoli in base al colore, allo sporco e alla fibra;
- scegliere il metodo di lavaggio appropriato e caricare le macchine in base ai dati tecnici;

Trattamento e rifinitura dei tessuti

- programmare e mettere in funzione le attrezzature (lavatrici, centrifughe, ecc.), dosare i detergenti;
- supervisionare le operazioni e controllare la pulizia dei tessuti alla fine del processo;
- trattare e rimuovere le macchie residue con smacchiatori, candeggianti o sbiancanti;
- asciugare, stirare e piegare i capi nelle dimensioni richieste utilizzando macchine apposite;
- stirare a mano i tessuti delicati, a volte su un manichino;
- controllare il prodotto finito;

Manutenzione delle apparecchiature e gestione delle scorte

- mantenere gli impianti e correggere i malfunzionamenti;
- immagazzinare i prodotti chimici in conformità alle normative, gestire le scorte;
- smaltire i rifiuti in conformità alle norme ambientali.

Formazione

Durata: 3 anni

Formazione professionale di base (tirocinio) presso una lavanderia e frequenza dei corsi alla scuola professionale. La formazione prevede i seguenti orientamenti: lavanderia a secco e ad acqua; lavanderia artigianale/industriale.

La formazione a scuola prevede l'insegnamento delle seguenti conoscenze professionali:

- elaborazione degli ordini dei clienti;
- preparazione dei carichi;
- trattamento dei tessuti;
- rifinitura dei tessuti.

La persona in formazione segue inoltre i corsi interaziendali (13 giornate in totale) organizzati dall'associazione professionale di categoria.

Al termine della formazione, superata la procedura di qualificazione (esami), si ottiene l'attestato federale di capacità (AFC) di

GESTORE DELLA CURA DI TESSILI o

GESTRICE DELLA CURA DI TESSILI

N.B. Attualmente questa formazione non è offerta nella Svizzera italiana.

Requisiti

- assolvimento della scolarità obbligatoria;
- alcune aziende o scuole ricorrono ad un esame di ammissione.

Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Resistenza fisica
- Percezione corretta dei colori
- Spirito metodico
- Ordine e pulizia
- Cortesia e tatto
- Senso commerciale

Condizioni di lavoro

I gestori e le gestrici della cura di tessuti lavorano presso lavanderie chimiche, alberghi, ospedali, ecc. In un'impresa di lavaggio a secco, questi professionisti lavorano da soli o in piccoli team. Sono multi-specializzati, combinano compiti tecnici e commerciali e sono a diretto contatto con i clienti. In una lavanderia industriale, lavorano con altri dipendenti e si specializzano in una fase del lavoro: smacchiatura, lavaggio o finitura. I gestori della cura di tessuti lavorano per lo più in piedi, in un'atmosfera calda e umida. Le sostanze chimiche e le attrezzature utilizzate richiedono il rispetto delle norme per la salute e la sicurezza. Gli orari di lavoro sono piuttosto regolari nelle lavanderie e corrispondono agli orari di apertura dei negozi nelle tintorie. Per soddisfare le esigenze dei clienti, i tempi di consegna possono essere molto brevi in alcuni periodi dell'anno.

Questi professionisti possono lavorare in aziende di varie dimensioni:

- lavanderie locali, centri commerciali, filiali di catene di lavanderie a secco;
- lavanderie o sale di lavanderia in alberghi, ospedali, strutture mediche e sociali ed enti locali;
- lavanderie industriali per abbigliamento professionale o aziende di noleggio biancheria specializzate in ospedali o alberghi;
- ecc.

A seconda del luogo in cui lavorano e delle loro competenze, i gestori e le gestrici della cura di tessuti possono diventare responsabili di settore, capi squadra o direttori di filiale. Con l'esperienza e le capacità gestionali, possono anche mettersi in proprio e gestire un'azienda. Alcuni diventano rappresentanti di prodotti e attrezzature per la pulizia.

Perfezionamento

- maturità professionale che consente l'accesso alle scuole universitarie professionali (SUP) e agevola il perfezionamento professionale;
- corsi di perfezionamento organizzati dall'associazione professionale e dai fabbricanti;
- esame per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di specialista di tecnologia tessile;
- esame professionale superiore (EPS) di maestro/a del cuoio e dei tessuti;
- scuola specializzata superiore (SSS) per conseguire un diploma in management del tessile e della moda.

Altre offerte di formazione continua

su: <http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

Professioni affini

- Addetto alla cucitura CFP/Addetta alla cucitura CFP
- Impiegato d'albergo AFC/Impiegata d'albergo AFC
- Impiegato d'economia domestica AFC/Impiegata d'economia domestica AFC

Indirizzi

Verband Textilpflege Schweiz (VTS)
Associazione svizzera delle lavanderie chimiche e
delle aziende di manutenzione dei tessuti
Seilerstrasse 22
Postfach 5853
3001 Berna 1
Telefono: 031 310 20 30
<http://www.textilpflege.ch>